

## תנאים כלליים לכל כתבי השירות

הכיסויים הרשומים מטה כולם או מקצתם יכנסו לתוקף במידה והדבר נרשם במפורש במפרט.

### 1. תנאים כלליים

#### א. שעות הפעילות ופריסה ארצית

1. השירותים ניתנים בכל ימות השנה, 24 שעות ביממה, למעט ערב יום כיפור משעה לפני ערב יום כיפור ועד שעה לאחר תום יום כיפור.
2. לקבלת שירות על המנוי ו/או מי מטעמו לפנות למוקד השירות של "שלמה רשת מוסכים ושרותי דרך" בטלפון: 6448\*
3. השירותים ניתנים בכל רחבי מדינת ישראל בהתייחס לחריגים הבאים:
  - בשטחי יהודה שמרון וחבל עזה – בכפוף להוראות השלטונות ואילוצי בטחון.
  - שטחים שבשליטה ו/או באחריות צבאית ו/או אזרחית של הרשות הפלשתינאית ו/או מי מטעמה – לא יינתן שירות.

#### ב. זמינות השירותים

1. השירותים יינתנו בהקדם האפשרי ובהתאם לנסיבות המקרה, בהתחשב באילוצי מזג האוויר, זרימת התנועה ואירועים בטחוניים.
  2. מנוי "שלמה רשת מוסכים ושרותי דרך" זכאי לשירותים הבאים ללא תמורה וללא הגבלה של מספר הפניות במשך תקופת המנוי.
- ידוע למנוי כי פניה לגורם אחר לצורך קבלת השירות, ללא קבלת אישור מוקדם, בכתב ומראש מ"שלמה רשת מוסכים ושרותי דרך" לא תזכה אותו בהחזר הוצאות או חלק מהן או בכל תשלום אחר, גם אם היה זכאי לקבל את השירות מ"שלמה רשת מוסכים ושרותי דרך" לו פנה אליה.**

#### ג. תקופת המנוי

1. תקופת המנוי הינה לשנה אחת, אם לא צוין אחרת במפרט.
2. "שלמה רשת מוסכים ושרותי דרך" לא תהא חייבת לתת, ללא תמורה, שירותי רכב לרכב שפרטיו אינם מופיעים ברשומותיה. במקרה כזה יתבקש המנוי לתת פרטי כרטיס אשראי לביטחון עד 10 יום, במהלכם תיבדק זכאותו לשירות. במידה ויתברר כי לא היה מנוי בעת קבלת השירות – יהא השירות כרוך בתשלום.
3. שירותי הרכב יינתנו לבעל המנוי ולכל מי שיחזיק ברכב מטעמו וברשותו. המנוי ב"שלמה רשת מוסכים ושרותי דרך" הוא אישי, אינו ניתן להעברה ותוקפו יפוג עם מכירת הרכב.
4. רכב שבעת בקשת השירות לא עבר מבחן רישוי שנתי או היה ללא ביטוח חובה תקף לא יהיה זכאי לשירותי "שלמה רשת מוסכים ושרותי דרך".

#### ד. ביטול מנוי / החלפת הרכב/ תוספת כיסוי

##### 1. החלפת רכב

- 1.1. מנוי "שלמה רשת מוסכים ושרותי דרך" רשאי להחליף את הרכב נושא המנוי בכל עת במהלך תקופת המנוי, ללא תמורה, וכתבי השרות שנוכחו בפוליסה יחולו על הרכב שהוחלף. על המנוי להודיע על החלפת הרכב לחברת הביטוח ולקבל תוספת החלפת רכב.
- 1.2. הצהרות והתחייבויות המנוי על לפי כתב שירות זה וכן זכויותיה וחובותיה של "שלמה רשת מוסכים ושרותי דרך" ביחס לרכב, תחולנה על הרכב המוחלף.
- 1.3. היה ומכר המנוי את רכבו ולא רכש אחר, יהא זכאי להחזרת החלק היחסי של יתרת הסכום לתקופה בקיזוז אגרת ביטול כפוף למחירון "שלמה רשת מוסכים ושרותי דרך". זאת במידה ולא קיבל שירות כלשהו במהלך תקופת המנוי.

##### 2. ביטול מנוי

המנוי יהא זכאי להחזר יחסי של דמי המנוי רק במידה ולא קיבל שירות כלשהו במהלך תקופת היותו מנוי.

##### 3. תוספת כיסוי

הוספת כיסוי תעשה עד 3 חודשים לפני תום תקופת המנוי. חיוב עבור התוספת יעשה עבור החלק היחסי. תוקף התוספת יחול עד תום תקופת המנוי.

