

נספח ב1 - מדדי תביעות בביטוח כללי
ש.שלמה חברה לביטוח בע"מ

רכב חובה						מדדי התביעות (באחוזים)	
מערל 1277 יום	731 - 1276 יום	361 - 730 יום	121 - 360 יום	עד 120 יום	סה"כ		
(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)		
						תביעות:	א
0.5%	0.5%	0.4%	0.4%	0.6%	2.5%	תביעות שאושרו	3
	0.2%	0.4%	1.9%	0.7%	3.2%	תביעות שנדחו	4
2.4%	5.9%	16.9%	49.8%	18.3%	93.3%	תביעות שנסגרו בפשרה	5
		0.0%	0.2%	0.6%	0.9%	תביעות שבוטלו	6
2.9%	6.5%	17.8%	52.4%	20.2%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)	7
						תביעות שנסגרו בבוררות:	ב
						תביעות שאושרו	1
						תביעות שנדחו	2
						סה"כ (ב1+2ב)	3
						תביעות שנסגרו בבית המשפט:	ג
12.1%	10.1%	6.1%			28.3%	תביעות שאושרו	1
	1.0%	3.0%	10.1%	1.0%	15.2%	תביעות שנדחו	2
12.1%	23.2%	12.1%	6.1%	3.0%	56.6%	פשרה	3
						אחר	4
24.2%	34.3%	21.2%	16.2%	4.0%	100.0%	סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)	5

נספח ב1 - מדדי תביעות בביטוח כללי
ש.שלמה חברה לביטוח בע"מ

רכב רכוש												מדדי התביעות (באחוזים)	
צד שלישי						נזק עצמי							
יום 181 ומעלה	יום 121-180	יום 61-120	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ	יום 181 ומעלה	יום 121-180	יום 61-120	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ		
(18)	(17)	(16)	(15)	(14)	(13)	(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)		
												תביעות:	א
5.8%	3.5%	24.7%	26.1%	24.0%	84.0%	1.6%	1.7%	12.6%	31.6%	49.8%	97.2%	תביעות שאושרו	3
1.7%	1.0%	2.5%	2.2%	6.2%	13.5%	0.2%		0.2%	0.1%	0.3%	0.8%	תביעות שנדחו	4
0.9%	0.3%	0.4%	0.1%	0.3%	1.9%	0.1%	0.0%	0.1%	0.4%	0.4%	1.0%	תביעות שנסגרו בפשרה	5
0.0%	0.1%	0.1%	0.2%	0.2%	0.5%	0.0%	0.1%	0.0%	0.2%	0.7%	1.0%	תביעות שבוטלו	6
8.4%	4.8%	27.6%	28.6%	30.6%	100.0%	1.9%	1.8%	12.9%	32.3%	51.1%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)	7
												תביעות שנסגרו בבוררות:	ב
												תביעות שאושרו	1
												תביעות שנדחו	2
												סה"כ (ב1+2)	3
												תביעות שנסגרו בבית המשפט:	ג
43.7%	1.7%	8.0%	4.0%	16.1%	73.6%	14.3%	10.7%	7.1%	7.1%	39.3%	78.6%	תביעות שאושרו	1
12.6%	4.6%	6.9%			24.1%	10.7%		7.1%			17.9%	תביעות שנדחו	2
1.1%	0.6%	0.6%			2.3%	3.6%					3.6%	פשרה	3
												אחר	4
57.5%	6.9%	15.5%	4.0%	16.1%	100.0%	28.6%	10.7%	14.3%	7.1%	39.3%	100.0%	סה"כ (1+2+3+4)	5



נספח ב1 - מדדי תביעות בביטוח כללי
ש.שלמה חברה לביטוח בע"מ

דירות (למעט נזקי מים)												מדדי התביעות (באחוזים)	
נזק לתכולה						נזק למבנה							
יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ		
(30)	(29)	(28)	(27)	(26)	(25)	(24)	(23)	(22)	(21)	(20)	(19)		
												תביעות:	א
3.4%	1.1%	17.6%	26.2%	42.1%	90.5%	2.6%	2.6%	15.0%	18.4%	40.9%	79.5%	תביעות שאושרו	3
2.5%	0.5%	0.5%	2.3%	2.7%	8.4%	5.7%		1.3%	3.1%	7.5%	17.6%	תביעות שנדחו	4
0.2%	0.2%				0.5%	0.3%					0.3%	תביעות שנסגרו בפשרה	5
				0.7%	0.7%	0.5%				2.1%	2.6%	תביעות שבוטלו	6
6.1%	1.8%	18.1%	28.5%	45.5%	100.0%	9.1%	2.6%	16.3%	21.5%	50.5%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)	7
												תביעות שנסגרו בבוררות:	ב
												תביעות שאושרו	1
												תביעות שנדחו	2
												סה"כ (ב1+2)	3
												תביעות שנסגרו בבית המשפט:	ג
												תביעות שאושרו	1
60.0%			20.0%	20.0%	40.0%	75.0%				25.0%	25.0%	תביעות שנדחו	2
												פשרה	3
												אחר	4
60.0%			20.0%	20.0%	100.0%	75.0%				25.0%	100.0%	סה"כ (1+2+3+4)	5



