

נספח ב1 - מדדי תביעות בביטוח כללי
ש.שלמה חברה לביטוח בע"מ

רכב חובה						מדדי התביעות (באחוזים)	
מעל 1277 יום	731 - 1276 יום	361 - 730 יום	121 - 360 יום	עד 120 יום	סה"כ		
(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)		
						תביעות:	א
			8.3%	32.7%	41.0%	תביעות שאושרו	3
			0.4%	0.2%	0.6%	תביעות שנדחו	4
			26.9%	30.8%	57.6%	תביעות שנסגרו בפשרה	5
				0.7%	0.7%	תביעות שבוטלו	6
			35.6%	64.4%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)	7
						תביעות שנסגרו בבוררות:	ב
						תביעות שאושרו	1
						תביעות שנדחו	2
						סה"כ (1ב+2ב)	3
						תביעות שהוגשו לבית המשפט:	ג
			53.3%	46.7%	100.0%	תביעות שאושרו	1
						תביעות שנדחו	2
						פשרה	3
						אחר	4
			53.3%	46.7%	100.0%	סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)	5



נספח ב1 - מדדי תביעות בביטוח כללי
ש.שלמה חברה לביטוח בע"מ

רכב רכוש												מדדי התביעות (באחוזים)	
צד שלישי						נוק עצמי							
יום 181 ומעלה	יום 121-180	יום 61-120	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ	יום 181 ומעלה	יום 121-180	יום 61-120	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ		
(18)	(17)	(16)	(15)	(14)	(13)	(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)		
												תביעות:	א
2.7%	2.4%	16.6%	28.8%	20.2%	70.7%	0.4%	0.5%	4.7%	19.4%	73.7%	98.8%	תביעות שאושרו	3
1.0%	1.7%	2.1%	3.9%	8.2%	16.9%	0.1%	0.1%	0.1%	0.1%	0.1%	0.6%	תביעות שנדחו	4
2.9%	1.0%	1.9%	2.2%	2.7%	10.7%				0.1%	0.1%	0.2%	תביעות שנסגרו בפשרה	5
		0.3%	0.4%	1.0%	1.7%	0.1%			0.0%	0.4%	0.5%	תביעות שבוטלו	6
6.7%	5.1%	20.9%	35.3%	32.0%	100.0%	0.7%	0.6%	4.8%	19.6%	74.3%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)	7
												תביעות שנסגרו בבוררות:	ב
												תביעות שאושרו	1
												תביעות שנדחו	2
												סה"כ (ב1+ב2)	3
												תביעות שהוגשו לבית המשפט:	ג
16.4%	1.6%	1.6%	0.8%	20.5%								תביעות שאושרו	1
7.4%	10.7%	8.2%	1.6%	7.4%	35.2%	50.0%	16.7%	33.3%			100.0%	תביעות שנדחו	2
21.3%	8.2%	6.6%	3.3%	4.9%	44.3%							פשרה	3
												אחר	4
45.1%	20.5%	14.8%	6.6%	13.1%	100.0%	50.0%	16.7%	33.3%			100.0%	סה"כ (ג1+ג2+ג3+ג4)	5



נספח ב1 - מדדי תביעות בביטוח כללי
ש.שלמה חברה לביטוח בע"מ

דירות (למעט נזקי מים)												מדדי התביעות (באחוזים)	
נזק לתכולה						נזק למבנה							
יום 181 ומעלה	יום 121-180	יום 61-120	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ	יום 181 ומעלה	יום 121-180	יום 61-120	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ		
(30)	(29)	(28)	(27)	(26)	(25)	(24)	(23)	(22)	(21)	(20)	(19)		
												תביעות:	א
4.4%	4.4%	13.2%	23.1%	34.1%	79.1%	11.8%	8.8%	14.7%	17.6%	17.6%	70.6%	תביעות שאושרו	3
2.2%	1.1%	4.4%	2.2%	11.0%	20.9%	2.9%		8.8%	5.9%	11.8%	29.4%	תביעות שנדחו	4
												תביעות שנסגרו בפשרה	5
												תביעות שבוטלו	6
6.6%	5.5%	17.6%	25.3%	45.1%	100.0%	14.7%	8.8%	23.5%	23.5%	29.4%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)	7
												תביעות שנסגרו בבוררות:	ב
												תביעות שאושרו	1
												תביעות שנדחו	2
												סה"כ (ב+1ב)	3
												תביעות שהוגשו לבית המשפט:	ג
												תביעות שאושרו	1
												תביעות שנדחו	2
												פשרה	3
												אחר	4
												סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)	5



