

24 דצמבר 2009

קוד אתי - שלמה חברה לביטוח בע"מ

תכליתו של הקוד האתי

החברה פועלת להטמעת התנהגות עסקית ערכית וראויה של עובדיה ונושאי המשרה שלה במסגרת מילוי תפקידם בחברה. בהתאם לכך, הוחלט על ידי דירקטוריון החברה לאמץ מערכת כללי התנהגות, קוד אתי, הנדרשים מנושאי המשרה בחברה ומעובדיה. הקוד האתי מגבש נורמות המיועדות להביא ליצירת תרבות ארגונית נאותה, אשר תחזק את הקשר בין עובדי החברה לבין עצמם ותבסס יחסי אמון, אמינות ויושרה בין החברה לבין בעלי מניותיה, לקוחותיה, ספקיה ונותני השירותים שלה. דירקטוריון החברה מאמין, כי הקוד האתי יחזק את הבנת העובדים באשר לחשיבות כללי ההתנהגות ראויה וערכית, את הבהירות של גישת החברה לנושאים אלה ויוסיף לאמינות החברה בקרב הציבור הרחב.

קיום הוראות כל דין

מודגש, כי אין בכללים אלה בכדי להחליף את חוקי המדינה או כל דין אחר החל על החברה או על מי מעובדיה או על נושאי המשרה שלה. אין בכללים אלה כדי לגרוע מהוראות כל חוק, ואף לא ליתן לו פרשנות מוסמכת. עם זאת, החברה רואה בקוד האתי חלק אינטגרלי מכללי המשמעת בחברה, החלים על כל העובדים.

הקפדה על קיום הוראות כל דין

עובדי החברה ונושאי המשרה מחויבים לקיים את כל הדינים החלים עליהם ו/או על החברה. על כל עובד ונושאי המשרה להכיר בכך שפעילות בלתי חוקית שלו עלולה להטיל אשמה גם על החברה עצמה או על עובדים ונושאי משרה אחרים בה. לכן, חלה חובה של הימנעות מוחלטת מכל פעילות בלתי חוקית.

מניעה וגילוי על ניגוד עניינים

עובדי החברה ונושאי המשרה יפעלו ויקבלו החלטות, כאשר לנגד עיניהם אך ורק טובת החברה. לפיכך, על עובד החברה להימנע מביצוע כל פעולה שיש בה פוטנציאל לניגוד עניינים בין תפקידו בחברה לבין ענייניו האישיים, שלו או של קרובו, או לבין תפקיד אחר שלו או של קרובו. על העובד לידע את מנהלו בנוגע לחשש כאמור לניגוד עניינים מיד כשמתעורר. עובד או, שאמור לקבל החלטה ממנה הוא או קרובו עשויים לצאת נשכרים, צריך להעביר את הסמכות לקבל את ההחלטה למנהלו. כמו כן, על עובדי החברה להימנע מקשרים עסקיים פרטיים עם גורמים

ש. שלמה חברה לביטוח בע"מ

מרכז זוריאלי 1, המגדל העגול, דרך מנחם בגין 132 תל-אביב 67021 טל' 03-6070555 פקס: 03-6070550

www.shlomo-bit.co.il

מסחריים, הקשורים עם החברה, ושהעובד מקיים עימם יחסים שוטפים מכוח עבודתו בחברה. על נושא משרה ליידע את מנכ"ל החברה באמור.

איסור לנצל הזדמנויות עסקיות של החברה ואיסור תחרות

עובד ונושא משרה ימנעו מפעולה שיש בה ניצול הזדמנות עסקית של החברה ו/או כל פעולה שעשויה להוות תחרות עם החברה. על העובד ועל נושא משרה לעשות שימוש במידע שמגיע לידיהם במסגרת עבודתו בחברה רק לצרכים שלשמם הועבר אליו אותו מידע, ולא במטרה להשיג טובת הנאה לעצמו ו/או לכל צד שלישי. עובדים ונושאי משרה המקיימים קשרים עסקיים מטעם החברה עם נותני שירותים שונים הקשורים לחברה, יפעלו ללא משוא פנים ותוך הקפדה על טובת החברה על פני שיקולים של תועלת אישית. כמו כן, על העובד להימנע מלנצל למטרותיו האישיות את המוניטין של החברה או את נכסיה, לרבות סודות מסחריים, פטנטים, סימנים מסחריים, תוכנות עסקיות, תוכניות שיווק, בסיסי נתונים וכד'.

איסור לקבל מתנות ואיסור לתת מתנות

עובדי החברה ונושאי המשרה בה לא יקבלו טובות הנאה מגורמים עסקיים עמם קשורה החברה, למעט מתנות עסקיות סמליות לשימוש במהלך העבודה במשרד בלבד. אם הדבר אפשרי, מקבל המתנה יחלק אותה בין העובדים. חל איסור לקבל מתנה או טובת הנאה או גמול החורגים מעבר למתנות סמליות אלה. מתנות מטעם החברה ללקוחות או לגורמים אחרים, יינתנו רק על ידי עובדים המורשים לכך במפורש ואשר יקפידו על קיום נהלי החברה וההגבלות לגבי סוג ושווי המתנה.

ניצול מעמד לרעה

עובדי החברה ונושאי המשרה לא ינצלו מעמדם לרעה כלפי הכפופים להם בכל עניין אישי, ויימנעו מקבלת טובת הנאה כלשהי מהכפופים להם. עובדי החברה ונושאי המשרה גם לא ינצלו את מעמדם בחברה לקידום עניינים אישיים כלשהם שלהם או של מי מטעמם, ולא ישתמשו בשם החברה או בתוארם בחברה לצורך פעילות כלשהי זולת עבודתם בחברה.

