



## פוליסה לביטוח כלי רכב פרטי ומסחרי עד 4 טון מקי רכוש ומקי צד שלישי

### מבוטח נכבד,

נא שים לב לתנאי הפוליסה, כיסוייה והגבלותיה וכן לפרטי "הרשימה" והתנאותיה. אם מצאת פרט הראוי לתיקון או אי דיוק, נא החזר הפוליסה לידינו מיידית.

מהדורת 07/2010

פוליסה זו מנוסחת בלשון זכר אך פונה לגברים ולנשים כאחד

# עמוד ריק - לבן

## תוכן עניינים

### חלק א'

4.....	מבוא.....
5.....	פרק 1 - ביטוח הרכב.....
9.....	פרק 2 - ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל מקי רכוש.....
10.....	פרק 3 - כיסויים נוספים.....
14.....	פרק 4 - אנשים הרשאים לנהוג ומטרת השימוש ברכב.....
16.....	פרק 5 - חריגים כלליים.....
17.....	פרק 6 - תנאים כלליים.....

### חלק ב'

27.....	כתבי שרות.....
---------	----------------

## חלק א'

### פוליסה לביטוח כלי רכב פרטי ומסחרי עד 4 טון נזקי רכוש ונזקי רכוש צד שלישי

#### מבוא

פוליסה זו היא חוזה בין:

**ש. שלמה חברה לביטוח בע"מ** (להלן – "המבטח")

ובין:

**המבטוח ששמו מצוין במפורש בדף הרשימה** (להלן – "המבטוח")

הואיל והמבטוח, בטופס הצעה והצהרה המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה, ביקש מהמבטח לבטחו כנגד סיכונים כאמור באותו טופס, ושילם או כפי המקרה הסכים לשלם את הפרמיה ושאר הסכומים המפורטים ברשימה.

#### לכן מעידה פוליסה זו –

שבכפיפות להתניות, להסתייגויות ולהתנאות המפורטות בה (לרבות כל תוספת המצורפת אליה) מתחייב המבטח לשפות את המבטוח כאמור להלן בפוליסה לרבות ה"רשימה".

**מוצהר בזה במפורש כי כיסויי הביטוח כמפורט בפרקי הפוליסה להלן, כלולים בביטוח מכוח פוליסה זו, אך ורק במידה והדבר נרשם בדף הרשימה.**

#### פרשנות

בפוליסה זו –

**"הרשימה"** – הדף הנושא את הכותרת "הרשימה" והמצורף לפוליסה כחלק בלתי נפרד ממנה, לרבות כל תוספת שתוצא בעתיד ותבוא לשנות את המפורט ברשימה;

**"הנוהג"** – המשתמש בכלי הרכב בתנאי שהוא נכלל בין בני האדם או סוגי בני האדם הזכאים לנהוג בכלי הרכב;

**"הרכב"** – כמפורט מעת לעת ברשימה;

**"תקופת הביטוח"** – התקופה כמוגדר ברשימה. זוכה המבטוח בהנחת אי-נהיגה בשבתות ובמועדי ישראל לא תחול אחריות החברה על נהיגה בשבתות ובמועדי ישראל.

## פרק 1: ביטוח הרכב

### 1. מקרה הביטוח

אבדן או מק שנגרם לרכב הרשום בדף הרשימה בתקופת הביטוח, לרבות למזגן האוויר שבו, לאמצעי המיגון שהותקנו בו לפי דרישת המבטח או לאביזרי הצמודים אליו או הנמצאים בו מכוח דין (להלן: "הרכב") כתוצאה מאחד הסיכונים המבוטחים, **ובלבד שהמבוטח לא ויתר על הכיסוי לפי סעיף זה כולו או חלקו.**

### 2. הסיכונים המבוטחים

- א. אש, ברק, התפוצצות, התלקחות;
  - ב. התנגשות מקרית, התהפכות ותאונה מכל סוג שהוא;
  - ג. גניבה;
  - ד. כל מק עקב גניבה, תוך כדי גניבה ובעת ניסיון גניבה;
  - ה. שיטפון, סערה, שלג וברד, התפרצות הר געש;
  - ו. מעשה זדון, **אלא אם נעשה בידי המבוטח או מטעמו במתכוון.**
- על-אף האמור בסעיף 2 לעיל, רשאי המבוטח, בשלב הצעת הביטוח, בהודעה מפורשת שתתועד אצל המבטח, לזותר על אחד בלבד מהכיסויים המפורטים להלן, ודבר הויתור ירשם בדף הרשימה:
- א. כיסוי למקרה של התנגשות מקרית, התהפכות ותאונה מכל סוג שהוא כאמור בסעיף 2;
  - ב. כיסוי למקרה גניבה, כאמור בסעיף 2;
  - ג. כיסוי לפי פרק 1 כולו.

### 3. פריטים לא מכוסים

- על אף האמור בסעיף 1 ו-2 לעיל, המבטח לא ישפה את המבוטח בשל:
1. **אבדן או נזק למקלט רדיו, לרשם קול, למכשיר קשר, לאנטנה, לטלוויזיה, ולטלפון המותקנים ברכב ולכל רכוש אחר הנמצא ברכב ואינו חלק מאביזריו, אלא אם הוסכם אחרת בכתב;**
  2. **צמיגים, אלא אם ניזוקו או אבדו חלקים נוספים מהרכב עקב מקרה הביטוח;**
  3. **קלקולים מכנים וחשמליים שייגרמו לרכב אלא אם נגרמו במהלך או עקב מקרה ביטוח.**

### 4. דרכי הפיצוי

המבטח יוכל, על פי שיקול דעתו, לבחור בין דרכי הפיצוי הבאות: תשלום ערך המזק או האבדן במזומן, תיקון הרכב, החלפתו ברכב מסוג ואיכות דומים או החלפת חלק ממנו.

### 5. חישוב הפיצוי

תגמולי הביטוח שייגעו למבוטח לפי פרק זה יחושבו וישולמו לפי שווי האבדן או המזק לרכב ביום קרות מקרה הביטוח.

## 6. רכב באבדן

- א. נגרם לרכב אבדן גמור ישלם המבטח למבוטח את מלוא ערך הרכב ביום קרות מקרה הביטוח או יחליפו ברכב מסוג ואיכות דומים; בפוליסה זו, "רכב באבדן גמור" – רכב ששמאי רכב קבע לגביו כי נתקיים בו אחד מאלה:
1. הוא יצא מכלל שימוש והמק הישיר שנגרם לו למעט מק ישיר שנגרם מירידת ערך הוא 60 אחוזים ומעלה משווי הרכב כולל מיסים.
  2. הרכב אינו ניתן עוד לשיקום והוא נועד לפירוק בלבד.
  3. אם הרכב נגנב ולא נמצא תוך 30 ימים.
- ב. קבע שמאי מוסמך כי שיעור המק שנגרם לרכב הוא לפחות 50 אחוזים משווי הרכב סמוך לפני קרות מקרה הביטוח, רשאי המבטח לפצות את המבוטח כאילו היה אבדן גמור (להלן) – "אבדן גמור להלכה".
- ג. ישלם המבטח למבוטח את מלוא שווי הרכב או החליפו ברכב מסוג ואיכות דומים בשל אובדן גמור או בשל אבדן גמור להלכה, תעבור הבעלות בשרידי הרכב למבטח.
- ד. **תוקף פוליסה זו יפקע עם שיפוי המבוטח בשל אבדן גמור או בשל אובדן גמור להלכה ולא תהיה למבוטח זכות להחזר פרמיה.**

## 7. אובדן גמור לרכב שלא שילמו בעדו מסים

- א. אם נגרם אבדן גמור או אבדן גמור להלכה לרכב כתוצאה ממקרה ביטוח המכוסה בפוליסה זו ולא שולמו כל המסים הממשלתיים בשל הרכב, והמבטח החליט לא לתקן את הרכב, ישלם המבטח תגמולי ביטוח לפי שווי הרכב ללא מסים או יחליפו ברכב אחר מסוג ואיכות דומים.
- ב. על אף האמור בסעיף 7(א) לעיל, מבטח שימציא למבטח הוכחה כי אינו זכאי לפטור חוזר ממסים על רכב חליפי שהוא מתכוון לרכוש במקום הרכב שנגרם לו אבדן גמור או אבדן גמור להלכה, ישלם לו המבטח תגמולי ביטוח לפי שווי הרכב עובר ליום קרות מקרה הביטוח כאילו שולמו כל המסים בעדו או יחליפו ברכב מסוג ואיכות דומים.
- ג. לאחר תשלום תגמולי הביטוח או החלפת הרכב רשאי המבטח לקבל מהמבוטח את זכויותיו ברכב ואם העברת זכויות זו תלויה בתשלום מסים כלשהם, יחול תשלום זה על המבטח.

