

**נספח ב1- מדדי תביעות בביטוח כללי- ש. שלמה חברה לביטוח בע"מ**

	מדדי התביעות (באחוזים) - רכב חובה	סה"כ	עד 120 יום	121 - 360 יום	361 - 730 יום	731 - 1276 יום	מעל 1277 יום
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	
א	תביעות:						
3	תביעות שאושרו	5.7%	1.0%	0.7%	1.1%	2.9%	0.1%
4	תביעות שנדחו	2.6%	0.5%	1.6%	0.5%		
5	תביעות שנסגרו בפשרה	89.3%	17.0%	43.7%	18.7%	9.7%	0.2%
6	תביעות שבוטלו	2.4%	0.8%	0.2%	0.3%	1.1%	
7	תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)	100.0%	19.2%	46.1%	20.7%	13.8%	0.2%
ב	תביעות שנסגרו בבוררות:						
1	תביעות שאושרו						
2	תביעות שנדחו						
3	סה"כ (ב+1ב)						
ג	תביעות שהוגשו לבית המשפט:						
1	תביעות שאושרו	52.2%	0.9%	1.7%	11.3%	37.4%	0.9%
2	תביעות שנדחו	7.0%	0.9%	3.5%	2.6%		
3	פשרה	40.0%		1.7%	7.8%	30.4%	
4	אחר	0.9%				0.9%	
5	סה"כ (ג+1ג+2ג+4ג)	100.0%	1.7%	7.0%	21.7%	68.7%	0.9%

**נספח ב1 - מדדי תביעות בביטוח כללי - ש. שלמה חברה לביטוח בע"מ**

	סה"כ	עד 30 יום	יום 60-31	יום 120-61	יום 180-121	יום 181 ומעלה	מדדי התביעות (באחוזים) - רכב רכוש - נזק עצמי
	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	
א	תביעות:						
3	98.0%	55.1%	31.3%	10.4%	0.9%	0.4%	תביעות שאושרו
4	0.3%	0.1%	0.1%	0.0%		0.1%	תביעות שנדחו
5	0.4%	0.1%	0.2%	0.1%		0.0%	תביעות שנסגרו בפשרה
6	1.2%	0.8%	0.1%	0.0%	0.0%	0.3%	תביעות שבוטלו
7	100.0%	56.1%	31.7%	10.5%	1.0%	0.8%	תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)
ב	תביעות שנסגרו בבוררות:						
1							תביעות שאושרו
2							תביעות שנדחו
3							סה"כ (ב+2ב)
ג	תביעות שהוגשו לבית המשפט:						
1	60.0%	20.0%		20.0%		20.0%	תביעות שאושרו
2	40.0%					40.0%	תביעות שנדחו
3							פשרה
4							אחר
5	100.0%	20.0%		20.0%		60.0%	סה"כ (ג+1ג+2ג+3ג+4ג)

**נספח ב1- מדדי תביעות בביטוח כללי- ש. שלמה חברה לביטוח בע"מ**

	סה"כ	עד 30 יום	יום 60-31	יום 120-61	יום 180-121	יום 181 ומעלה	מדדי התביעות (באחוזים) - רכב רכוש - צד שלישי
	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)	
א							תביעות:
3	86.9%	26.5%	36.4%	15.6%	2.5%	5.9%	תביעות שאושרו
4	9.1%	3.3%	2.8%	1.5%	0.5%	1.0%	תביעות שנדחו
5	3.4%	0.2%	0.4%	0.5%	0.6%	1.7%	תביעות שנסגרו בפשרה
6	0.6%	0.1%	0.2%	0.0%		0.3%	תביעות שבוטלו
7	100.0%	30.1%	39.8%	17.6%	3.7%	8.8%	תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)
ב							תביעות שנסגרו בבוררות:
1							תביעות שאושרו
2							תביעות שנדחו
3							סה"כ (ב+1ב)
ג							תביעות שהוגשו לבית המשפט:
1	77.6%	16.5%	1.2%	2.4%	1.2%	56.5%	תביעות שאושרו
2	18.8%		2.4%	3.5%	3.5%	9.4%	תביעות שנדחו
3	3.5%					3.5%	פשרה
4							אחר
5	100.0%	16.5%	3.5%	5.9%	4.7%	69.4%	סה"כ (ג+1ג+2ג+3ג+4ג)

