

**נספח ב1- מדדי תביעות בביטוח כללי- ש. שלמה חברה לביטוח בע"מ**

	מדדי התביעות (באחוזים) - רכב חובה	סה"כ (1)	עד 120 יום (2)	121 - 360 יום (3)	361 - 730 יום (4)	731 - 1276 יום (5)	מעל 1277 יום (6)
א	תביעות:						
3	תביעות שאושרו	2.5%	0.6%	0.4%	0.4%	0.5%	0.5%
4	תביעות שנדחו	3.2%	0.7%	1.9%	0.4%	0.2%	
5	תביעות שנסגרו בפשרה	93.3%	18.3%	49.8%	16.9%	5.9%	2.4%
6	תביעות שבוטלו	0.9%	0.6%	0.2%	0.0%		
7	תביעות שנסגרו (א3+א4+א5+א6)	100.0%	20.2%	52.4%	17.8%	6.5%	2.9%
ב	תביעות שנסגרו בבוררות:						
1	תביעות שאושרו						
2	תביעות שנדחו						
3	סה"כ (ב1+ב2)						
ג	תביעות שנסגרו בבית המשפט:						
1	תביעות שאושרו	28.3%			6.1%	10.1%	12.1%
2	תביעות שנדחו	15.2%	1.0%	10.1%	3.0%	1.0%	
3	פשרה	56.6%	3.0%	6.1%	12.1%	23.2%	12.1%
4	אחר						
5	סה"כ (ג1+ג2+ג3+ג4)	100.0%	4.0%	16.2%	21.2%	34.3%	24.2%

**נספח ב1- מדדי תביעות בביטוח כללי- ש.שלמה חברה לביטוח בע"מ**

	מדדי התביעות (באחוזים) - רכב רכוש - נזק עצמי	סה"כ	עד 30 יום	יום 60-31	יום 120-61	יום 180-121	יום 181 ומעלה
	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	
<b>א</b>	תביעות:						
3	תביעות שאושרו	97.2%	49.8%	31.6%	12.6%	1.7%	1.6%
4	תביעות שנדחו	0.8%	0.3%	0.1%	0.2%		0.2%
5	תביעות שנסגרו בפשרה	1.0%	0.4%	0.4%	0.1%	0.0%	0.1%
6	תביעות שבוטלו	1.0%	0.7%	0.2%	0.0%	0.1%	0.0%
7	תביעות שנסגרו (א3+א4+א5+א6)	100.0%	51.1%	32.3%	12.9%	1.8%	1.9%
<b>ב</b>	תביעות שנסגרו בבוררות:						
1	תביעות שאושרו						
2	תביעות שנדחו						
3	סה"כ (ב1+ב2)						
<b>ג</b>	תביעות שנסגרו בבית המשפט:						
1	תביעות שאושרו	78.6%	39.3%	7.1%	7.1%	10.7%	14.3%
2	תביעות שנדחו	17.9%			7.1%		10.7%
3	פשרה	3.6%					3.6%
4	אחר						
5	סה"כ (ג1+ג2+ג3+ג4)	100.0%	39.3%	7.1%	14.3%	10.7%	28.6%