#### ה. תנאים והבהרות לכיסוי

1. כתב השרות ותנאיו מהווים חוזה בין המנוי לבין "שלמה רשת מוסכים ושרותי דרך".
2. כתב השרות אינו כולל נזק שנגרם כתוצאה או במהלך תחרות נהיגה או מבחן כושר נהיגה.
3. הרכב תקין וניתן ונתן להפעלה בעת הצטרפות למנוי.
4. בכל מחלוקת שתתגלה בין הצדדים יהא מוסמך לדון אך ורק בית משפט בישראל.
5. המנוי ינקוט באמצעי זהירות סבירים כדי למנוע מכל מי שאינו זכאי לכך, לקבל שירותי דרך מ"שלמה רשת מוסכים ושרותי דרך" עבור המנוי או בשמו.
6. המנוי ינקוט באמצעי זהירות סבירים למניעת מעשה או אירוע שכתוצאה מהם תהא "שלמה רשת מוסכים ושרותי דרך" חייבת לתת לו שירותי דרך.
7. המנוי ימנע מלהזמין שירותי רכב בעת שהרכב ניתן היה להפעלה ולתנועה. הזמין המנוי שירות ונותן השירות קבע שהרכב ניתן היה להפעלה או לתנועה לפני מתן השירות, יחויב המנוי בתשלום בגין קריאת סרק לפי מחירון "שלמה רשת מוסכים ושרותי דרך".
8. פנייה לגורם אחר לצורך קבלת השירות, ללא קבלת אישור מוקדם, בכתב ומראש מ"שלמה רשת מוסכים ושרותי דרך" לא תזכה אותו בהחזר הוצאות או חלק מהן או בכל תשלום, גם אם היה זכאי לקבל את השירות מ"שלמה רשת מוסכים ושרותי דרך" לו פנה אליה.

## כתב שירות - שירותי דרך וגרירה

### הכיסוי יהא בתוקף אם צוין במפורש במפרט

#### א. מהות השירות

שירות הדרך הינו זמני בלבד, על מנת לאפשר למנוי להגיע בנסיעה למוסד ולא על מנת לתקן את הרכב. המנוי מתחייב לגשת למוסד מוסמך לשם תיקון התקלה ברכב מיד לאחר קבלת השירות מ"שלמה רשת מוסכים ושרותי דרך" אם לא יוכיח כי עשה כן יינתן השירות הנוסף בגין אותה תקלה בתשלום.

הגעת רכב השירות לרכבך, תתבצע תוך פרק זמן שלא יעלה על חמש שעות ממועד הזמנת השירות, אלא אם תואם עם המנוי אחרת.

#### פירוט השירותים:

- גרירת הרכב** – קיים צורך לגרור את הרכב כתוצאה מהיות הרכב בלתי ניתן להפעלה עקב תקלה מכאנית / חשמלית או תאונת דרכים או פריצת/גניבת הרכב. ובלבד שניתן לבצע את הגרירה ע"י גורר תקני, ללא סיוע של גוררים אחרים או כלי עזר.
- התנעת הרכב**.
- תיקוני דרך קלים** – במקרה ויש צורך בחלפים ובמידה וישנם במלאי ניידת השירות, המנוי ישלם עבורם בלבד ולא עבור השירות. היה ויותקן ברכב חלק ליווי על מנת לאפשר לרכב להגיע למוסד, מתחייב המנוי למסור אמצעי תשלום כבטוחה להחזרת החלק על ידו למשרדי "שלמה רשת מוסכים ושרותי דרך".
- חילוץ הרכב** – חילוץ קלים ממקומות הסמוכים לדרך, כתוצאה מתאונת דרכים, ובלבד שניתן לבצעם על ידי גורר תקני, ללא סיוע של גוררים אחרים או כלי עזר. חילוץ מעבר ל-20 דקות יחויב בתשלום מוזל על פי מחירון "שלמה רשת מוסכים ושרותי דרך". חילוץ הנובע מכל סיבה אחרת (לרבות שקיעת הרכב) יינתן תמורת תשלום מוזל למנוי. בכל מקרה המנוי ימסור פרטי כרטיס האשראי לביטחון.
- תיקון תקר או החלפת גלגל** - ללקוח שרכש כיסוי להחלפת הגלגל, יינתן שירות של החלפת גלגל אחד ובלבד שהגלגל הרזרבי תקין. או שירות של גרירה מקומית בלבד (עד 10 ק"מ) לפנצ'ריה הקרובה, למעט אם התקר נגרם בזדון על ידי המנוי או כתוצאה מרשלנות המנוי ולמעט ברגי גלגל (גוזינים) לא תקינים. **שירות זה לא יינתן באזורי רמת הגולן והערבה.**
- המנוי זכאי לעזוב את הרכב עד הגעת איש השירות ולקבל מ"שלמה רשת מוסכים ושרותי דרך" זמן התראה שלא יעלה על 30 דקות, על מנת שיוכל להימצא ליד הרכב עם הגעת איש השירות.
- "שלמה רשת מוסכים ושרותי דרך" לבדה תבחר את סוג השירות הנחוץ (שירות דרך או גרירה) מבין שירותי הרכב.
- השירות יינתן בתנאי שהרכב נמצא על דרך (דרך משמעה: כביש אספלט, או עד 20 מטר מכביש אספלט על דרך כבושה, או במקום חניה מוסדר או פרטי). וניתן להגיע אל הרכב עם ניידת השירות ו/או הגרר.
- "שלמה רשת מוסכים ושרותי דרך" לא תגרור את הרכב ממוסד או מסביבתו הקרובה.