## 8. חישוב הפיצוי במקרה של אובדן גמור ואובדן גמור להלכה

- החישוב לתגמולי ביטוח במקרה של אובדן גמור לרכב יהיה בהתאם לכללים והמשתנים המשפיעים על ערך הרכב ורשומים ב"מחירון הרכב של לוי יצחק – החברה לשמאות וסקרים בע"מ" (להלן – "מחירון לוי יצחק") התקף במועד קרות מקרה הביטוח.
- השמאי המערך את שווי הרכב משתמש בערכים הנ"ל כגון: מס' קילומטרים שעבר הרכב, מס' בעלויות, סוג בעלות הרכב גם בעבר וכן מצבו הכללי, עבר תאונותי ועוד מס' ערכים המופיעים במחירון, שיעורי המשתנים המשפיעים על החישוב לתגמולי הביטוח הינם מצטברים. להלן דוגמאות לשיעורי הפרמטרים:
1. אחוזי הפחתה / העלאה מערך הרכב בהתאם לשנת יצור ומס' קילומטרים שעבר הרכב, החל מ -10% ועד +10%

2. אחוזי הפחתה/העלאה מערך הרכב בהתאם למס' בעלויות ושנת יצור, החל מ 12%- ועד 5% +
3. אחוזי הפחתה מערך הרכב בהתאם לבעלות וסוג השימוש ברכב, כגון:
- א. חברה להשכרה (לשעבר או ישירות) - עד 19%
  - ב. בי"ס לנהיגה - עד 20%
  - ג. מונית - עד 35%
  - ד. "סיור ותיור" - עד 17%
  - ה. חברה, עמותות ואגודות שיתופיות למיניהן - עד 17%
  - ו. רכב מדברי - 20%
  - ז. משרדי ממשלה - עד 35%
  - ח. יבוא אישי שצוין ברישיון "משומש" - 5%
  - ט. אמבולנס בפועל - עד 5%
  - י. קנייה ממרכז עד 50%
  - יא. מכרז לשעבר - עד 17%
  - יב. ליסינג תפעולי לשעבר או ישירות - עד 35% בהתאם לשימוש.

**לצורך חישוב ערך הרכב המדויק, השמאי יביא בחשבון את כל אחוזי הפחתה/העלאה המפורטים במחירון התקף במועד קרות מקרה הביטוח והם מצטברים זה לזה.**

**מובהר בזה כי אחוזי ההפחתה ו/או העלאה המפורטים במחירון הינם מינימליים ו/או מקסימליים לפי העניין. כל הפחתה מעבר לשיעור המינימלי, וכל הוספה שלא על פי שיעור ההוספה המקסימלי, מחייבים נימוק השמאי הקובע ההפחתה או ההוספה.**

**מובהר בזה כי דמי הביטוח אינם מושפעים מפרמטרים לחישוב ערך הרכב.**

## 9. זק חלקי

- א. אם תיקון הרכב יחייב החלפת המרכב או חלקים ממנו או פנס, ישא המבטח במלוא עלות החלפה זו;
- ב. במקרה של זק חלק של הרכב שאינו מנוי בסעיף 9א' לעיל, תהיה אחריות המבטח כמפורט להלן:
  1. החליף המבטח את החלק שאבד או ניזוק, יוחלף החלק שאבד או ניזוק, בחלק הדומה לו בתכונותיו ובתיאורו בצרוף הוצאות התקנה.
  2. בחר המבטח לשלם את ערך הזק או האבדן במזומן - יחושב הסכום לתשלום כך שעבור רכב שגילו עד 9 שנים ישולם הזק לפי ערכו של חלק דומה לזה שאבד או ניזוק ללא ניכוי בלאי, ואילו לגבי רכב שגילו מעל 9 שנים ישולם הזק לפי ערכו הממשי של החלק שאבד או ניזוק (דהיינו - בניכוי בלאי); לתשלומים האמורים יתווספו הוצאות התקנה. לעניין סעיף זה, "גיל הרכב" - גיל הרכב כפי שנקבע בפוליסה ואשר לפיו שולמו דמי הביטוח.

## 10. כיסוי הוצאות

במקרה שהרכב יצא מכלל שימוש עקב סיכון המכוסה לפי פוליסה זו, ישא המבטח גם בהוצאות סבירות לשמירתו ולהעברתו למקום הקרוב ביותר שבו ניתן לתקן את המזק.

## 11. החלפת הרכב

- א. החליף המבטח את הרכב בתוך תקופת הביטוח ורכש רכב חליפי, יוכל המבטח, בהודעה למבטח, להעביר את הכיסוי לפי פוליסה זו לרכב חליפי.
- ב. היו ביום ההחלפה, דמי הביטוח עבור הרכב המוחלף נמוכים מדמי הביטוח עבור הרכב החליפי, ישלם המבטח למבטח את ההפרש, באופן יחסי לתקופת הביטוח שנותרה תוך 30 ימים מיום ההודעה על ההחלפה;
- ג. היו ביום ההחלפה, דמי הביטוח עבור הרכב המוחלף גבוהים מדמי הביטוח עבור הרכב החליפי, ישלם המבטח למבטח את ההפרש, באופן יחסי לתקופת הביטוח שנותרה תוך 30 ימים מיום ההודעה על ההחלפה;
- ד. אין באמור בסעיפים 11(א), (ב) ו-11(ג) לעיל כדי למנוע מהמבטח לדרוש תשלום לכיסוי הוצאותיו בשל העברת הכיסוי הביטוחי לפי תעריפיו המאושרים.

## פרק 2: ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש

### 1. מקרה הביטוח

חבות המבוטח בשל מק שייגרם לרכוש של צד שלישי כתוצאה משימוש ברכב המבוטח בתקופת הביטוח.

### 2. גבולות הפיצוי

- א. המבטח ישלם בשם המבוטח את כל הסכומים שהמבוטח יהיה חייב לשלם בשל מקרה הביטוח, עד לגבול האחריות הנקוב בדף הרשימה (להלן - "גבול האחריות") לגבי נזקי רכוש של צד שלישי.
- ב. המבטח ישא גם בהוצאות משפט סבירות שעל המבוטח לשאת בשל מקרה הביטוח, וזאת אף מעל לגבול האחריות.
- ג. **על אף האמור לעיל אם נגרם מקרה הביטוח בזדון, פטור המבטח מחובתו.**

### 3. ההצמדה

גבול האחריות לעניין פרק זה ישתנה בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני קרות מקרה הביטוח, לעניין פוליסה זו, "מדד" - מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

### 4. טיפול בתביעות צד שלישי בשל נזקי רכוש

- א. המבטח רשאי ליטול על עצמו או לנהל בשם המבוטח את ההגנה או את יישובה של כל תביעה וגם להתפשר בשמו של המבוטח בכל תביעה; למבטח יהיה שיקול דעת מלא בניהול כל ההליכים המשפטיים או ביישוב כל תביעה. המבוטח יושיט למבטח, לפי בקשתו, עזרה הנחוצה למבטח לצורך זה.
- ב. במקרה של תביעה או תביעות נגד המבוטח הנובעות ממקרה ביטוח אחד או מסדרת מקרים שאפשר ליחסם למקור אחד או לסיבה אחת, והמכוסים לפי פרק זה של הפוליסה, יהא המבטח רשאי לשלם למבוטח את מלוא גבול האחריות לפי פרק זה, **ולאחר תשלום כזה יהא המבטח פטור מניהול התביעה או התביעות האמורות ולא תחול על המבטח שום אחריות נוספת בקשר לכך**, חוץ מהוצאות משפט שיקבע בית משפט או הוצאות סבירות שהוצאו בקשר לתביעות האמורות.

### 5. חריגים לחבות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש

המבטח לא יהיה אחראי לתשלום כלשהו בגין חבות בשל נזק לרכוש שבבעלות המבוטח או נהג הרכב, או לרכוש הנמצא בפיקוחם או בשמירתם של המבוטח או נהג הרכב או אחד מבני ביתם.

## פרק 3: כיסויים נוספים

הכיסויים הרשומים מטה כולם או מקצתם יכנסו לתוקף במידה והדבר נרשם במפורש בדף הרשימה:

### 1. ביטוח הגנה משפטית בהליך פלילי

הגדרות:

**"המבוטח"** – בעל הפוליסה ו/או כל אדם הרשאי לנהוג ברכב על פי הפוליסה.

**"הליכים משפטיים"** – הליכים פליליים בקשר לתאונה בהם מוגש נגד המבוטח כתב אישום על ידי מדינת ישראל או מטעמה, לרבות בקשות מנהליות לשלילת רישיון הנהיגה ולהשבתו, **למעט אישומים להם ברירת קנס.**

**"תאונה"** – תאונת דרכים בה נפגע אדם ו/או כל רכוש שארעה תוך כדי ועקב שימוש שנעשה בכלי הרכב המבוטח ואשר תוצאותיה מכוסות בפוליסה זו.

**"שכר טרחה"** – שכר טרחת עורך דין לניהול הליכים משפטיים על פי התעריף הקבוע בכללי לשכת עורכי הדין (התעריף המינימאלי המומלץ) התש"ס-2000, או בדיון אחר שיהיה בתוקף במועד התשלום.

**"הוצאות הגנה"** או **"הוצאות ערעור"** – אגרות, דמי ביול ומסמכים, העתקת פרוטוקולים, שכר עדים, ושכר מומחים, כפי שייקבע על ידי בית המשפט או בהתאם לקבוע בחוק, שהמבוטח ישא בהם בקשר עם ההליך המשפטי או עם הערעור ולמעט כל קנס, פיצוי או תשלום עונש המוטלים בגזר הדין.