**נספח ב1 - מדדי תביעות בביטוח כללי - ש. שלמה חברה לביטוח בע"מ**

	מדדי התביעות (באחוזים) - רכב רכוש - צד שלישי	סה"כ	עד 30 יום	יום 31-60	יום 61-120	יום 121-180	יום 181 ומעלה
	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)	
א	תביעות:						
3	תביעות שאושרו	84.0%	24.0%	26.1%	24.7%	3.5%	5.8%
4	תביעות שנדחו	13.5%	6.2%	2.2%	2.5%	1.0%	1.7%
5	תביעות שנסגרו בפשרה	1.9%	0.3%	0.1%	0.4%	0.3%	0.9%
6	תביעות שבוטלו	0.5%	0.2%	0.2%	0.1%	0.1%	0.0%
7	תביעות שנסגרו (א3+א4+א5+א6)	100.0%	30.6%	28.6%	27.6%	4.8%	8.4%
ב	תביעות שנסגרו בבוררות:						
1	תביעות שאושרו						
2	תביעות שנדחו						
3	סה"כ (ב1+ב2)						
ג	תביעות שנסגרו בבית המשפט:						
1	תביעות שאושרו	73.6%	16.1%	4.0%	8.0%	1.7%	43.7%
2	תביעות שנדחו	24.1%			6.9%	4.6%	12.6%
3	פשרה	2.3%			0.6%	0.6%	1.1%
4	אחר						
5	סה"כ (ג1+ג2+ג3+ג4)	100.0%	16.1%	4.0%	15.5%	6.9%	57.5%

**נספח ב1- מדדי תביעות בביטוח כללי- ש.שלמה חברה לביטוח בע"מ**

מדדי התביעות (באחוזים) - זירות (למעט נזקי מים) - נזק למבנה	סה"כ	עד 30 יום	יום 31-60	יום 61-120	יום 121-180	יום 181 ומעלה
(19)	(20)	(21)	(22)	(23)	(24)	
א תביעות:						
3 תביעות שאושרו	79.5%	40.9%	18.4%	15.0%	2.6%	2.6%
4 תביעות שנדחו	17.6%	7.5%	3.1%	1.3%		5.7%
5 תביעות שנסגרו בפשרה	0.3%					0.3%
6 תביעות שבוטלו	2.6%	2.1%				0.5%
7 תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)	100.0%	50.5%	21.5%	16.3%	2.6%	9.1%
ב תביעות שנסגרו בבוררות:						
1 תביעות שאושרו						
2 תביעות שנדחו						
3 סה"כ (ב1+ב2)						
ג תביעות שנסגרו בבית המשפט:						
1 תביעות שאושרו	25.0%	25.0%				
2 תביעות שנדחו	75.0%					75.0%
3 פשרה						
4 אחר						
5 סה"כ (ג1+ג2+ג3+ג4)	100.0%	25.0%				75.0%

**נספח ב1- מדדי תביעות בביטוח כללי- ש. שלמה חברה לביטוח בע"מ**

מדדי התביעות (באחוזים) - זירות (למעט נזקי מים) - נזק לתכולה	סה"כ	עד 30 יום	יום 31-60	יום 61-120	יום 121-180	יום 181 ומעלה
(25)	(26)	(27)	(28)	(29)	(30)	
א תביעות:						
3 תביעות שאושרו	90.5%	42.1%	26.2%	17.6%	1.1%	3.4%
4 תביעות שנדחו	8.4%	2.7%	2.3%	0.5%	0.5%	2.5%
5 תביעות שנסגרו בפשרה	0.5%				0.2%	0.2%
6 תביעות שבוטלו	0.7%	0.7%				
7 תביעות שנסגרו (א3+א4+א5+א6)	100.0%	45.5%	28.5%	18.1%	1.8%	6.1%
ב תביעות שנסגרו בבוררות:						
1 תביעות שאושרו						
2 תביעות שנדחו						
3 סה"כ (ב1+ב2)						
ג תביעות שנסגרו בבית המשפט:						
1 תביעות שאושרו	40.0%	20.0%	20.0%			
2 תביעות שנדחו	60.0%					60.0%
3 פשרה						
4 אחר						
5 סה"כ (ג1+ג2+ג3+ג4)	100.0%	20.0%	20.0%	20.0%		60.0%

**נספח ב2 - מדדי תביעות בביטוח בריאות ש. שלמה חברה לביטוח בע"מ**

יחס ומעלה	יום 181	יום 121-180	יום 61-120	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ	מדדי התביעות (באחוזים) - ניתוחים בארץ ובחו"ל	
(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)			
							תביעות :	א
							תביעות שאושרו	3
							תביעות שנדחו	4
							תביעות שנסגרו בפשרה	5
							תביעות שבוטלו	6
							תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)	7
							תביעות שנסגרו בבוררות :	ב
							תביעות שאושרו	1
							תביעות שנדחו	2
							סה"כ (1ב+2ב)	3
							תביעות שנסגרו בבית המשפט :	ג
							תביעות שאושרו	1
							תביעות שנדחו	2
							פשרה	3
							אחר	4
							סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)	5