**נספח ב1- מדדי תביעות בביטוח כללי- ש. שלמה חברה לביטוח בע"מ**

	סה"כ	עד 30 יום	יום 60-31	יום 120-61	יום 180-121	יום 181 ומעלה	מדדי התביעות (באחוזים) - זירות (למעט נזקי מים) - נזק למבנה	
	(19)	(20)	(21)	(22)	(23)	(24)		
א							תביעות :	
3	88.4%	61.4%	16.6%	8.2%	0.7%	1.5%	תביעות שאושרו	
4	10.6%	9.2%	0.2%	0.2%	0.5%	0.5%	תביעות שנדחו	
5							תביעות שנסגרו בפשרה	
6	1.0%	0.7%	0.2%				תביעות שבוטלו	
7	100.0%	71.3%	17.1%	8.4%	1.2%	2.0%	תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)	
ב							תביעות שנסגרו בבוררות :	
1							תביעות שאושרו	
2							תביעות שנדחו	
3							סה"כ (ב+1ב)	
ג							תביעות שהוגשו לבית המשפט :	
1	50.0%					50.0%	תביעות שאושרו	
2	50.0%					50.0%	תביעות שנדחו	
3							פשרה	
4							אחר	
5	100.0%					100.0%	סה"כ (ג+1ג+2ג+3ג+4ג)	

**נספח ב1- מדדי תביעות בביטוח כללי- ש. שלמה חברה לביטוח בע"מ**

	סה"כ	עד 30 יום	יום 60-31	יום 120-61	יום 180-121	יום 181 ומעלה	מדדי התביעות (באחוזים) - זירות (למעט נזקי מים) - נזק לתכולה	
	(25)	(26)	(27)	(28)	(29)	(30)		
א							תביעות :	
3	85.7%	52.7%	22.5%	7.7%	1.3%	1.5%	תביעות שאושרו	
4	13.3%	7.9%	3.3%	1.0%	0.8%	0.3%	תביעות שנדחו	
5	0.3%	0.3%					תביעות שנסגרו בפשרה	
6	0.8%	0.5%	0.3%				תביעות שבוטלו	
7	100.0%	61.4%	26.1%	8.7%	2.0%	1.8%	תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)	
ב							תביעות שנסגרו בבוררות :	
1							תביעות שאושרו	
2							תביעות שנדחו	
3							סה"כ (ב+1ב)	
ג							תביעות שהוגשו לבית המשפט :	
1	50.0%					50.0%	תביעות שאושרו	
2	50.0%				50.0%		תביעות שנדחו	
3							פשרה	
4							אחר	
5	100.0%				50.0%	50.0%	סה"כ (ג+1ג+2ג+3ג+4ג)	

נספח ב2 - מדדי תביעות בביטוח בריאות ש. שלמה חברה לביטוח בע"מ

מדידת התביעות (באחוזים) - ניתוחים בארץ ובח"ל	סה"כ	עד 30 יום	יום 31-60	יום 61-120	יום 121-180	יום 181 ומעלה
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	
א	תביעות :					
3	תביעות שאושרו					
4	תביעות שנדחו					
5	תביעות שנסגרו בפשרה					
6	תביעות שבוטלו					
7	תביעות שנסגרו (א3+א4+א5+א6)					
ב	תביעות שנסגרו בבוררות :					
1	תביעות שאושרו					
2	תביעות שנדחו					
3	סה"כ (ב1+ב2)					
ג	תביעות שהוגשו לבית המשפט :					
1	תביעות שאושרו					
2	תביעות שנדחו					
3	פשרה					
4	אחר					
5	סה"כ (ג1+ג2+ג3+ג4)					