### א. היקף הכיסוי:

- 1 המבטח ימנה למבוטח עורך דין לשם הגנה משפטית בהליכים משפטיים שהוגשו נגד המבוטח בקשר לתאונה, וישא בהוצאות ההגנה בהליכים אלו.
- 2 המבטח ימנה למבוטח עורך דין לשם הגשת ערעור ויצו בו עד לערכאה סופית אפשרית כולל עד להכרעת הדין ו/או גזר דין שיוטלו על המבוטח וישא בהוצאות הערעור. **תנאי מוקדם לחבות המבטח על פי סעיף זה היא קבלת אישור המבטח בכתב ומראש להגשת ערעור כאמור. המבטח ייתן את האישור, בין היתר, לאחר קבלת חוות דעת מנומקת מאת עורך הדין אשר הופיע בערכאה עליה מבוקש הערעור כי יש לדעתו בסיס ענייני וסיכויים טובים להצלחת הערעור כאמור.**
- 3 המבטח רשאי לא להעמיד למבוטח עורך דין בהתאם לסעיפים 1 ו/או 2 לעיל. במקרה כזה, יהיה המבוטח רשאי לפנות לכל עורך דין על פי בחירתו, לאחר שקיבל אישור בכתב מאת המבטח לפנות לעו"ד אחר, לשם מתן הגנה בהליך הראשון או בערעור, לפי העניין. במקרה כזה ישפה המבטח את המבוטח בשכר הטרחה ובהוצאות ההגנה כהגדרתם לעיל, ששולמו על ידי המבוטח.
- 4 אחריות המבטח על פי כיסוי זה בגין כל מקרה תאונה ובסך הכול למשך כל תקופת הביטוח מוגבלת לסך המרבי הרשום בדף הרשימה עבור כיסוי זה.

### ב. תנאים והסתייגויות

- 1 המבטח לא יהיה אחראי לכל תשלום, אם בעת קרות התאונה היה הנהג תחת השפעת משקאות אלכוהוליים, סמים משכרים או כל חומר אחר המשפיע על

**ערנות הנהג או שיקול דעתו בנהיגה, או אם כתב האישום מתייחס להתנהגות המבוטח לאחר קרות התאונה.**

2. למרות האמור בסעיף 1 לעיל, ישלם המבטח למבוטח הוצאות הגנה ששולמו על ידי המבוטח בפועל אם:

- א. המשטרה סגרה את התיק;
- ב. בית המשפט זיכה את המבוטח מחוסר אשמה;
- ג. בית המשפט ביטל את כתב האישום.

**למען הסר ספק, אם זיכה בית המשפט את המבוטח וסיבת הזיכוי היא חוסר עניין לציבור לא ישולמו הוצאות הגנה בגין סעיף זה.**

3. המבטח יהיה רשאי לדרוש מאת המבוטח פרוטוקולים, חוות דעת מומחים, עדויות, החלטות, פסקי דין וכל חומר אחר המצוי בידי המבוטח או עורך הדין בשל ניהול ההליכים המשפטיים או בקשר אליהם. המבוטח יורה לעורך הדין להעמיד כל חומר כאמור לרשות המבטח מיד עם דרישתו.

4. הודעה על קבלת כתב תביעה בידי המבוטח תינתן למבטח מיד עם קבלתה, לא פחות מ-10 ימים לפני מועד הדיון שנקבע, ובלבד שהדיון נקבע למועד המאפשר למבוטח להודיע לחברה תוך הזמן האמור לעיל. **קיומו של סעיף זה מהווה תנאי מוקדם לאחריות המבטח לפי כיסוי זה.**

5. כל מכתב, תביעה פלילית, הזמנה או הודעה משפטית, ישלחו למבטח מיד לאחר קבלתם על ידי המבוטח. כן תינתן למבטח הודעה בכתב, מיד לאחר שיוודע למבוטח כי הליכים משפטיים פליליים, חקירה משפטית או חקירת סיבת מוות, עומדים להתקיים בקשר עם מקרה כלשהו העלול לגרום לתביעה מתוקף כיסוי זה. **קיומו של סעיף זה מהווה תנאי מוקדם לאחריות המבטח לפי כיסוי זה.**

6. **בעת תשלום נזק לפי כיסוי זה, תנוכה מהמבוטח השתתפות עצמית בסכום הנקוב בדף הרשימה.**

הביטוח לכיסוי זה כפוף לתנאים כלליים של פוליסה זו.

## 2. ביטוח מערכות קול ושמע

א. **מקרה הביטוח:**

אובדן או נזק למערכות קול ושמע (רדיו, רדיו-טייפ, רדיו דיסק, רמקול ומכשיר קשר בלבד) המותקנים ברכב המבוטח והמתוארים בדף הרשימה בהיותם מותקנים דרך קבע ברכב המבוטח כתוצאה מאחד מהסיכונים המפורטים בפרק 1 לפוליסה, **אלא אם המבוטח יתר על מי מהם לפי סעיף 2 לפרק 1**, כל זאת עד לסכום הרשום בדף הרשימה, ובכפוף להוכחת שווי המערכות האמורות ביכוי השתתפות עצמית כמפורט ברשימה.

ב. **סייגים לכיסוי:**

**כיסוי זה אינו כולל אובדן או נזק שנגרם.**

1. כתוצאה מאש הנובעת מקלקול חשמלי, אלקטרוני או מכני או התלקחות עצמית;
2. כתוצאה מנזק בזדון שנגרם בידי המבוטח או מי מבני ביתו או מטעמם;
3. לאונטה, לתקליטורים, לקלטות או לשלט רחוק;
4. למכשירים חשמליים ו/או אלקטרוניים ניידיים שאינם מותקנים דרך קבע ברכב המבוטח.

### ג. דרכי הפיצוי:

המבטח יוכל לפי שיקול דעתו לתקן את המכשיר או להחליפו, כולו או חלק ממנו, או לשלם במזומן את ערך הנזק.

### ד. הגבלת אחריות המבטח:

אחריות המבטח לא תעלה על הנמוך מבין הסכומים הבאים:

1. סכום הביטוח של המכשיר הרשום בדף הרשימה, כפי שהוערך על ידי המבטח;
2. ערך מכשיר חשמלי של אותו יצרן, כחדש, מאותו סוג ודגם, בזמן האובדן או הנזק.

### ה. השתתפות עצמית:

המבטח ישלם את דמי ההשתתפות העצמית בהתאם לרשום בדף הרשימה.

## 3. רכב חדש תמורת ישן

### הגדרות:

**"רכב חדש"** – רכב של אותו יצרן, מאותו סוג ודגם כולל תוספות מיוחדות שנוכשו מאת היצרן אם נכללו בביטוח לפי פרק 1 ביטוח הרכב, והדבר נרשם בדף הרשימה.  
**"אובדן גמור"** או **"אובדן גמור להלכה"** – כהגדרתם בפרק 1 "ביטוח הרכב" סעיפים 6(א) ו-1(ב) בהתאמה וכן לפי סעיף 7 **"אובדן גמור לרכב שלא שילמו בעדו מסיים"**.

### היקף הכיסוי:

נגרם נזק לרכב המבטח "באובדן גמור" או "באובדן גמור להלכה" והמבטח זכאי לפיצוי על פי הפוליסה, יפצה המבטח את המבטח מעבר לתגמולי הביטוח לפי הפוליסה העיקרית, בפער הכספי עד מלוא מחיר הרכישה של רכב חדש, ובלבד שהשלמה זו לא תעלה על 15% ממחיר הרכב לפי מחירון לוי יצחק.

אם במועד הפיצוי לא ניתן יהיה לרכוש במדינת ישראל רכב חדש כהגדרתו לעיל, יפצה המבטח את המבטח כדי מלוא מחיר השוק של הרכב, לפי תנאי הפוליסה העיקרית ובתוספת השלמת הפער הכספי לרכישת רכב חדש מסוג דומה לפי הערכת שמאי הרכב, בהתאם לתנאי הפוליסה העיקרית ובלבד ששיעור תוספת השלמה זו לא יעלה על 15% ממחיר הרכב על פי מחירון לוי יצחק.

### תנאים מוקדמים לכיסוי:

1. המבטח רכש כיסוי לפי פרק 1 "ביטוח הרכב".
2. הרכב המבטח במועד שנת הביטוח הינו משנת היצור השוטפת.
3. לרכב לא נגרם בעבר נזק בשיעור 50% (חמישים אחוז) ומעלה.
4. בתקופת הביטוח לא נגרם לרכב נזק, כולל ירידת ערך, בשיעור מצטבר העולה על 20% משווי.
5. ארע מקרה ביטוח שבגיניו שילם המבטח או הסכים לשלם תגמולי ביטוח בשל אובדן גמור או אובדן גמור להלכה על פי ההגדרה בפרק 1 סעיף 6(א) ו-1(ב).
6. הכיסוי לפי הרחבה זו יחול פעם אחת בלבד בתקופת ביטוח.