10. שירות בחניונים תת-קרקעיים ועיליים מקורים, יינתן בתנאי שתימצא אפשרות גישה ישירה לניידת השירות ו/או לגרר.  
במידה ותידרש משיכת הרכב מן החניון – השירות יהא כרוך בתשלום. בכל מקרה, המנוי יישא בעלות כניסת ניידת השירות ו/או הגרר לחניון.
11. בכביש אגרה המנוי ישלם את עלות דמי הכניסה.
12. המנוי זכאי לגרירה אחת ללא תמורה או התנעה אחת ללא תמורה בגין מקרה או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני או לאותה מערכת אשר התרחשו 14 ימים רצופים. הגבלה זו לא תחול בתנאי שהמבוטח תיקן תקלה בגינה קיבל שרות במוסך מורשה ובתנאי שהציג חשבונית תיקון.
13. "שלמה רשת מוסכים ושרותי דרך" אינה מחויבת להסיע את נהג הרכב, אולם תהא רשאית להסיעו לתחנת ההסעה הציבורית הקרובה, לפי שקול דעתה ובמידת האפשר.
14. כל גרירה אפשר במידה ומטעמי תפעול של "שלמה רשת מוסכים ושרותי דרך" לא יובא הרכב באותו היום בשעות העבודה למוסך אליו ביקש לגרור את הרכב, תדאג "שלמה רשת מוסכים ושרותי דרך" לשמירת הרכב והבאתו למחרת למוסך (למעט מקרה של שבת וחג).
15. שתתבצע באמצעות העברת הרכב מגרר לגרר ולא בנסיעה ישירה.  
הוצאות האחסנה של הרכב במקרה כזה יחולו על "שלמה רשת מוסכים ושרותי דרך".
16. במידה ולא ניתן להביא את הרכב (שלא באשמת ש"שלמה רשת מוסכים ושרותי דרך") בשעות העבודה ליעד אליו ביקש המנוי לגרור את הרכב ובחר להשתמש בשירותי אחסנה, יהא השירות הנוסף כרוך בתשלום לפי תעריף מוזל.
17. שירות בגין שימוש בדלק לא נכון או מחסור בדלק – יינתן שרות גרירה ללא עלות עד 30 ק"מ בלבד. (בכפוף לרכישת הכיסוי)
18. פתיחת ו/או פריצת דלתות הרכב ו/או תא המטען בשל העדר/שבירת מפתח ו/או שלט רחוק ו/או קודנית (אימוביליזר) – יינתן בתשלום מוזל למנוי.
19. במקרים של חילוץ הרכב ו/או פריצתו, יהא המנוי אחראי לכל נזק שייגרם. במישרין או בעקיפין, כתוצאה מכך למעט אם הנזק נגרם כתוצאה מרשלנות נותן השירות ובתנאי שהנזק אינו קשור ישירות לחילוץ או לפריצה.
20. במקרה של מפתח תקוע ו/או שבור במתג ההתנעה יופנה הלקוח לשירות מנעולן.
21. לרכב עמוס בסחורה ו/או במטען לא יינתן שירות גרירה.
22. בחר המנוי לפצל את השירות כגון שירות דרך ושירות גרירה או גרירת המשך נוספת למחרת היום ו/או אחסנת הרכב ייחשב המשך השירות כשירות נוסף ויינתן בתשלום.
23. על המנוי לדווח על ביטול הצורך בשירות מיידית. היה והמנוי הזמין שירות כלשהו והשירות לא ניתן מסיבות שאינן תלויות בחברה, יחויב המנוי בתשלום עבור קריאת סרק על פי מחירון "שלמה רשת מוסכים ושרותי דרך". בנסיבות שאינן תלויות בלקוח – לא יחויב בתשלום.
24. בכל מקרה בו גורם שאינו מוסמך על ידי משרד התחבורה ניסה לתקן או לטפל ברכב לא יינתן שירות. בדיקת שמן ו/או מים וכיו"ב לא ייחשבו תיקון/טיפול ברכב.
25. לא יינתן שירות כתוצאה ממלחמה, פעולת איבה, פיגוע חבלני, אירוע גרעיני או רדיואקטיבי.