נספח ב2 - מדדי תביעות בביטוח בריאות ש. שלמה חברה לביטוח בע"מ

יום 181 ומעלה	יום 121-180	יום 61-120	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ	מדדי התביעות (באחוזים) - השתלות בארץ ובחו"ל	
(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)		
						תביעות :	א
						תביעות שאושרו	3
						תביעות שנדחו	4
						תביעות שנסגרו בפשרה	5
						תביעות שבוטלו	6
						תביעות שנסגרו (א3+א4+א5+א6)	7
						תביעות שנסגרו בבוררות :	ב
						תביעות שאושרו	1
						תביעות שנדחו	2
						סה"כ (ב1+ב2)	3
						תביעות שהוגשו לבית המשפט :	ג
						תביעות שאושרו	1
						תביעות שנדחו	2
						פשרה	3
						אחר	4
						סה"כ (ג1+ג2+ג3+ג4)	5

נספח ב2 - מדדי תביעות בביטוח בריאות ש.שלמה חברה לביטוח בע"מ

יום 181 ומעלה	יום 121-180	יום 61-120	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ	מדדי התביעות (באחוזים) - סיעודי	
(18)	(17)	(16)	(15)	(14)	(13)		
						תביעות :	א
						תביעות שאושרו	3
						תביעות שנדחו	4
						תביעות שנסגרו בפשרה	5
						תביעות שבוטלו	6
						תביעות שנסגרו (א3+א4+א5+א6)	7
						תביעות שנסגרו בבוררות :	ב
						תביעות שאושרו	1
						תביעות שנדחו	2
						סה"כ (ב1+ב2)	3
						תביעות שהוגשו לבית המשפט :	ג
						תביעות שאושרו	1
						תביעות שנדחו	2
						פשרה	3
						אחר	4
						סה"כ (ג1+ג2+ג3+ג4)	5



נספח ב2 - מדדי תביעות בביטוח בריאות ש. שלמה חברה לביטוח בע"מ

מחלות קשות	מדדי התביעות (באחוזים) -	סה"כ	עד 30 יום	יום 60-31	יום 120-61	יום 180-121	יום 181 ומעלה
	(19)	(20)	(21)	(22)	(23)	(24)	
א	תביעות :						
3	תביעות שאושרו						
4	תביעות שנדחו						
5	תביעות שנסגרו בפשרה						
6	תביעות שבוטלו						
7	תביעות שנסגרו (א3+א4+א5+א6)						
ב	תביעות שנסגרו בבוררות :						
1	תביעות שאושרו						
2	תביעות שנדחו						
3	סה"כ (ב1+ב2)						
ג	תביעות שהוגשו לבית המשפט :						
1	תביעות שאושרו						
2	תביעות שנדחו						
3	פשרה						
4	אחר						
5	סה"כ (ג1+ג2+ג3+ג4)						

נספח ב2 - מדדי תביעות בביטוח בריאות ש. שלמה חברה לביטוח בע"מ

מדדי התביעות (באחוזים) - עובדים זרים	סה"כ	עד 30 יום	יום 60-31	יום 120-61	יום 180-121	יום 181 ומעלה
(25)	(26)	(27)	(28)	(29)	(30)	
א	תביעות :					
3	תביעות שאושרו					
4	תביעות שנדחו					
5	תביעות שנסגרו בפשרה					
6	תביעות שבוטלו					
7	תביעות שנסגרו (א3+א4+א5+א6)					
ב	תביעות שנסגרו בבוררות :					
1	תביעות שאושרו					
2	תביעות שנדחו					
3	סה"כ (ב1+ב2)					
ג	תביעות שהוגשו לבית המשפט :					
1	תביעות שאושרו					
2	תביעות שנדחו					
3	פשרה					
4	אחר					
5	סה"כ (ג1+ג2+ג3+ג4)					