## 4. כיסוי שביתות ומהומות

אם הדבר נרשם ברשימה, הפוליסה תכסה גם אבדן או נזק שנגרמו בשל פעולות שובתים, פעולות משביתים ומהומות. אי לכך, סעיף 1(ה) של פרק 5 "הסתייגויות כלליות", מבוטל בזה.

## 5. כיסוי נזקי רעידת אדמה

אם הדבר נרשם ברשימה, הפוליסה תכסה גם אובדן או נזק שהם תוצאה של רעידת אדמה. אי לכך, סעיף 1(ו) של פרק 5 "הסתגיגיות כלליות", מבוטל בזה.

## 6. ביטוח הוצאות משפטיות בהליך אזרחי

הביטוח על פי כיסוי זה תקף רק אם נרכש והדבר נרשם במפורש בדף הרשימה. כיסוי על פי סעיף זה חל על הוצאות משפטיות ושכר טרחה שהוציא המבוטח בפועל לתביעה ממזיק בגין נזקים שאירעו לכלי הרכב המבוטח מחמת תאונת דרכים. אחריות החברה מוגבלת לסך המירבי הרשום בדף הרשימה עבור כיסוי זה.

### א. הגדרות:

למטרת הרחבה זאת –

**"הוצאות משפטיות"** פירושו מיסי משפט, אגרות, דמי ביול מסמכים, העתקת פרוטוקולים, שכר עדים ושכר מומחים כפי שייקבע על ידי בית המשפט.

**"שכר טרחה"** פירושו שכר טרחת עורך דין לניהול הליכים משפטיים ולא יותר מזה הקבוע בכללי לשכת עורכי הדין (התעריף המינימאלי המומלץ) התש"ס-2000.

### ב. השיפוי

1. בכפוף לתנאי הפוליסה ולהגדרות שלעיל, המבטח יעמיד למבוטח על חשבונו עורך דין לשם ייצוגו בתביעה כאמור.
2. המבטח רשאי לא למנות עורך דין לשם ייצוגו בתביעה. אם המבטח לא העמיד עורך דין, יהיה המבוטח רשאי לפנות לעורך דין על פי בחירתו ובמקרה כזה ישפה המבטח את המבוטח בשכר הטרחה ובהוצאות משפטיות כמוגדר לעיל.
3. בידי המבטח נתונה הרשות לדחות את דרישת המבוטח לשפותו כאמור אם קבע, לאחר שיקול דעתו, כי התביעה לא תצלח. במקרה זה יהיה המבטח אחראי לשפות את המבוטח רק אם זכה בתביעתו נגד המזיק למרות קביעת המבטח האמורה.
4. אחריות המבטח על פי כיסוי זה בגין כל מקרה תאונה אשר תוצאותיה מכוסות בפוליסה זו ובסך הכול למשך כל תקופת הביטוח מוגבלת, לסכום המרבי הרשום בדף הרשימה עבור כיסוי זה.
5. מתגמולי הביטוח על פי סעיף זה יופחתו דמי השתתפות עצמית כל פי הרשום בדף הרשימה.

**ערעור** – כיסוי זה לא יחול על ערעור שהגיש המבוטח על החלטת בית משפט מוסמך.

## 7. נזק ישיר מעל 50% לרכב יחשב "רכב באבדן גמור"

סעיף זה בתוקף רק אם צוין במפורש בדף הרשימה.

סעיף 6(א)1 "רכב באבדן גמור" לפרק 1 יעודכן יבוא במקומו הסעיף הבא:

"1. הוא יצא מכל שימוש והנזק הישיר שנגרם לו למעט נזק ישיר שנגרם מירידת ערך הוא 50% ומעלה משווי רכב כולל מיסים."  
הביטוח לכיסוי זה כפוף לשאר תנאי פוליסה זו.

## פרק 4: אנשים הרשאים לנהוג ומטרת השימוש ברכב

### בתוקף לכל חלקי ופרקי הפוליסה

#### 1. בני אדם הרשאים לנהוג ברכב

בני אדם הרשאים לנהוג ברכב יהיו אחד או יותר מהמפורטים להלן, כפי שפורט ברשימה, ובתנאי שהם בעלי רישיון נהיגה בר-תוקף בישראל לנהיגת כלי רכב מסוג הרכב, או שהיו בעלי רישיון כאמור בתאריך כלשהו במשך 24 חודשים שקדמו לנהיגה ברכב ולא נפסלו מלקבל או מלהחזיק רישיון כזה על פי הוראות חיקוק, פסק דין, החלטת בית משפט או רשות מוסמכת אחרת:

1. המבוטח;
2. אדם ששמו נקוב ברשימה;
3. אדם הנוהג לפי הוראת המבוטח או ברשותו;
4. אדם הנמצא בשירות המבוטח ונוהג לפי הוראתו או ברשותו;
5. אדם הנוהג ברשות המבוטח ובלווית אדם מהמנויים בסעיפים (1) עד (4) לעיל;
6. אדם חסר רישיון נהיגה כמצוין בראש הסעיף, בתנאי שהוא מלווה בידי מורה נהיגה מוסמך בעל רישיון להוראת נהיגה או בעת מבחן נהיגה רשמי מטעם משרד התחבורה, בתנאי שהאדם מלווה בבוחן מטעם משרד התחבורה.

#### 2. השימוש ברכב

- א. השימוש ברכב יהיה לאחת או יותר מהמטרות המנויות להלן כפי שפורט ברשימה:
1. מטרות חברתיות ופרטיות;
  2. מטרות עסקו של המבוטח.
- ב. הכיסוי הביטוחי על פי פוליסה זו אינו חל על שימוש ברכב לאחת או יותר מהמטרות המנויות להלן, אלא אם הסכים המבוטח להרחיב את הכיסוי בגינם תמורת פרמיה נוספת והדבר נרשם במפורש בדף הרשימה:
1. הוראת נהיגה;
  2. הסעת נוסעים בשכר למטרת רווח;
  3. השכרה;
  4. עבודות חקלאיות;
  5. סחר רכב;
  6. חילוץ או גרירה בשכר;
  7. למטרות תחרות או ספורט מוטורי ומבחני כושר;
  8. הובלת סחורות בשכר;

### 3. נהיגת אקראי

הפוליסה מורחבת לחסות מקים לרכב המבוטח על פי היקף הכיסוי שרכש המבוטח לפי פרק 1 "ביטוח הרכב", ומקים לרכוש צד שלישי, שנגרמו כתוצאה מנהיגת הרכב על ידי נהג שהוא עובד מוסך לתיקון כלי הרכב, או צביעתו, או עובד מלון, או עובד מגרש חניה הנוהג ברכב בשטח מגרש חניה, או כדי להחנותו בשטח המלון, או אדם כלשהו מטעמם של כל אלו. אין בכיסוי זה משום הכללת נהג או מוסך או מלון או מגרש חניה כ"ל כמבוטחים נוספים בפוליסה ולמבטח תהיה הזכות לתבוע מאת כל אלה את הנזקים שנגרמו לו ו/או ששולמו על ידו, למבוטח ו/או לצד שלישי. כמו כן, אין בכיסוי זה כדי לגרוע מחבות המבטח כלפי המבוטח, ככל שהיא מוטלת עליו על פי תנאי פוליסה זו.

## פרק 5: חריגים כלליים

### בתוקף לכל חלקי ופרקי הפוליסה

1. על אף כל האמור בפוליסה זו לא יהיה המבטח אחראי לתשלום כלשהו בתוקף פוליסה זו בגין –
    - א. אובדן, נזק או חבות שאירעו מחוץ לשטח מדינת ישראל, איזור יהודה ושומרון ואיזור חבל עזה;
    - ב. אובדן, נזק ו/או חבות שנגרמו או קרו בזמן שהרכב;
      1. נהוג על ידי אדם שאינו בעל רישיון נהיגה בר תוקף בישראל לנהיגת כלי רכב מהסוג הרשום בדף הרשימה, או שאינו בעל רישיון כאמור בתאריך כלשהוא במשך 24 החודשים שקדמו לנהיגה ברכב, או נפסל מלקבל או מלהחזיק ברישיון כזה על פי הוראות חיקוק, פסק דין, החלטת בית משפט או רשות מוסמכת אחרת;
      2. נהוג על ידי אדם שאינו מורשה לנהיגתו לפי המתואר ברשימה;
      3. נמצא בשימוש שלא בהתאם למפורט ברשימה;
    - ג. נזק תוצאתי;
    - ד. אובדן או נזק שנגרמו בעת שהרכב היה מגויס לצה"ל;
    - ה. אובדן או נזק שנגרמו בשל פעולות שובתים, פעולות משביתים ומהומות, אלא אם הוסכם אחרת בדף הרשימה;
    - ו. תביעה הנובעת מחבות שבחובה;
    - ז. נהוג בידי נהג שהינו תחת השפעת סמים;
    - ח. אובדן או נזק שהם תוצאה של מלחמה, פעולת אויב, פיגועים חבלניים, התקוממות, צבאית או עממית, מהפכה;
    - ט. אובדן או נזק שהם תוצאה של קרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים וכל אובדן או נזק עקב חומר גרעיני של פסולת גרעינית;
    - י. אובדן או נזק שהם תוצאה של רעידת אדמה – אלא אם הוסכם אחרת בדף הרשימה.
- מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל ולמען הסר ספק, מובהר בזה כי פוליסה זאת אינה מחסה נזק כלשהו המוגדר כנזק בר פיצוי על פי חוק מס רכוש וקרן פיצויים התשכ"א-1961.