נספח ב2 - מדדי תביעות בביטוח בריאות ש.שלמה חברה לביטוח בע"מ

השתלות בארץ ובחו"ל					ניתוחים בארץ ובחו"ל					מדדי התביעות (באחוזים)			
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום			עד 30 יום	סה"כ
(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)	(6)	(5)	(4)	(3)			(2)	(1)
												תביעות:	א
												תביעות שאושרו	3
												תביעות שנדחו	4
												תביעות שנסגרו בפשרה	5
												תביעות שבוטלו	6
												תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)	7
												תביעות שנסגרו בבוררות:	ב
												תביעות שאושרו	1
												תביעות שנדחו	2
												סה"כ (ב+1+2ב)	3
												תביעות שהוגשו לבית המשפט:	ג
												תביעות שאושרו	1
												תביעות שנדחו	2
												פשרה	3
												אחר	4
												סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)	5



נספח ב2 - מדדי תביעות בביטוח בריאות ש.שלמה חברה לביטוח בע"מ

מחלות קשות						סיעודי						מדדי התביעות (באחוזים)		
יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ	יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ			
(24)	(23)	(22)	(21)	(20)	(19)	(18)	(17)	(16)	(15)	(14)	(13)			
													תביעות:	א
													תביעות שאושרו	3
													תביעות שנדחו	4
													תביעות שנסגרו בפשרה	5
													תביעות שבוטלו	6
													תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)	7
													תביעות שנסגרו בבוררות:	ב
													תביעות שאושרו	1
													תביעות שנדחו	2
													סה"כ (ב+1)	3
													תביעות שהוגשו לבית המשפט:	ג
													תביעות שאושרו	1
													תביעות שנדחו	2
													פשרה	3
													אחר	4
													סה"כ (ג+1+2+3+4)	5

**נספח ב2 - מדדי תביעות בביטוח בריאות
ש.שלמה חברה לביטוח בע"מ**

נכויות						עובדים זרים						מדדי התביעות (באחוזים)		
יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ	יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ			
(36)	(35)	(34)	(33)	(32)	(31)	(30)	(29)	(28)	(27)	(26)	(25)			
													תביעות:	א
													תביעות שאושרו	3
													תביעות שנדחו	4
													תביעות שנסגרו בפשרה	5
													תביעות שבוטלו	6
													תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)	7
													תביעות שנסגרו בבוררות:	ב
													תביעות שאושרו	1
													תביעות שנדחו	2
													סה"כ (ב+1)	3
													תביעות שהוגשו לבית המשפט:	ג
													תביעות שאושרו	1
													תביעות שנדחו	2
													פשרה	3
													אחר	4
													סה"כ (ג+1ג+2ג+3ג+4ג)	5

נספח ב2 - מדדי תביעות בביטוח בריאות ש.שלמה חברה לביטוח בע"מ

נסיעות לחו"ל (למעט כבודה)						תאונות אישיות						מדדי התביעות (באחוזים)		
יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ	יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ			
(48)	(47)	(46)	(45)	(44)	(43)	(42)	(41)	(40)	(39)	(38)	(37)			
													תביעות:	א
									50.0%	50.0%	100.0%		תביעות שאושרו	3
													תביעות שנדחו	4
													תביעות שנסגרו בפשרה	5
													תביעות שבוטלו	6
									50.0%	50.0%	100.0%		תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)	7
													תביעות שנסגרו בבוררות:	ב
													תביעות שאושרו	1
													תביעות שנדחו	2
													סה"כ (ב1+2ב)	3
													תביעות שהוגשו לבית המשפט:	ג
													תביעות שאושרו	1
													תביעות שנדחו	2
													פשרה	3
													אחר	4
													סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)	5



**נספח ב2 - מדדי תביעות בביטוח בריאות
ש.שלמה חברה לביטוח בע"מ**

תרופות						מדדי התביעות (באחוזים)	
יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ		
(54)	(53)	(52)	(51)	(50)	(49)		
						תביעות:	א
						תביעות שאושרו	3
						תביעות שנדחו	4
						תביעות שנסגרו בפשרה	5
						תביעות שבוטלו	6
						תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)	7
						תביעות שנסגרו בבוררות:	ב
						תביעות שאושרו	1
						תביעות שנדחו	2
						סה"כ (ב+1)	3
						תביעות שהוגשו לבית המשפט:	ג
						תביעות שאושרו	1
						תביעות שנדחו	2
						פשרה	3
						אחר	4
						סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)	5