נספח ב2 - מדדי תביעות בביטוח בריאות ש. שלמה חברה לביטוח בע"מ

מדדי התביעות (באחוזים) - נכויות	סה"כ	עד 30 יום	יום 60-31	יום 120-61	יום 180-121	יום 181 ומעלה
(31)	(32)	(33)	(34)	(35)	(36)	
א	תביעות :					
3	תביעות שאושרו					
4	תביעות שנדחו					
5	תביעות שנסגרו בפשרה					
6	תביעות שבוטלו					
7	תביעות שנסגרו (א3+א4+א5+א6)					
ב	תביעות שנסגרו בבוררות :					
1	תביעות שאושרו					
2	תביעות שנדחו					
3	סה"כ (ב1+ב2)					
ג	תביעות שהוגשו לבית המשפט :					
1	תביעות שאושרו					
2	תביעות שנדחו					
3	פשרה					
4	אחר					
5	סה"כ (ג1+ג2+ג3+ג4)					

נספח ב2 - מדדי תביעות בביטוח בריאות ש. שלמה חברה לביטוח בע"מ

ימים 181 ומעלה	ימים 121-180	ימים 61-120	ימים 31-60	עד 30 ימים	סה"כ	מדדי התביעות (באחוזים) - תאונות אישיות	
(42)	(41)	(40)	(39)	(38)	(37)		
						תביעות :	א
	5.1%	8.5%	10.2%	74.6%	98.3%	תביעות שאושרו	3
						תביעות שנדחו	4
				1.7%	1.7%	תביעות שנסגרו בפשרה	5
						תביעות שבוטלו	6
	5.1%	8.5%	10.2%	76.3%	100.0%	תביעות שנסגרו (א3+א4+א5+א6)	7
						תביעות שנסגרו בבוררות :	ב
						תביעות שאושרו	1
						תביעות שנדחו	2
						סה"כ (ב1+ב2)	3
						תביעות שהוגשו לבית המשפט :	ג
						תביעות שאושרו	1
						תביעות שנדחו	2
						פשרה	3
						אחר	4
						סה"כ (ג1+ג2+ג3+ג4)	5

נספח ב2 - מדדי תביעות בביטוח בריאות ש. שלמה חברה לביטוח בע"מ

יום 181 ומעלה	יום 121-180	יום 61-120	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ	מדדי התביעות (באחוזים) - נסיעות לחו"ל (למעט כבודה)	
(48)	(47)	(46)	(45)	(44)	(43)		
						תביעות :	א
						תביעות שאושרו	3
						תביעות שנדחו	4
						תביעות שנסגרו בפשרה	5
						תביעות שבוטלו	6
						תביעות שנסגרו (א3+א4+א5+א6)	7
						תביעות שנסגרו בבוררות :	ב
						תביעות שאושרו	1
						תביעות שנדחו	2
						סה"כ (ב1+ב2)	3
						תביעות שהוגשו לבית המשפט :	ג
						תביעות שאושרו	1
						תביעות שנדחו	2
						פשרה	3
						אחר	4
						סה"כ (ג1+ג2+ג3+ג4)	5

**נספח ב2 - מדדי תביעות בביטוח בריאות ש. שלמה חברה לביטוח בע"מ**

יום 181 ומעלה	יום 121-180	יום 61-120	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ	מדדי התביעות (באחוזים) - תרופות	
(54)	(53)	(52)	(51)	(50)	(49)		
						תביעות :	א
						תביעות שאושרו	3
						תביעות שנדחו	4
						תביעות שנסגרו בפשרה	5
						תביעות שבוטלו	6
						תביעות שנסגרו (א3+א4+א5+א6)	7
						תביעות שנסגרו בבוררות :	ב
						תביעות שאושרו	1
						תביעות שנדחו	2
						סה"כ (ב1+ב2)	3
						תביעות שהוגשו לבית המשפט :	ג
						תביעות שאושרו	1
						תביעות שנדחו	2
						פשרה	3
						אחר	4
						סה"כ (ג1+ג2+ג3+ג4)	5