## פרק 6: תנאים כלליים

### בתוקף לכל חלקי ופרקי הפוליסה

#### 1. גילוי ושינוי בעניין מהותי

- א. פוליסה זו הוצאה על סמך התשובות שנתן המבוטח בכתב למבטח על כל השאלות שנשאל בהצעה ששימשה בסיס לפוליסה, או בכל דרך אחרת, כפי שנתבקש, ועל סמך הנחתו של המבטח שהמבוטח השיב תשובות מלאות וכנות על השאלות שנשאל כאמור, לא הסתיר בכוונת מרמה עניין שהוא ידע כי הוא מהותי למבטח לצורך הערכת הסיכונים המבוטחים ונקט באמצעים למניעת נזקים שהמבטח דרש נקיטתם להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו.
- ב. עניין מהותי הוא עניין ששאלה לגביו הוצגה בהצעת הביטוח או בכל דרך אחרת בכתב ומבלי לגרוע מכלליות האמור, גם עניינים אלה:
1. סוג הרכב, שנת ייצור, מספר הרישוי שלו, התוצר והדגם שלו, סוג תיבת ההילוכים;
  2. פטור ממסים לגבי הרכב במידה שישנו;
  3. תיאור השימוש ברכב והמקום שבו הוא מוחזק בדרך-כלל;
  4. זהות הבעלים או המחזיקים דרך קבע ברכב, ועיסוקיהם; תאונות שהיו מעורבים בהן ועבירות תנועה בהן הורשעו בשלוש השנים שקדמו לעשיית הביטוח על פי פוליסה זו, פרט לעבירות תנועה שיש לגביהן ברירת קנס;
  5. מקים שאירעו לרכב בשלוש השנים האחרונות כתוצאה מסיכונים הכלולים בביטוח זה;
  6. פרטים אודות מבטחים קודמים שביטחו את הרכב ודרישות מיוחדות שדרשו מבטחים קודמים, במידה שדרשו;
- ג. **לא השיב המבוטח תשובות מלאות וכנות לשאלות בעניינים המהותיים או הסתיר מן המבטח בכוונת מרמה עניין מהותי או לא נקט באמצעים שדרש המבטח להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו, יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו, הכול על פי הוראות חוק חוזה הביטוח התשמ"א-1981 (להלן: "החוק").**
- ד. **המבוטח יודיע למבטח במשך תקופת הביטוח על כל שינוי שחל בעניין מהותי מיד עם היוודע לו על כך; לא גילה המבוטח למבטח שינוי כזה יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו על פי הוראות החוק.**
- ה. המבוטח ימסור למבטח דו"ח תביעות, כמשמעו בסעיף 15 להלן.

#### 2. ביטוח כפל

- א. אם בוטח הרכב מפני הסיכונים הכלולים בפוליסה זו אצל יותר ממבטח אחד לתקופות חופפות, יודיע המבוטח על כך בכתב למבטח מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל ו/או מיד לאחר שנודע לו על כך.
- ב. בביטוח כפל אחראים המבטחים כלפי המבוטח יחד ולחוד.

#### 3. הארכת הביטוח

כל הארכה של תקופת הביטוח על פי פוליסה זו טעונה הסכמה מפורשת בכתב של המבטח.

#### 4. תשלום דמי ביטוח וסכומים אחרים

- א. דמי הביטוח וכל יתר הסכומים, לרבות דמי אשראי, המגיעים מהמבוטח למבטח בקשר לפוליסה זו ישולמו במלואם תוך 30 ימים מיום תחילתה של תקופת הביטוח, או מיום הגשת החשבון בעד דמי הביטוח למבטח, לפי המאוחר, או במועדים אחרים שפורטו ברשימה. בפוליסה זו, "דמי ביטוח" – סך כל התשלומים, שרשאי מבטח לגבות ממבוטח במועד תחילת הביטוח בקשר לפוליסה זו.
- ב. לא שולם סכום כלשהו המגיע מן המבוטח למבטח במועדו, ישא הסכום שבפיגור ריבית שנתית נכקוב ברשימה ו/או הפרשי הצמדה בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן, בין המדד שפורסם סמוך לפני היום שנקבע לתשלום ובין המדד שפורסם סמוך לפני יום התשלום בפועל.
- ג. לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור תוך 15 ימים לאחר שהמבטח דרש מהמבוטח בכתב לשלמו, רשאי המבטח להודיע למבוטח בכתב כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן; אם נקבע מוטב שאינו המבוטח, והקביעה היתה בלתי חוזרת, רשאי המבטח לבטל את הביטוח אם הודיע למוטב בכתב על הפיגור האמור, והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור תוך 15 ימים מהיום שנמסרה לו ההודעה האמורה.
- ד. אין בביטול הביטוח על פי סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבוטח לסלק את הסכום שבפיגור המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור, וכן את הוצאות המבטח.

#### 5. השתתפות עצמית

- בכל מקרה ביטוח על פי פוליסה זו יופחתו מתגמולי הביטוח שעל המבטח לשלם, או שישולמו על ידי המבטח, סכומי השתתפות העצמית הרשומים להלן או אלו הרשומים בדף הרשימה.
- א. **השתתפות עצמית לפרק 1 "ביטוח הרכב"** – בקורת מקרה הביטוח המכוסה לפי פרק 1 "ביטוח רכב", פרט למקרה ביטוח שגרם לרכב לאבדן גמור או לאבדן גמור להלכה, ינוכה מתגמולי הביטוח סכום של השתתפות עצמית הקבוע בדף הרשימה לגבי כל תביעה ובהתאם לסוג הנזק שנגרם ובלבד שלעניין השתתפות עצמית למזק של ירידת ערך יחולו הכללים המפורטים לעניין זה בסעיף ב' להלן;
  - ב. **השתתפות עצמית לנזק של ירידת ערך** – במזק של ירידת ערך השתתפות עצמית זו לא תעלה על 1.5% מסכום הביטוח, (להלן: "השתתפות עצמית בסיסית"), אלא אם כן בחר המבוטח בחתימתו על "נספח ירידת ערך" בהשתתפות עצמית אחרת שהציע לו המבטח והדבר צוין במפורש ברשימה.  
לא חתם המבוטח על נספח ירידת ערך שבו בחר בהשתתפות עצמית אחרת שהציע לו המבטח, תחול ההשתתפות העצמית הבסיסית על מזק של ירידת ערך, בכל מקרה ביטוח, ואולם המבוטח יהיה רשאי לשנות את שיעור ההשתתפות העצמית הבסיסית, למפרע מיום תחילת תקופת הביטוח, אם יודיע על כך למבטח תוך 30 ימים מקבלת המפרט שבו צוינה השתתפות עצמית בסיסית; הודיע המבוטח על שינוי כאמור יחולו דמי הביטוח בהתאמה מתחילת תקופת הביטוח.
  - ג. **השתתפות עצמית לפרק 2 – ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש.**  
בקורת מקרה הביטוח המכוסה לפי פרק 2 לפוליסה זו "ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש", ישלם המבטח לצד שלישי את כל הסכומים שהמבוטח יהיה

- חייב לשלם כאמור בסעיף 2 של פרק 2 "גבולות הפיצוי". המבטח יגבה מהמבוטח את סכום ההשתתפות העצמית הקבוע בדרך הרשימה בשל מקרה הביטוח ולא ינכה את סכום ההשתתפות העצמית מהסכומים המשולמים לצד שלישי.
- ד. על אף האמור בסעיף ג' לעיל, אם הסכום שהמבוטח חייב לשלם לצד שלישי שווה לסכום ההשתתפות העצמית או קטן ממנו, ישא המבוטח בעצמו בתשלום לצד שלישי והמבטח לא יהיה חייב לשלם לצד השלישי כל סכום שהוא.
- ה. בקרות אירוע אחד המהווה מקרה ביטוח המכוסה לפי פרקים 1 ו-2 לחלק א' גם יחד, ינוכה מתגמולי הביטוח סכום ההשתתפות העצמית רק פעם אחת - על פי הסכום הגבוה מבין השניים.
- ו. **הצמדת סכום ההשתתפות העצמית** - סכום ההשתתפות העצמית לגבי מקרי ביטוח המכוסים לפי פוליסה זו ישתנה בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן החל ממדד המחירים לצרכן שפורסם סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח ועד למדד המחירים לצרכן שפורסם סמוך לפני תשלום ההשתתפות העצמית על ידי המבוטח.