סודיות

עובדי החברה ונושאי המשרה בה מחויבים בשמירת סודותיה העסקיים והמסחריים של החברה. עובדי החברה ונושאי המשרה נדרשים להקפיד על שימוש זהיר ונאות בסוגי המידע השונים שברשותם ולשמור על סודיות המידע של החברה. על העובדים לנקוט באמצעי זהירות כדי להבטיח שסודות החברה, לרבות המידע שהופקד בידיהם, לא ייחשפו לאחרים, בין בחברה ובין

ש. שלמה חברה לביטוח בע"מ

מרכז זוריאלי 1, המגדל העגול, דרך מנחם בגין 132 תל-אביב 67021 טל' 03-6070555 פקס: 03-6070550

www.shlomo-bit.co.il

מחוצה לה, אלא כנדרש על ידי החברה עצמה לצורך עסקיה. הסודות העסקיים המסחריים כוללים בן השאר את כל מסמכי החברה, מידע על לקוחות וגורמים שונים עמם החברה בקשרים, תוכניות עסקיות ותוכניות אסטרטגיות. האמור אינו חל במקרים בהם הגילוי מאושר על ידי הגורמים המוסמכים, מחויב מכוח הוראות החוק או בכל מקרה בו מדובר במידע שכבר ידוע ברבים.

הגנה על נכסי החברה

עובדי החברה ונושאי המשרה בה מצוים לשמור על נכסי החברה ו/או נכסים בשימוש החברה ולהבטיח את השימוש הנאות בהם לצורך פעילותה העסקית של החברה בלבד. על עובדי החברה ונושאי המשרה להשתמש בנכסי החברה לצורכי החברה ולמטרותיה בלבד וחל איסור לעשות בהם שימוש לצרכים פרטיים, למעט שימוש סביר אם הדבר הותר בהסכם ההעסקה שלהם. עובדי החברה ונושאי המשרה בה ישמרו על הרכוש שבאחריותם בתנאים הולמים, וינהגו בו בזהירות המתאימה, בחסכנות וביעילות.

עיסוק נוסף בזמן העבודה

עובדי החברה יימנעו מכל פעילות סדירה שאינה קשורה בעבודתם בזמן העבודה, בין אם פעילות כזו מזכה בתגמול כלשהו ובין אם לאו, בין אם המדובר בפעילות פרטית ובין ציבורית, אלא אם קיבל העובד את אישור הממונה עליו.

סמכויות

האצלת סמכויות בין עובדי החברה תעשה בצורה מפורשת ותקינה, בהתאם לנוהלי החברה. על מאציל הסמכות לדאוג שההאצלה תהיה סבירה הן מבחינת הגורם אליו הואצלה הסמכות והן מבחינת היקף האצלת הסמכות. האצלת הסמכויות אינה גורעת מאחריותו של המאציל, ועליו לקיים פיקוח שוטף על הנאצל. עובד או נושא משרה לא ייטול שום התחייבות בשם החברה, ולא יצהיר שום הצהרה בשמה של החברה אלא בהתאם להרשאות וזכויות החתימה המפורשות של החברה.

היוועצות

על כל עובד או נושא משרה בחברה להיוועץ עם הממונים עליו או עם גורם מקצועי אחר בחברה, הנוגע לעניין, כאשר יש לו ספק בדבר דרך הפעולה הראויה שעליו ללכת בה במסגרת מילוי תפקידו בחברה.

ש. שלמה חברה לביטוח בע"מ

גילוי מידע מהותי החייב בגילוי

על כל עובד או נושא משרה בחברה להביא לידיעת הממונים עליו כל מידע אשר הגיע לידי, אשר משפיע או עלול להשפיע על הדיווחים הציבוריים בהם חבה החברה.

עסקאות בני"ע של החברה תוך שימוש מידע פנים

חל איסור על עובד החברה ונושא משרה בה לקנות ולמכור ניירות ערך שלה ללא אישור מהממונים עליו (למעט רכישה לא ישירה, כגון באמצעות קרן הפנסיה).

דיווח על הפרת הוראות

עובד או נושא משרה הסבור שקיים חשש, כי התנהגות של עובד אחר מהווה עבירה על הוראות הדיו, התקנות או הנחיות הגופים המוסמכים, או חשש להפרה של הוראות הקוד האתי, מחויב לדווח על כך מיידית למנכ"ל החברה.

הפרת כללי הקוד האתי הם כהפרת משמעת

הפרה של הוראות הקוד האתי היא הפרת משמעת, על כל המשתמע מכך, והיא עשויה להביא לנקיטת אמצעים משמעתיים על ידי החברה, להגיע עד לפיטורי העובד, ובמקרים חמורים אף לנקיטה בהליכים משפטיים.

התנהגות עסקית ראויה

החברה תנהג בהוגנות עסקית ובהגינות כלפי לקוחות, סוכנים וספקיה תוך מתן שירות מקצועי ואדיב, התייחסות לצורכיהם ושמירה על כבודם. החברה תנחה את סוכניה לפעול עם הלקוחות על פי עקרונות הקוד האתי.

הממונה על קוד האתי

הממונה על הפעלת ויישום הוראות הקוד האתי בחברה יהיה הממונה על משאבי אנוש בחברה. הממונה עומד לרשות אנשי החברה בהכוונה, בהדרכה, בהנחיה ובעצה בכל הכרוך בהתנהגות נאותה על פי כללי הקוד האתי.

ש. שלמה חברה לביטוח בע"מ