**ב. שמירת הרכב וסיום ביצוע השירות**

1. המנוי אחראי לשמירת רכבו ו/או לתכולת הרכב ו/או לצידו ו/או לכל פריט רכוש המצוי בו עד לקבלת שירותי דרך/גרירה. כל נזק, אובדן או חוסר שייגרמו לרכב או לתכולתו עד הגעת רכב השירות או בתום מתן השירות על ידי "שלמה רשת מוסכים ושירותי דרך" יהיו באחריותו של המנוי ולא באחריות "שלמה רשת מוסכים ושירותי דרך".
2. "שלמה רשת מוסכים ושירותי דרך" אחראית לשמירת הרכב מתחילת מתן השירות ועד לסיום מתן השירות על ידה. סיום שירות גרירה משמעותו – הבאת הרכב למקום שצוין על ידי המנוי. בחר המנוי להשאיר את המפתחות ברכב לאחר סיום ביצוע השירות תחול האחריות על כל המשתמש מכך על המנוי.

**ג. נזקים**

1. בקרות נזק או אובדן כלשהו כתוצאה ממתן שירותי רכב, על המנוי להודיע על כך ל"שלמה רשת מוסכים ושירותי דרך" ולהמציא פירוט בכתב של הנזקים, בהקדם האפשרי ולא יאוחר מ-24 שעות.
2. "שלמה רשת מוסכים ושירותי דרך" תפצה את המנוי על כל נזק ישיר שייגרם לרכבו כתוצאה ממתן שירותי רכב, בכפוף להוראות פקודת הנזיקין (נוסח חדש), תשכ"ח-1968.
3. המנוי חייב לאפשר לנציגי "שלמה רשת מוסכים ושירותי דרך" בדיקה מיידית של הנזק או האובדן ולאפשר הושטת כל עזרה שתידרש בקשר לכך. לרבות מתן אפשרות ל"שלמה רשת מוסכים ושירותי דרך" לתקן את הנזק. תיאום הבדיקה יעשה במועד שיתואם בין שני הצדדים.
4. לא תוצא על ידי המנוי כל הוצאה לשם תיקון נזק, בלי הסכמה בכתב ומראש של "שלמה רשת מוסכים ושירותי דרך". מנוי אשר תיקן את הרכב על דעת עצמו – לא יהא זכאי לקבלת כל החזר ו/או פיצוי.
5. במידה ותישא "שלמה רשת מוסכים ושירותי דרך" בתיקון הנזק במוסכים הקשורים עמה, ובמקרים שבו הרכב מושבת ו/או לא יכול לנסוע באופן סביר או בניגוד לחוק – "שלמה רשת מוסכים ושירותי דרך" תתקן את הרכב תוך 7 ימי עבודה לכל היותר.

## כתב שירות - רכב חליפי

### הכיסוי יהא בתוקף אם צוין במפורש במפרט

#### א. מהות השירות

"שלמה רשת מוסכים ושרותי דרך" תיתן למבוטח שירות רכב חליפי כמפורט בכתב השרות כדלקמן.  
ימי הזכאות לרכב חליפי יחפפו לימי השבתת הרכב בגין האירוע המזכה תאונה / גניבה.  
השירות לא יינתן בכל נזק שאירע במהלך או כתוצאה של מלחמה, פעולת איבה, פיגוע חבלני, מעשה פלילי ו/או מכוון, שהמבוטח היה מעורב בהם.

