

נספח ב1 - מדדי תביעות בביטוח כללי - רכב חובה ש. שלמה חברה לביטוח בע"מ

רכב חובה						מדדי התביעות (באחוזים)
מגל 1277 יום	731 - 1276 יום	361 - 730 יום	121 - 360 יום	עד 120 יום	סה"כ	
(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
						תביעות:
0.1%	2.9%	1.1%	0.7%	1.0%	5.7%	תביעות שאושרו
		0.5%	1.6%	0.5%	2.6%	תביעות שנדחו
0.2%	9.7%	18.7%	43.7%	17.0%	89.3%	תביעות שנסגרו בפשרה
	1.1%	0.3%	0.2%	0.8%	2.4%	תביעות שבוטלו
0.2%	13.8%	20.7%	46.1%	19.2%	100.0%	תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)
						תביעות שנסגרו בבוררות:
						תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
						סה"כ (ב+1)
						תביעות שנסגרו בבית משפט:
0.9%	37.4%	11.3%	1.7%	0.9%	52.2%	תביעות שאושרו
		2.6%	3.5%	0.9%	7.0%	תביעות שנדחו
	30.4%	7.8%	1.7%		40.0%	פשרה
	0.9%				0.9%	אחר
0.9%	68.7%	21.7%	7.0%	1.7%	100.0%	סה"כ (ג+2ג+3ג+4ג)

נספח ב1 - מדדי תביעות בביטוח כללי - רכב רכוש ש. שלמה חברה לביטוח בע"מ

רכב רכוש												מדדי התביעות (באחוזים)
צד שלישי						נוק עצמי						
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	
(18)	(17)	(16)	(15)	(14)	(13)	(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)	
												תביעות:
5.9%	2.5%	15.6%	36.4%	26.5%	86.9%	0.4%	0.9%	10.4%	31.3%	55.1%	98.0%	תביעות שאושרו
1.0%	0.5%	1.5%	2.8%	3.3%	9.1%	0.1%		0.0%	0.1%	0.1%	0.3%	תביעות שנדחו
1.7%	0.6%	0.5%	0.4%	0.2%	3.4%	0.0%		0.1%	0.2%	0.1%	0.4%	תביעות שנסגרו בפשרה
0.3%		0.0%	0.2%	0.1%	0.6%	0.3%	0.0%	0.0%	0.1%	0.8%	1.2%	תביעות שבוטלו
8.8%	3.7%	17.6%	39.8%	30.1%	100.0%	0.8%	1.0%	10.5%	31.7%	56.1%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)
												תביעות שנסגרו בבוררות:
												תביעות שאושרו
												תביעות שנדחו
												סה"כ (ב1+2ב)
												תביעות שנסגרו בבית משפט:
56.5%	1.2%	2.4%	1.2%	16.5%	77.6%	20.0%		20.0%		20.0%	60.0%	תביעות שאושרו
9.4%	3.5%	3.5%	2.4%		18.8%	40.0%					40.0%	תביעות שנדחו
3.5%					3.5%							פשרה
												אחר
69.4%	4.7%	5.9%	3.5%	16.5%	100.0%	60.0%		20.0%		20.0%	100.0%	סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)

נספח ב1 - מדדי תביעות בביטוח כללי - דירות ש. שלמה חברה לביטוח בע"מ

דירות (למעט נזקי מים)												מדדי התביעות (באחוזים)
נזק לתכולה						נזק למבנה						
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	
(30)	(29)	(28)	(27)	(26)	(25)	(24)	(23)	(22)	(21)	(20)	(19)	
												תביעות:
1.5%	1.3%	7.7%	22.5%	52.7%	85.7%	1.5%	0.7%	8.2%	16.6%	61.4%	88.4%	תביעות שאושרו
0.3%	0.8%	1.0%	3.3%	7.9%	13.3%	0.5%	0.5%	0.2%	0.2%	9.2%	10.6%	תביעות שנדחו
				0.3%	0.3%							תביעות שנסגרו בפשרה
			0.3%	0.5%	0.8%				0.2%	0.7%	1.0%	תביעות שבוטלו
1.8%	2.0%	8.7%	26.1%	61.4%	100.0%	2.0%	1.2%	8.4%	17.1%	71.3%	100.0%	תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)
												תביעות שנסגרו בבוררות:
												תביעות שאושרו
												תביעות שנדחו
												סה"כ (ב+1)
												תביעות שנסגרו בבית משפט:
50.0%					50.0%	50.0%					50.0%	תביעות שאושרו
	50.0%				50.0%	50.0%					50.0%	תביעות שנדחו
												פשרה
												אחר
50.0%	50.0%				100.0%	100.0%					100.0%	סה"כ (ג+2ג+3ג+4ג)

נספח ב2 - מדדי תביעות בביטוח בריאות – תאונות אישיות ש. שלמה חברה לביטוח בע"מ

תאונות אישיות						מדדי התביעות (באחוזים)
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	
(42)	(41)	(40)	(39)	(38)	(37)	
						תביעות:
	5.1%	8.5%	10.2%	74.6%	98.3%	תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
				1.7%	1.7%	תביעות שנסגרו בפשרה
						תביעות שבוטלו
	5.1%	8.5%	10.2%	76.3%	100.0%	תביעות שנסגרו (א3+א4+א5+א6)
						תביעות שנסגרו בבוררות:
						תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
						סה"כ (ב1+ב2)
						תביעות שנסגרו בבית משפט:
						תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
						פשרה
						אחר
						סה"כ (ג1+ג2+ג3+ג4)