נספח ב2 - מדדי תביעות בביטוח בריאות ש.שלמה חברה לביטוח בע"מ

השתלות בארץ ובחול						ניתוחים בארץ ובחול						מדדי התביעות (באחוזים)		
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ			
(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)			
													תביעות:	א
													תביעות שאושרו	3
													תביעות שנדחו	4
													תביעות שנסגרו בפשרה	5
													תביעות שבוטלו	6
													תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)	7
													תביעות שנסגרו בבוררות:	ב
													תביעות שאושרו	1
													תביעות שנדחו	2
													סה"כ (ב+1ב+2ב)	3
													תביעות שנסגרו בבית המשפט:	ג
													תביעות שאושרו	1
													תביעות שנדחו	2
													פשרה	3
													אחר	4
													סה"כ (ג+1ג+2ג+3ג+4ג)	5



נספח ב2 - מדדי תביעות בביטוח בריאות ש.שלמה חברה לביטוח בע"מ

מחלות קשות						סיעודי						מדדי התביעות (באחוזים)		
יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ	יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ			
(24)	(23)	(22)	(21)	(20)	(19)	(18)	(17)	(16)	(15)	(14)	(13)			
													תביעות:	א
													תביעות שאושרו	3
													תביעות שנדחו	4
													תביעות שנסגרו בפשרה	5
													תביעות שבוטלו	6
													תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)	7
													תביעות שנסגרו בבוררות:	ב
													תביעות שאושרו	1
													תביעות שנדחו	2
													סה"כ (ב+1ב)	3
													תביעות שנסגרו בבית המשפט:	ג
													תביעות שאושרו	1
													תביעות שנדחו	2
													פשרה	3
													אחר	4
													סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)	5

נספח ב2 - מדדי תביעות בביטוח בריאות ש.שלמה חברה לביטוח בע"מ

נכויות						עובדים זרים						מדדי התביעות (באחוזים)	
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ		
(36)	(35)	(34)	(33)	(32)	(31)	(30)	(29)	(28)	(27)	(26)	(25)		
												תביעות:	א
												תביעות שאושרו	3
												תביעות שנדחו	4
												תביעות שנסגרו בפשרה	5
												תביעות שבוטלו	6
												תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)	7
												תביעות שנסגרו בבוררות:	ב
												תביעות שאושרו	1
												תביעות שנדחו	2
												סה"כ (ב+1ב)	3
												תביעות שנסגרו בבית המשפט:	ג
												תביעות שאושרו	1
												תביעות שנדחו	2
												פשרה	3
												אחר	4
												סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)	5

**נספח 2 - מדדי תביעות בביטוח בריאות
ש.שלמה חברה לביטוח בע"מ**

נסיעות לחו"ל (למעט כבודה)						תאונות אישיות						מדדי התביעות (באחוזים)		
י"מ 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	י"מ 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ			
(48)	(47)	(46)	(45)	(44)	(43)	(42)	(41)	(40)	(39)	(38)	(37)			
													תביעות:	א
						4.0%	4.0%	8.0%	16.4%	34.3%	66.7%		תביעות שאושרו	3
						4.0%	2.0%	4.0%	4.5%	9.5%	23.9%		תביעות שנדחו	4
						1.5%	1.0%	3.0%	1.5%	0.5%	7.5%		תביעות שנסגרו בפשרה	5
									0.5%	1.5%	2.0%		תביעות שבוטלו	6
						9.5%	7.0%	14.9%	22.9%	45.8%	100.0%		תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)	7
													תביעות שנסגרו בבוררות:	ב
													תביעות שאושרו	1
													תביעות שנדחו	2
													סה"כ (ב+1ב)	3
													תביעות שנסגרו בבית המשפט:	ג
						33.3%					33.3%		תביעות שאושרו	1
						33.3%		16.7%			50.0%		תביעות שנדחו	2
						16.7%					16.7%		פשרה	3
													אחר	4
						83.3%		16.7%			100.0%		סה"כ (ג+1ג+2ג+3ג+4ג)	5

**נספח 2 - מדדי תביעות בביטוח בריאות
ש.שלמה חברה לביטוח בע"מ**

תרופות						מדדי התביעות (באחוזים)	
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ		
(54)	(53)	(52)	(51)	(50)	(49)		
						תביעות:	א
						תביעות שאושרו	3
						תביעות שנדחו	4
						תביעות שנסגרו בפשרה	5
						תביעות שבוטלו	6
						תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)	7
						תביעות שנסגרו בבוררות:	ב
						תביעות שאושרו	1
						תביעות שנדחו	2
						סה"כ (2ב+1ב)	3
						תביעות שנסגרו בבית המשפט:	ג
						תביעות שאושרו	1
						תביעות שנדחו	2
						פשרה	3
						אחר	4
						סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)	5