#### ב. תאונה

1. במקרה של תאונה אשר כתוצאה ממנה מושבת הרכב במוסך לשם תיקונו, תעמיד "שלמה רשת מוסכים ושרותי דרך" לרשות המנוי רכב חליפי.
2. השירות יינתן רק במידה והוגשה ל"שלמה רשת מוסכים ושרותי דרך" דרישה לשירות במהלך 14 יום מקרות התאונה.
3. הרכב החליפי יינתן בתנאי שהרכב הניזוק נבדק על ידי שמאי מוסמך ובכפוף לדו"ח שיונפק על ידו ויועבר למשרדי "שלמה רשת מוסכים ושרותי דרך".
4. קביעת מספר הימים תיעשה לפי מספר ימי העבודה הדרושים לתיקון הרכב, על סמך דו"ח השמאי ופרוט שעות העבודה הנדרשות לתיקון הרכב (יום עבודה 8 שעות).
5. הרכב החליפי יינתן, לפי דו"ח השמאי (כמפורט בסעיף 3א), בו נקבע מספר הימים הדרוש לתיקון הרכב הניזוק ובניכוי 3 ימים. בכל מקרה לא יינתן רכב חליפי לתקופה העולה על שבעה ימים.
6. במקרה של תאונה, אשר הנזק בעקבותיה לרכב המנוי הוגדר על ידי השמאי כאובדן מוחלט (Total Loss) ואובדן גמור להלכה, יינתן הרכב החליפי ל-7 ימים בלבד.
7. המנוי מתחייב להחזיר את הרכב החליפי למשרדי חברת ההשכרה, מייד עם השלמת תיקון הרכב.

#### ג. גניבה

1. במקרה של גניבה תעמיד "שלמה רשת מוסכים ושרותי דרך" לרשות המנוי רכב חליפי.
2. הרכב החליפי יינתן במידה והוגשה ל"שלמה רשת מוסכים ושרותי דרך" דרישה במהלך 14 יום מקרות הגניבה וכנגד דו"ח משטרה בלבד.
3. במקרה של גניבה תעמיד "שלמה רשת מוסכים ושרותי דרך" לרשות המנוי רכב חליפי על פי התנאים הבאים (בכפוף לתנאי חברת ההשכרה):
  - 3.1. החל מהיום השמיני להודעה שנמסרה למשטרה ולחברת הביטוח על גניבת הרכב ועד למועד מציאת הרכב או עד למועד קבלת הפיצוי מחברת הביטוח – המוקדם מבין שני מועדים אלה.
  - 3.2. הזכאות לרכב חליפי לא תעלה על 23 ימים.
  - 3.3. המנוי יקבל מחברת ההשכרה רכב ל-12 ימים. היה והרכב הגנוב לא יימצא או שהמנוי לא יקבל פיצוי מחברת הביטוח בגין הגניבה עד לחלוף 12 הימים, יפנה המנוי לקבלת רכב ל-11 ימים

נוספים. בכפוף להצהרתו על אי מציאת הרכב הגנוב ואי קבלת פיצוי מחברת הביטוח בגין הגניבה.

4. המנוי מתחייב להחזיר את הרכב החליפי לחברת ההשכרה מיד עם מציאת הרכב הגנוב או מיד עם קבלת ההודעה על מציאת הרכב ו/או שרידיו ו/או מיד עם קבלת פיצוי מחברת הביטוח (המועד המוקדם ביניהם). מצא המנוי את הרכב ו/או קיבל פיצוי מחברת הביטוח ולא דיווח על כך לחברת "שלמה רשת מוסכים ושרותי דרך" יחויב בעבור כל הימים בהם החזיק ברכב החליפי לפי תעריפי חברת ההשכרה.

#### ד. תנאי חברת ההשכרה

1. **רכב חליפי יינתן בתנאי שגיל הנהג מעל 21, הנהג בעל רישיון נהיגה ישראלי, ובתנאי שוותק הנהיגה שלו מעל שנה.**
2. במקרה בו הפוליסה או נהג נקוב בשם בפוליסה אינו זכאי לקבלת רכב חליפי מחמת היותו מתחת לגיל 21 או בעל וותק נהיגה פחות משנה, יהיה זכאי לקבלת דמי החזר נסיעות בסך ₪ 85 ליום, בהתאם למספר ימי הזכאות בכתב השירות.
3. הרכב החליפי שתעמיד חברת ההשכרה לרשות המנוי יהיה מקבוצת הרכב התואמת לדמי המנוי ששולמו, ויימסר למנוי באחד מסניפי חברת ההשכרה, בהתאם לבחירתו.
4. במקרה של גרימת נזק לרכב השכור ו/או לצד ג' יחויב המנוי בדמי השתתפות עצמית. במקרה של נזק למרכב התחתון יחויב המנוי במלוא הנזק לרכב.
5. המנוי יחתום על חוזה השכרה עם חברת ההשכרה שאליה יופנה על ידי "שלמה רשת מוסכים ושרותי דרך", בנוסח המקובל באותו מועד. כמו כן יפקיד המנוי שובר כרטיס אשראי שלו או של בן משפחתו מקרבה ראשונה בלבד כפיקדון, כמקובל בחברות השכרה.
6. סך כל הימים בהם יועמד רכב חליפי לרשות המנוי כאמור לעיל לא יעלה על 37 ימים במשך תקופת המנוי.
7. מודגש בזה כי הזכות לקבלת רכב חליפי הינה אישית ואינה ניתנת להעברה לאחר.
8. תשלומים שיידרשו על ידי חברת ההשכרה בגין איחור בהחזרת הרכב החליפי, חריגה בק"מ, דלק וכיו"ב, יחולו על המנוי במלואם. כבטוחה לתשלומים אלו, ישאיר המנוי את פרטי כרטיס האשראי שלו, ואם לא ישלם במזומן ייגבה התשלום באמצעות כרטיס האשראי שהפקיד.
9. המנוי יהא זכאי להנחה בשיעור 10% מהמחירון על כל יום השכרה נוסף מעבר לזכאותו.
10. ימי הזכאות יינתנו ברציפות ולא ניתן לפצלם.