## 6. החזרת היקף הכיסוי לקדמותו

- לאחר ששילם המבטח תגמולי ביטוח למבוטח, **פרט לתשלום בגין מקרה ביטוח שגרם לרכב לאבדן גמור או לאבדן גמור להלכה**, או לצד שלישי בשל מקרה ביטוח במשך תקופת הביטוח ישיב המבטח את היקף חבותו לפי פוליסה זו לקדמותו כפי שהיה סמוך לפני קרות מקרה הביטוח;
- דמי הביטוח שעל המבוטח לשלם בעד השבת היקף הביטוח לקדמותו יחושבו כדלהלן:
- א. כאשר שולמו תגמולי הביטוח לפי פרק 1 לחלק א' בפוליסה - כאחוז מסכום תגמולי הביטוח ששולמו בשיעור שהתיר המפקח לאותו רכב לפי גילו ולתקופת הביטוח שנתרה ממועד קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח על פי הפוליסה.
- ב. כאשר שולמו תגמולי הביטוח לצד שלישי לפי פרק 2 לחלק א' בפוליסה - כגובה דמי הביטוח הנגבים עבור ביטוח בגובה הסכום ששולם כתגמולי ביטוח לצד שלישי בערכו ביום מקרה הביטוח יחסית לתקופה שנתרה ממועד קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח על פי הפוליסה.
- ג. מתגמולי הביטוח שישלם המבטח למבוטח ינוכו דמי הביטוח לפי סעיף זה.

## 7. ביטול הביטוח

- א. המבוטח רשאי, לבטל את הביטוח בכל עת שהיא לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו, ובלבד שהודעה על כך תשלח למבטח בדואר רשום 21 ימים לפחות לפני התאריך שבו יתבטל הביטוח. במקרה כזה ישאיר המבטח לעצמו דמי ביטוח מחושבים לפי 10% מדמי הביטוח השנתיים, בעד כל חודש או חלק ממנו שבו היה הביטוח בתוקף ובנוסף לזה תוספת כוללת של 10% מדמי הביטוח השנתיים והיתרה תוחזר למבוטח
- ב. מבלי לגרוע מזכויות המבטח על פי דין או על פי הוראה אחרת כלשהי בפוליסה זו, רשאי המבטח לבטל את הפוליסה בכל עת שהיא לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו, ובלבד שהודעה על כך תישלח למבוטח בדואר רשום 21 יום לפחות לפני התאריך שבו יתבטל הביטוח, ובמקרה כזה המבוטח יהיה זכאי להחזר דמי הביטוח ששילם למבטח בעד התקופה שלאחר ביטול הביטוח.

- ג. החזר דמי הביטוח כאמור בסעיפים א' ו-ב' לעיל ייעשה תוך 30 יום מיום ביטול הביטוח. לסכום החזר יתווספו הפרשי הצמדה החל ממדד המחירים לצרכן שפורסם סמוך לפני תחילת הביטוח ועד למדד המחירים לצרכן שפורסם סמוך לפני החזרת דמי הביטוח.
- ד. אם המבטח יבטל את הפוליסה לפני תום תקופת הביטוח המוסכמת והעילה לביטול אינה שהמבוטח הפר את החוזה או ניסה להונות את המבטח, ישלם המבטח למבוטח, במקום החזר אמור בסעיף ב' לעיל, את הסכום שהוא דורש ממבוטח דומה לאותו סוג ביטוח ביום החזר הסכום למבוטח, יחסית לתקופה שנותרה עד תום תקופת הביטוח המוסכמת. התשלום ייעשה תוך 30 יום מיום ביטול הפוליסה.

## 8. תביעה לתגמולי ביטוח

- א. **עם קרות מקרה הביטוח, על המבוטח או בעל הפוליסה או המוטב להודיע על כך למבטח מיד לאחר שנודע לו על כך.**
- ב. **תביעה לתשלום תגמולי ביטוח על פי הפוליסה תוגש בכתב.**
- ג. על המבוטח או על המוטב, לפי העניין, למסור למבטח, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות והיקפה. אם אינם ברשותם, עליהם לעזור למבטח ככל שיוכלו, להשיגם.
- ד. מיד לאחר שקיבל הודעה מהמבוטח או המוטב על קרות מקרה הביטוח, יעשה המבטח את הדרוש לבירור חבותו.
- ה. תגמולי הביטוח ישולמו תוך 30 יום מהיום שהיו בידי המבטח המידע והמסמכים הדרושים לבירור חבותו, ולגבי גניבה אשר בעקבותיה לא נמצא הרכב במשך 30 יום, תוך 7 ימים מהיום האמור.
- ו. תגמולי הביטוח המשולמים לצד שלישי ישתנו בהתאם ליחס שבין מדד המחירים לצרכן שפורסם סמוך לפני יום קרות מקרה הביטוח לבין מדד המחירים לצרכן שפורסם סמוך לפני יום התשלום.
- ז. על תגמולי הביטוח המשולמים לצד שלישי או המשולמים למבוטח, יתווספו הפרשי הצמדה החל מהמדד שפורסם סמוך לפני מועד מקרה הביטוח ועד למועד תשלומם בפועל, וכן ריבית בשיעור של 4% לשנה מתום 30 יום מהיום בו הוגשה התביעה. אין בהוראה זו כדי לגרוע מסמכותו של בית המשפט לפי חוק פסיקת ריבית והצמדה התשכ"א-1961.
- ח. רשאי המבטח לנכות מתגמולי הביטוח כל סכום, הן דמי ביטוח שטרם הגיע מועד התשלום והן השתתפות עצמית בגין תשלום לצד שלישי, שחייב לו המבוטח.

## 9. שמירת הרכב ואמצעי מיגון

- א. **השימוש באמצעי המיגון שהוזכר ברשימה הוא תנאי מהותי להסכמת המבטח לעשיית הביטוח שבפוליסה זאת, ולפיכך על המבוטח לוודא שאמצעי מיגון אלה מותקנים ברכב והם תקינים, ומופעלים בכל עת שלא נמצא ברכב בעל הפוליסה או מישהו מטעמו.**
- ב. אם המבוטח לא נקט באמצעים כאמור תוך התקופה שהוסכמה עמו או חדל מלנקוט בהם:
  1. המבטח יהיה רשאי לבטל את הפוליסה לאחר שנתן למבוטח התראה על כך 30 יום לפני מועד הביטוח.

2. במקרה של ביטול כאמור זכאי המבוטח להחזר דמי הביטוח ששילם בעד התקופה שלאחר הביטול, בניכוי הוצאות המבטח.

## 10. הסדר שמאות ביטוח רכב (רכוש וצד ג')

### א. הגדרות:

- "הצעת תיקון" – אומדן מק ראשוני שמבצע השמאי לפני או במהלך תיקון הרכב.
- "יום עבודה" – כל יום למעט ימי מנוחה או חג רשמיים של מדינת ישראל.
- "שומה" – אומדן מק סופי שמבצע השמאי לאחר תיקון הרכב.
- "שמאי" – מי שרשום בפנקס השמאים כמשמעותו בצו הפיקוח על מצרכים ושירותים (שמאי רכב), התש"ם-1980.
- "שמאי אחר" – כל שמאי שאינו שמאי בית או שמאי חוץ.
- "שמאי בית" – שמאי שעלול להימצא במצב של ניגוד עניינים בשל קשר מיוחד עם המבטח, לרבות שמאי שמתקיימים לגביו כל אחד מאלה:
  - 1. שמאי שהוא עובד של קבוצת הביטוח;
  - 2. שמאי שלמעלה מ-30% מסך כל הכנסותיו משמאות ועסקים אחרים עם מבטחים הינם מקבוצת ביטוח;
  - 3. חברת שמאות אשר קבוצת הביטוח מחזיקה בלמעלה מ-5% מאמצעי השליטה בה.
- "שמאי חוץ" – שמאי שאינו שמאי בית ונכלל ברשימת שמאי החוץ כמשמעותה בסעיף ג' דין תאגיד או משרד שמאים כדין שמאי בודד. לעניין זה "תאגיד" – לרבות חברה, שותפות או כל מיזם אחר.