**נספח ב2 - מדדי תביעות בביטוח בריאות ש. שלמה חברה לביטוח בע"מ**

181 יום ומעלה	יום 121-180	יום 61-120	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ	מדדי התביעות (באחוזים) - השתלות בארץ ובחו"ל	
(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)		
						תביעות :	א
						תביעות שאושרו	3
						תביעות שנדחו	4
						תביעות שנסגרו בפשרה	5
						תביעות שבוטלו	6
						תביעות שנסגרו (6א+5א+4א+3א)	7
						תביעות שנסגרו בבוררות :	ב
						תביעות שאושרו	1
						תביעות שנדחו	2
						סה"כ (ב+1)	3
						תביעות שנסגרו בבית המשפט :	ג
						תביעות שאושרו	1
						תביעות שנדחו	2
						פשרה	3
						אחר	4
						סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)	5

**נספח 22 - מדדי תביעות בביטוח בריאות ש. שלמה חברה לביטוח בע"מ**

מדדי התביעות (באחוזים) - סיעודי	סה"כ	עד 30 יום	יום 60-31	יום 120-61	יום 180-121	יום 181 ומעלה
(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)	
א	תביעות:					
3	תביעות שאושרו					
4	תביעות שנדחו					
5	תביעות שנסגרו בפשרה					
6	תביעות שבוטלו					
7	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)					
ב	תביעות שנסגרו בבוררות:					
1	תביעות שאושרו					
2	תביעות שנדחו					
3	סה"כ (1ב+2ב)					
ג	תביעות שנסגרו בבית המשפט:					
1	תביעות שאושרו					
2	תביעות שנדחו					
3	פשרה					
4	אחר					
5	סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)					



**נספח 2 - מדדי תביעות בביטוח בריאות ש. שלמה חברה לביטוח בע"מ**

יחס ומעלה	יום 181	יום 121-180	יום 61-120	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ	מדדי התביעות (באחוזים) - מחלות קשות	
(24)	(23)	(22)	(21)	(20)	(19)			
							תביעות :	א
							תביעות שאושרו	3
							תביעות שנדחו	4
							תביעות שנסגרו בפשרה	5
							תביעות שבוטלו	6
							תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)	7
							תביעות שנסגרו בבוררות :	ב
							תביעות שאושרו	1
							תביעות שנדחו	2
							סה"כ (1ב+2ב)	3
							תביעות שנסגרו בבית המשפט :	ג
							תביעות שאושרו	1
							תביעות שנדחו	2
							פשרה	3
							אחר	4
							סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)	5

נספח 2 - מדדי תביעות בביטוח בריאות ש. שלמה חברה לביטוח בע"מ

181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	מדדי התביעות (באחוזים) - עובדים זרים	
(30)	(29)	(28)	(27)	(26)	(25)		
						תביעות :	א
						תביעות שאושרו	3
						תביעות שנדחו	4
						תביעות שנסגרו בפשרה	5
						תביעות שבוטלו	6
						תביעות שנסגרו (6א+5א+4א+3א)	7
						תביעות שנסגרו בבוררות :	ב
						תביעות שאושרו	1
						תביעות שנדחו	2
						סה"כ (ב+1ב)	3
						תביעות שנסגרו בבית המשפט :	ג
						תביעות שאושרו	1
						תביעות שנדחו	2
						פשרה	3
						אחר	4
						סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)	5