## כתב שירות - רדיו דיסק חליפי

### א. מהות השירות

- במקרה של אובדן כתוצאה מגניבת מכשיר רדיו דיסק לרבות גניבת הרכב כולו בהתאם לכיסוי הנרכש, יותקן ברכב המבוטח מכשיר רדיו חליפי, בכפוף לתנאי כתב שירות זה.
1. תוקף הכיסוי יחול עם תחילת הביטוח כפי שמופיע במפרט.
2. נזק למכשיר הרדיו, לרבות נזק שנגרם כתוצאה מניסיון גניבה, ו/או אובדן / גניבת לוח הפיקוד (panel) – לא יכוסה.
3. המנוי יהיה זכאי לקבלת מכשיר רדיו דיסק אחד בלבד במשך תקופת המנוי ובלבד שהרדיו אינו חלק אינטגרלי מהרכב וניתן להרכבה ופירוק סטנדרטים.
4. המנוי מחויב לפנות ל"שלמה רשת מוסכים ושרותי דרך" ולא יאוחר מ-14 ימים מיום האירוע.
5. השירות יינתן בתנאי כי בעת האירוע היה מותקן ברכב המנוי רדיו דיסק תקין.
6. המנוי זכאי להתקנת הרדיו החליפי באחת מתחנות ההתקנה הקשורות עם "שלמה רשת מוסכים ושרותי דרך" ברחבי הארץ. בתום ההתקנה יחתום המנוי על אישור התקנה.
7. הרדיו דיסק החליפי יהא בשווי של עד סך של 1000 ₪, על פי המחירון המומלץ של היבואן. השירות כפוף לתשלום השתתפות עצמית בסך 250 ₪, שישולמו באמצעות כרטיס אשראי או במזומן לחברת "שלמה רשת מוסכים ושרותי דרך".
8. הרדיו דיסק החליפי יהא בשווי של עד סך של 1400 ₪, על פי המחירון המומלץ של היבואן. השירות כפוף לתשלום השתתפות העצמית בסך 350 ₪, שישולמו באמצעות כרטיס אשראי או מזומן לחברת "שלמה רשת מוסכים ושרותי דרך".
9. "שלמה רשת מוסכים ושרותי דרך" אינה מחויבת להתקין רדיו דיסק מסוג מסוים או מתוצרת מסוימת.
10. הכיסוי אינו כולל אנטנות, מכשירים אור-קוליים, רמקולים, תקליטים, תקליטורים או קלטות, תושבת למכשיר, מחליף דיסקים ו/או כל מתקן אחר שאינו מכשיר הרדיו דיסק עצמו. כמו כן לא כולל השירות חיבור חוטים קרועים, הוספת חוטים ו/או חלקים וכיו"ב.



## כתב שירות - שבר שמשות

### הכיסוי יהא בתוקף אם צוין במפורש במפרט

#### א. הגדרות

"שבר" – שבר וכן סדק הפולש דרך עובי השמשה.

כלי הרכב – כלי רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון, אשר פרטיו מופיעים במפרט, אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכנות מוסמכת בישראל ואשר באמצעותה יובא הרכב.