### ב. הערכת המק לאחר קרות מקרה הביטוח

1. לאחר קרות מקרה הביטוח ולפני תיקון המק לרכב, יבחר המבוטח שמאי חוץ מתוך רשימת שמאי החוץ, כמפורט להלן, על מנת להעריך את המק לרכב.
2. הודיע המבוטח למבטח שאין לו העדפה לקבל שירות משמאי מסוים, יבחר המבטח שמאי מתוך רשימת שמאי החוץ של אותו מחוז באופן אקראי שיבטיח כי לא תהיה בכל עת העדפה כל שהיא בבחירת שמאי מסוים על פני שמאי אחר. המבטח יעביר למבוטח באופן מיידי את פרטי שמאי החוץ, לרבות הפרטים הנדרשים לשם התקשרות עימו. מבטח יאסוף וישמור מידע בדבר מספר השומות שביצע כל שמאי ברשימת שמאי החוץ שנבחר באופן האמור בסעיף קטן זה.
3. השמאי יערוך את הצעת התיקון והשומה על פי שיקול דעתו המקצועי, ובהתאם להוראות כל דין, לרבות הוראות חוזר זה והוראות משרד התחבורה הנוגעות לעניין.
4. עם סיום עריכת הצעת התיקון או השומה, יעביר השמאי עותקים מהן למבוטח וכן למבטח ולמוסך.
5. המבטח והשמאי יתעדו וישמרו את כל החומר הנוגע להערכת המק, לרבות כל התכתבות, הצעת תיקון ושומה הקשורה בתיק התביעה ובתיקון הרכב, וזאת למשך שלוש שנים לפחות. המבטח והשמאי יעבירו למבוטח בסמוך לאחר דרישתו, כל מסמך ומידע שידרוש בעניין הערכת המק.
6. הצעת התיקון והשומה של שמאי החוץ יהיו הצעת התיקון והשומה הקובעות, אלא אם כן הציג המבטח בכתב הצעת תיקון או שומה נגדיות (של כל שמאי שהוא) והודיע על רצונו

- לערער על הצעת התיקון או השומה לשמאי מכריע כמפורט להלן, לא יאוחר מיום עבודה אחד מיום עריכת הצעת התיקון על ידי שמאי החוץ ומסירתה למבטח או שבוע ממועד העברת השומה למבטח, לפי העניין.
7. המבטח יהיה רשאי לערער על הצעת התיקון או על השומה של שמאי החוץ, ובלבד שהציג הצעת תיקון נגדית והודיע על רצונו לערער לפני תיקון הרכב, או הציג שומה נגדית לא יאוחר משבוע לאחר שנמסרה לו השומה של שמאי החוץ.
  8. בערעור על השומה של שמאי החוץ בפני שמאי מכריע ניתן לערער רק על אותם עניינים שלא נקבעו בהצעת התיקון, על אותם עניינים שנכללו בהצעת התיקון אך שונו בשומה, או על אותם עניינים שיכללו להתברר במהלך תיקון הרכב בלבד.
  9. המבטח ישא במלוא עלות שכר הטרחה של שמאי החוץ לחילופין:
  10. המבטח יאפשר למבטח לבחור בשמאי אחר והוא רשאי להתנות בחירה כאמור בכך שהמבטח יאפשר לשמאי מטעם המבטח לבדוק את הרכב טרם תיקונו. מבטח המעוניין בכך ישלח שמאי מטעמו לבדיקת הרכב לא יאוחר מיום עבודה אחד ממועד קבלת הצעת התיקון של השמאי האחר. שומה זו לא תהיה השומה הקובעת כמפורט בסעיף קטן (6). אין בהוראת סעיף קטן זה כדי לגרוע מזכותו של המבטח לקבל החזר עבור עלות שכר הטרחה של השמאי האחר, ככל שעומדת לו זכות זו.

## ג. רשימת שמאי חוץ

רשימת שמאי חוץ זמינה באתר המבטח [www.shlomo-bit.co.il](http://www.shlomo-bit.co.il) ובמוקד שרות לקוחות \*6006 מכל טלפון.

## ד. שמאי מכריע

1. הודיעו המבטח או המבטח על רצונם לערער על הצעת התיקון או השומה כאמור בסעיפים ב'(6) או ב'(7), ייקבע השמאי המכריע אקראית מתוך רשימת השמאים המכריעים אשר תורכב ע"י איגוד חברת הביטוח ואיגוד השמאים. השמאי המכריע לא יהיה שמאי בית או שמאי חוץ של המבטח הרלוונטי.
2. השמאי המכריע ייתן חוות דעתו לא יאוחר מיום עבודה אחד לאחר שקיבל את הצעות התיקון או שבעה ימים מיום שקיבל את השומות של שני השמאים.
3. שכרו של השמאי המכריע ייקבע מראש. השמאי המכריע יקבע גם את אופן חלוקת שכרו ועלות הצעת התיקון הנגדית או השומה הנגדית של המבטח, בין המבטח למבטח, בהתאם לתוצאת הערעור. עלות הצעת התיקון או השומה הנגדית של המבטח תהיה על חשבון המבטח.

## ה. השפעה על שמאים, הליך השומה ותיקון הרכב

מבטח, סוכן ביטוח, מבטח, מוסך או כל גורם רלוונטי אחר לא ישפיעו (מעבר להעברת מידע רלוונטי) על שיקול דעתו המקצועי הבלתי תלוי של שמאי הקובע שומה עבור מבטח, ובכלל זה:

1. לא תוטל כל הגבלה שהיא על מבטח לפנות ישירות לשמאי. לעניין זה, דרישה של מבטח כי פניה של המבטח לשמאי תעשה רק אחרי שהמבטח פנה למבטח, תחשב להגבלה. יובהר כי אין בהוראה זו כדי לגרוע מחובתו של מבטח להודיע למבטח על מקרה הביטוח מיד לאחר שנודע לו על קרות המקרה ועל זכותו לתגמולי ביטוח בהתאם להוראות סעיף 22 לחוק חוזה הביטוח, תשמ"א-1981.

2. בהליך הערכת המק אסורה מעורבות כלשהי של כל גורם זולת שמאי החוץ. אין בהוראה זו כדי למנוע מהמבטח להעביר לשמאי מידע לפני עריכת השומה כגון מידע לגבי כיסוי ביטוחי, פרטי הפוליסה, תנאי הפוליסה, הרחבות וכדומה.
3. לאחר מסירת הצעת התיקון, רשאים המבטח או המבוטח להעלות בפני שמאי החוץ הערה בעניין טכני בלבד הנוגע להצעת התיקון, ואשר אין בה השפעה כלשהי על שיקול דעתו המקצועי של השמאי. לעניין זה, "הערה בעניין טכני" – הערה בדבר טעות לשון, טעות בחישוב, השמטה מקרית, הוספת דבר בשוגג וכדומה. מצא השמאי כי יש בסיס להערה שהועלתה, יפרט את ההערה ויעדכן בכתב את הצעת התיקון. השמאי ימסור גם את הצעת התיקון המעודכנת למוסך, למבטח ולמבוטח, בצרף הסבר לגבי ההבדלים בין הצעת תיקון זו לבין ההצעה הקודמת. אין בהוראת סעיף קטן זה כדי לגרוע מזכותו של מי מהצדדים לערער על הצעת התיקון בהתאם למנגנון הקבוע בסעיפים קטנים ב' (6) ו-ב' (7).
4. לא ינחו את השמאי בהוראות המגבילות את שיקול דעתו המקצועי, לרבות בעת הגדרת הרכב "באובדן גמור" גם אם המק הגולמי לרכב נמוך מ-60%.
5. לא יטילו על השמאי מטלות שאינן עולות בקנה אחד עם תפקידו כשמאי, ובפרט:
  - א. לא ידרשו ממנו להפנות מבוטחים למוסכי הסדר או מוסכים מסוימים אחרים;
  - ב. לא ידרשו ממנו לחתום על טפסים לבדיקת רכב לאחר תיקון.
6. סוכן ביטוח, מוסך, שמאי או כל גורם אחר לא ישלמו עמלה מכל סוג, לרבות טובת הנאה כלשהי, האחד למשנהו, בקשר להסדר זה.
7. מבטח, סוכן ביטוח, מוסך או שמאי לא יעניקו או יקבלו עמלה או כל טובת הנאה, לרבות בדרך של הנחות בהשתתפות עצמית, מתן רכב חלופי וכיו"ב, במסגרת ואגב הליך בחירת זהות השמאי.
8. סוכן ביטוח המעורב בהליך בחירת השמאי יעשה זאת לטובת מיצוי זכויותיו של המבוטח בלבד ולפי שיקול דעתו המקצועי.

## 1. גילוי נאות

1. הודיע המבוטח למבטח אודות מקרה ביטוח, יידע המבטח את המבוטח כי עומדת למבוטח הזכות לבחור שמאי חוץ או שמאי אחר, יסביר לו את ההבדלים ביניהם, וכן יידע את המבוטח בדבר הדרכים העומדות לרשותו לשם קבלת רשימת שמאי החוץ ודף ההסבר, ויציע למבוטח לקבל את הרשימה המעודכנת של שמאי החוץ ואת דף ההסבר באמצעות פקס ודואר אלקטרוני.
2. מבטח ימסור למבוטח, טרם תיקון הרכב, את כל הצעות התיקון שהגיעו לידי וכל מסמך רלוונטי אחר אשר הועבר אליו אגב השומה. בנוסף, המבטח ימסור למבוטח את דוח השמאי הסופי סמוך לאחר השלמתו. דוחות אלה יכללו בין היתר, על פי העניין, את כל אלה:
  - (1) תיאור וזיהוי הרכב נשוא השומה;
  - (2) פירוט המק הפיזי שנגרם בשל מקרה הביטוח, לרבות תיאור מילולי של המק;
  - (3) הערכה כספית של המק, לרבות ירידת ערך, בשל מקרה הביטוח ואופן חישובם, לרבות:
    - החלפים שבהם יש להשתמש לתיקון המק תוך ציון המספר הקטלוגי שלהם או ציון ותיאור החלף: חדש/משומש/משופץ, מקורי/תחליפי, שם היצרן, ארץ ייצור, שם היבואן וכל פרט ונתון מזהה.
    - מחירי החלפים.