**נספח 2 - מדדי תביעות בביטוח בריאות ש. שלמה חברה לביטוח בע"מ**

מדדי התביעות (באחוזים) - נכויות	סה"כ	עד 30 יום	יום 60-31	יום 120-61	יום 180-121	יום 181 ומעלה
(31)	(32)	(33)	(34)	(35)	(36)	
א תביעות :						
3 תביעות שאושרו						
4 תביעות שנדחו						
5 תביעות שנסגרו בפשרה						
6 תביעות שבוטלו						
7 תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)						
ב תביעות שנסגרו בבוררות :						
1 תביעות שאושרו						
2 תביעות שנדחו						
3 סה"כ (1ב+2ב)						
ג תביעות שנסגרו בבית המשפט :						
1 תביעות שאושרו						
2 תביעות שנדחו						
3 פשרה						
4 אחר						
5 סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)						

**נספח ב2 - מדדי תביעות בביטוח בריאות ש. שלמה חברה לביטוח בע"מ**

ימים ומעלה	ימים 121-180	ימים 61-120	ימים 31-60	עד 30 ימים	סה"כ	מדדי התביעות (באחוזים) - תאונות אישיות	
(42)	(41)	(40)	(39)	(38)	(37)		
						תביעות :	א
4.0%	4.0%	8.0%	16.4%	34.3%	66.7%	תביעות שאושרו	3
4.0%	2.0%	4.0%	4.5%	9.5%	23.9%	תביעות שנדחו	4
1.5%	1.0%	3.0%	1.5%	0.5%	7.5%	תביעות שנסגרו בפשרה	5
			0.5%	1.5%	2.0%	תביעות שבוטלו	6
9.5%	7.0%	14.9%	22.9%	45.8%	100.0%	תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)	7
						תביעות שנסגרו בבוררות :	ב
						תביעות שאושרו	1
						תביעות שנדחו	2
						סה"כ (ב+1ב)	3
						תביעות שנסגרו בבית המשפט :	ג
33.3%					33.3%	תביעות שאושרו	1
33.3%		16.7%			50.0%	תביעות שנדחו	2
16.7%					16.7%	פשרה	3
						אחר	4
83.3%		16.7%			100.0%	סה"כ (ג+1ג+2ג+3ג+4ג)	5

**נספח 2 - מדדי תביעות בביטוח בריאות ש. שלמה חברה לביטוח בע"מ**

מדדי התביעות (באחוזים) - נסיעות לחו"ל (למעט כבודה)	סה"כ	עד 30 יום	יום 31-60	יום 61-120	יום 121-180	יום 181 ומעלה
(43)	(44)	(45)	(46)	(47)	(48)	
א	תביעות :					
3	תביעות שאושרו					
4	תביעות שנדחו					
5	תביעות שנסגרו בפשרה					
6	תביעות שבוטלו					
7	תביעות שנסגרו ( $3א+4א+5א+6א$ )					
ב	תביעות שנסגרו בבוררות :					
1	תביעות שאושרו					
2	תביעות שנדחו					
3	סה"כ ( $1ב+2ב$ )					
ג	תביעות שנסגרו בבית המשפט :					
1	תביעות שאושרו					
2	תביעות שנדחו					
3	פשרה					
4	אחר					
5	סה"כ ( $1ג+2ג+3ג+4ג$ )					

**נספח 2ב - מדדי תביעות בביטוח בריאות ש. שלמה חברה לביטוח בע"מ**

מדדי התביעות (באחוזים) - תרופות	סה"כ	עד 30 יום	יום 60-31	יום 120-61	יום 180-121	יום 181 ומעלה
(49)	(50)	(51)	(52)	(53)	(54)	
א	תביעות:					
3	תביעות שאושרו					
4	תביעות שנדחו					
5	תביעות שנסגרו בפשרה					
6	תביעות שבוטלו					
7	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)					
ב	תביעות שנסגרו בבוררות:					
1	תביעות שאושרו					
2	תביעות שנדחו					
3	סה"כ (1ב+2ב)					
ג	תביעות שנסגרו בבית המשפט:					
1	תביעות שאושרו					
2	תביעות שנדחו					
3	פשרה					
4	אחר					
5	סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)					