#### ב. מהות השירות

שירותי הזיגוג יינתנו בתנאי שהנזק נגרם לשמשה בלבד ובכפוף לסעיפים המפורטים להלן:

1. תוקף הכיסוי יחול עם תחילת הביטוח כמופיע בפוליסה.
2. שירות זה מותנה בכך כי בתחילת תקופת השירות שמשות כלי הרכב תהיינה תקינות ללא פגם ו/או סדק כלשהם במידה והכיסוי נרכש 30 יום או יותר לאחר תחילת הביטוח, חובה על המנוי להעביר אישור בכתב בדבר תקינות שמשות כלי הרכב במועד תחילת תקופת השירות מאחת מתחנות השירות המורשות של "שלמה רשת מוסכים ושרותי דרך" בלבד.
3. בכל מקרה של שבר שמשה (למעט המקרים המיוחדים) יופנה המנוי לאחת מתחנות השירות הקרובה למקום הימצאו לשם קבלת השירות ובאמצעות מוקד השירות של חברת "שלמה רשת מוסכים ושרותי דרך" בלבד.
4. התחייבות החברה היא להתקנת שמשה חליפית מאותו טיב ואיכות של השמשה השבורה והעומדת בדרישות כל חוק, תקנה ותו תקן מטעם רשות מוסמכת על פי כל דין. בכל מקרה בו לא יוכל נותן השירות לספק שמשה כמצוין לעיל, זכאי נותן השירות לייצר שמשה כזאת תוך זמן סביר ו/או לתת למקבל השירות פיצוי כספי לפי מחירון יבואן הרכב ביום אירוע הנזק בתוספת דמי פירוק והרכבה וזאת לפי שיקול דעתו.
5. התחייבות החברה להתקנת שמשה חליפית תקנית ותקינה אינה כוללת תיקון ו/או אספקת אביזרים אחרים הצמודים לשמשה כגון גומיות, מראות, ניקלים, מסגרות מנגנונים וכו'.
6. באם יגרם באותו מקרה ביטוח, בו ייגרם נזק לשמשות, נזק המכוסה בפוליסה, או נזק שנגרם על ידי צד ג' גם לגוף כלי הרכב, לא תחל תחנת השירות במתן השירות אלא אם תימסר לה התחייבות מקבל השירות שלא לתבוע את חברת הביטוח או את צד ג' בגין אותו מקרה ביטוח ואישור חברת הביטוח בדבר אי הגשת תביעה.
7. השירות למשאיות ולמוניות מותנה בתשלום השתתפות עצמית של המנוי בסך 10% מגובה הנזק בכל אירוע.
8. השירות עפ"י כתב שירות זה יינתן בתחנות השירות המורשות של "שלמה רשת מוסכים ושרותי דרך" בלבד כפי שמופיעות במשרדי החברה וכנגד הצגת תעודת ביטוח חובה בתוקף.
9. השירות יוענק ויבוצע בהתאם לתנאי כתב השירות בתחנות השירות ובהתאם לנסיבות המקרה אך לא יאוחר מ-24 שעות עבודה ממועד הבאת הרכב לתחנת השירות. לצורך סעיף זה "שעות עבודה" משמען: בימים א' עד ה' משעה 07:30 עד שעה 17:00 ובימי שישי וערבי חג משעה 07:30 ועד 14:00 לא כולל שבתות וימי חג רשמיים בישראל.

10. הכיסוי עפ"י כתב שירות זה מותנה בזה, כי מקבל השירות פנה לאחת מתחנות השירות וקיבל את השירות ממנה. למען הסר ספק, בכל מקרה שבו יבוצע תיקון במוסך שלא מופיע ברשימת המוסכים המורשים, לא יהיה המנוי זכאי לפיצוי כספי כלשהו בגין התיקון ו/או השמשה.
11. שירות החלפת שמשה לא יינתן במקרים הבאים:
- 11.1. שבר שמשה שנגרם על ידי המבוטח ו/או מי מטעמו במתכוון ו/או ברשלנות מתוך פזיזות ו/או בחוסר אכפתיות.
  - 11.2. שבר שמשה שאירע כתוצאה ו/או במהלך הדבקת מראה ו/או אנטנה ו/או כל אביזר אחר לשמשה.
  - 11.3. קלקולים חשמליים לשמשות ו/או למגנונים, לרבות כתוצאה משימוש, בלאי, פגם ביצור.
  - 11.4. כל נזק שהוא תוצאה של מלחמה, פעולת איבה, פיגוע חבלני, אירוע גרעיני או רדיואקטיבי וכל נזק אשר הפיצוי בגינו ניתן על פי חוקי מדינת ישראל.
  - 11.5. שריטות למיניהן בשמשה.
  - 11.6. מקרה של גניבת שמשה.
  - 11.7. שבר שמשה שארע כתוצאה או במהלך שימוש בתחרות ו/או במבחן ו/או בכושר נהיגה לקוי.
  - 11.8. שמשות גג, כל כיסוי שאינו זכוכית, על מנגנונים, גומיות, כבלים ואביזרים הנלווים לשמשה.
  - 11.9. שמשות החורגות מתקן יצרן הרכב, שמשות כלי רכב שלא יובאו באמצעות יבואן הרכב המורשה, שמשות SUN ROOF ושמשות ארגז.
  - 11.10. אובדן או נזק שנגרמו בשל נטילת חלק בפעולת שובתים ו/או משביתים, פרעות ומהומות.
  - 11.11. אובדן או נזק שנגרמו בעת שהרכב היה מגויס לצה"ל.

**כתב שירות - החלפת גלגל****הכיסוי יהא בתוקף אם צוין במפורש במפרט**

לצורך החלפת גלגל יגיע נציג מטעמנו למקום הרכב ויבצע את ההחלפה במקום.

1. הגעת הנציג מטעם נותן השירות למקום בו מצוי הרכב הזכאי לשירות, אשר יבצע את החלפת הגלגל על התקר בגלגל החלופי שברכב.
  2. השירות מותנה בקיום גלגל חלופי תקין ברכב.
- השירות מותנה בתקינות חלקי הגלגלים המוחלפים וחלקיהם (ברגים, אומים)

**כתב שירות - אספקת דלק****הכיסוי יהא בתוקף אם צוין במפורש במפרט**

שירות אספקת דלק לרכב שלא יכול להמשיך בנסיעה עקב מחסור בדלק, כמפורט בכתב השירות כדלקמן.

1. השירות יכלול אספקת דלק שתאפשר הגעה של המנוי לתחנת דלק קרובה.
2. עלות הדלק תשולם על ידי המנוי במועד האספקה במזומן או בכרטיס אשראי. מחיר הדלק יהיה כמחיר אותו דלק בתחנת דלק ללא הנחות.
3. כמות הדלק המקסימלית שתסופק תהיה 12 ליטרים.
4. סוגי הדלק שיסופקו ללקוח יהיו מסוג דלק המתאים לרכב המנוי.

## כתב שירות - פרקליט

### כיסוי לשירותי טיפול משפטי בתביעות כנגד צד שלישי – רכב רכוש

**כיסוי זה יהיה בתוקף אם צוין במפורש במפרט הפוליסה בכפוף לתנאים שצוינו במפרט.**

מקבל השירות יהא זכאי לשירותי טיפול משפטי כמוגדר להלן, על ידי עורכי הדין ששמו נקוב במפרט. שירותי המשפט יינתנו למקבל השירות ללא תמורה במקרים ובתנאים הבאים המצוינים להלן:

#### א. הזכאים לשירותי טיפול משפטי

בעלי הפוליסה לביטוח מקיף או צד שלישי, שהיתה בתוקף ביום מקרה הביטוח כמוגדר בפוליסה לביטוח רכב פרטי או מסחרי עד 3.5 טון, שיש להם עילה לתבוע את נזקם בגין מקרה הביטוח מגורם הנזק.

#### ב. השירות

- משלוח דרישת תשלום בשם מקבל השירות לגורם הנזק ושאו מבטחיו (להלן: "הנתבע").  
ניהול משא ומתן עם הנתבע עד לקבלת פיצוי המוסכם על מקבל השירות.
- לא הגיעו הצדדים לפשרה מוסכמת, לבקשת מקבל השירות, יגיש עורך הדין תביעה לבית משפט השלום בשמו, וייצג את מקבל השירות בהליכים המשפטיים. מקבל השירות יישא בעלות האגרה לבית משפט השלום, וכל סכום הוצאה אחר ככל שיידרש ו/או ייפסק נגדו. תשלום האגרה וההוצאות על ידי מקבל השירות מהווה תנאי לייצוג.
- עורך הדין לא יגבה ממקבל השירות שכר טרחה. אולם כל סכום בו יחויב הנתבע או צד שלישי, אם בהליך ביניים, אם בהסדר פשרה ואם בפסק דין, כשכר טרחת עו"ד כולל מע"מ ייגבה על ידי עורכי הדין ולזכות עורכי הדין.

#### ג. חובות מקבל השירות

- על מקבל השירות להציג בפני עורך הדין אישור אי הגשה או אישור הפסדים המתייחס לנזק נשוא התביעה והעתק פוליסת ביטוח אשר הייתה בתוקף במועד האירוע.
- על מקבל השירות להמציא לעורך הדין את כל האינפורמציה והמסמכים הרלוונטיים על מנת לבסס את התביעה.

#### ד. סייגים

מקבל השירות לא יהיה זכאי להחזר כספי כלשהו עבור שירותי טיפול משפטי בתביעות שניתנו באמצעות עורך דין כלשהו שאינו נמנה על נותני השירות כמפורט לעיל.

כתב שירות זה כפוף לכל התנאים והסייגים של הפוליסה לה צורף.