- מספר שעות העבודה הנדרשות לתיקון המזק, כולל פירוט השעות הנדרשות עבור כל אחד מסעיפי התיקון השונים.
  - מחירי שעת עבודה.
  - אופן חישוב שווי הרכב לעניין ירידת הערך ואופן חישוב ירידת הערך.
  - אופן חישוב שווי הרכב במקרה של אובדן מוחלט;
  - (4) כל מידע עובדתי נוסף עליו מתבססת השומה;
  - (5) פרטי עורך השומה וחתימתו בהתאם להוראות הדין.
3. מבטח יהיה רשאי להעביר למבטח אשר הסכים לכך, את המסמכים כאמור בסעיף קטן (2) באמצעות אתר האינטרנט של המבטח או באמצעות משלוח דואר אלקטרוני למבטח.

### 11. הודאה ללא הסכמת המבטח

שילם המבוטח או אדם מטעמו פיצוי בקשר למקרה ביטוח המכוסה לפי פוליסה זו, הודה בחבות, הציג, הבטיח או התחייב לפיצוי כאמור, ללא הסכמת המבטח מראש, לא יחייב הדבר את המבטח.

### 12. מקדמה ותגמולים שאינם שנויים במחלוקת

- א. בקרות מקרה הביטוח יהא המבוטח או הצד השלישי, לפי העניין, זכאי לקבל מהמבטח מקדמה או התחייבות כספית שתאפשר לקבל שירות לתיקון המזק, וזאת על חשבון תגמולי הביטוח שיגיעו מהמבטח לפי תנאי פוליסה זו.
- ב. תגמולי ביטוח שאינם שנויים במחלוקת ישולמו תוך 30 יום מהיום שנמסרה למבטח תביעה בכתב לתשלום תגמולי הביטוח והיו בידי המבטח המידע והמסמכים הדרושים לכירור חבותו, והם ניתנים לתביעה נפרדת מיתר התגמולים.
- ג. סכומים ששולמו למבטח או לצד שלישי מכוח סעיפים א' ו-ב' לעיל, ינוכו מתגמולי הביטוח הסופיים שישולמו. בחישוב הניכוי ישתנו הסכומים שנוכו בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן בין המדד שפורסם סמוך לפני תשלומם לבין המדד שפורסם סמוך לפני יום תשלום הסכום הסופי של תגמולי הביטוח.
- ד. התשלום הסופי והמלא של תגמולי הביטוח למקרי מזק לפי פרק 1 לחלק א', ייעשה לאחר המצאת הוכחות סבירות כי המבטח תיקן את המזק לרכב.

### 13. התיישנות

תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח לפי חלק א' לפוליסה זו היא שלוש שנים מיום קרות מקרה הביטוח למעט פרק 2 לחלק א' לפיו התביעה אינה מתיישנת כל עוד לא התיישנה תביעת הצד השלישי נגד המבוטח.

### 14. תחלוף

- א. הייתה למבוטח בשל מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי אדם שלישי שלא מכוח חוזה הביטוח, עוברת זכות זו למבטח מששילם תגמולים למבוטח או למוטב וכשיעור התגמולים ששילם.
- ב. המבטח אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של המבוטח לגבות מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולים שקיבל מהמבטח.

- ג. קיבל המבוטח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע למבטח לפי סעיף זה, עליו להעבירו למבטח. עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח, עליו לפצותו בשל כך.
- ד. הוראות סעיף זה לא יחולו אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שמבוטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי מחמת קרבה משפחתית או יחסי עובד-מעביד.

## 15. דו"ח תביעות

- א. בתום 11 חודשים מתחילת תקופת הביטוח - בביטוח לשנה אחת, או בתום תקופת הביטוח - בביטוח לתקופה הקצרה משנה, ישלח המבטח למבוטח דו"ח תביעות שבו יצוין אם המבוטח הגיש, עד למועד האמור, תביעה או תביעות תוך פירוט הכיסיים לכל שנת ביטוח וכן פירוט כל מקרה ביטוח שבשלו הוגשה תביעה כאמור, בתקופה של שלוש השנים שקדמו למועד הדו"ח או בתקופה שבה היה המבוטח מבוטח אצלו, לפי התקופה הקצרה ביניהם.
- ב. הוגשה תביעה ראשונה לאחר תום 11 חודשים מתחילת תקופת הביטוח, ישלח המבטח דו"ח מתקן מיד עם הגשת התביעה.
- ג. בסעיף זה "תביעה" - תביעה לתגמולי ביטוח לפי סעיף 8 לעיל, הינה תביעה לתגמולי ביטוח בשיעור העולה על 35% מהיקף הפרמיה למלוא תקופת הביטוח.

## 16. זכות הקיזוז

בכפוף להוראות הדין, המבטח רשאי לקזז מתגמולי הביטוח המגיעים למבוטח או למוטב בקורת מקרה הביטוח כל סכום שהמבוטח חייב למבטח.

במקרה של אובדן גמור או אובדן גמור להלכה, לכלי הרכב, רשאי המבטח לקזז את יתר דמי הביטוח המגיעים לו, גם אם טרם הגיע מועד פירעונם.

## 17. מוטב שאינו מבוטח

המבוטח על פי פוליסה זו רשאי לקבוע מוטב זולתו, ובלבד שניתנה לכך הסכמה מראש מאת המבטח.

## 18. העדר ערך מוסכם

אם נרשם בדף הרשימה סכום ביטוח לגבי פריט רכוש כלשהו, לא ייחשב סכום ביטוח כזה כערך מוסכם ועל המבוטח להוכיח את סכום נזקו, היקפו ושיעורו. אחריות המבטח לא תעלה בכל מקרה על סכום הביטוח הרשום ברשימה. למען הסר ספק סעיף זה לא חל על "הרכב" כהגדרתו בפרק 1 של פוליסה זו.

## 19. שעבוד

על פי בקשת המבוטח בכתב ישועבדו תגמולי הביטוח המגיעים למבוטח על פי פרק 1 לחלק א' "ביטוח הרכב", על פי היקף הכיסוי שרכש המבוטח, וישולמו לטובת בעלי השעבוד אשר שמו/ם רשומים בדף הרשימה כמוטבים, על פי השיעור או הסכום שהורה המבוטח לפי האינטרס הכספי שיש למוטבים ברכוש המבוטח, בכפיפות לכל תנאי הפוליסה לרבות לענין זכות קיזוז ומוטב שאינו מבוטח, ובשום מקרה לא ישולמו תגמולי ביטוח למשעבד או למשעבדים מעל גבול אחריות המבטח לפי פרק 1 לחלק א' ביטוח הרכב. האמור בסעיף זה לא יפורש כמרחיב את

אחריות המבטח על פי פוליסה זו או כגורע מסמכות או זכות כלשהי קיימת או עתידית, שהוענקה למבוטח. במקרה של ביטול הפוליסה עקב אי תשלום של פרמיה או חלק ממנה כאמור בסעיף 4 של פרק 6 "תנאים כלליים" לעיל, או בהתאם לזכות המבטח על פי תנאי הפוליסה והדין, תבוטל הפוליסה במועד הנקוב בהודעה שתימסר בכתב למבוטח ולמשעבד/ים מאת המבטח ובתנאי שנמסרה לא יאוחר מ-30 ימים לפני היכנס הביטול לתוקף.

## 20. הודעות

הודעה של המבטח למבוטח או למוטב בפוליסה תינתן לפי מענם האחרון הידוע למבטח. הודעה של המבוטח או של המוטב למבטח תינתן למבטח בכתב למען משרדו של המבטח, כמצוין בכותרת לפוליסה, או במשרדו של סוכן הביטוח הרשום בפוליסה לפי מענו, כמפורט בה, או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע המבטח, בכתב, למבוטח או למוטב מזמן לזמן.

## 21. שיפוט

סמכות השיפוט היחידה בכל הקשור ו/או הנובע מפוליסה זו תהיה נתונה לאחד מבתי המשפט בישראל ועל פי הדין הישראלי.

## חלק ב'

### כתבי שירות - תוכן עניינים

28.....	תנאים כלליים לכלל כתבי השרות
30.....	שרותי דרך וגרירה
33.....	רכב חליפי
35.....	כיסוי רדיו / דיסק חליפי
36.....	שבר שמשות

# תנאים כלליים לכל כתבי השירות

## 1. תנאים כלליים

### א. שעות הפעילות ופריסה ארצית

1. השירותים ניתנים בכל ימות השנה, 24 שעות ביממה, למעט ערב יום כיפור משעה לפני ערב יום כיפור ועד שעה לאחר תום יום כיפור.
2. לקבלת שירות על המני ו/או מי מטעמו לפנות למוקד השירות של "שלמה SIXT" רשת מוסכים ושירתי דרך" (להלן – "שלמה SIXT") בלבד בטלפון \*6448.
3. **השירותים ניתנים בכל רחבי מדינת ישראל בהתייחס לחריגים הבאים:**
  - בשטחי יהודה ושומרון- בכפוף להוראות השלטונות ואילוטי בטחון.
  - בשטחים שבשליטה ו/או באחריות צבאית ו/או אזרחית של הרשות הפלשתינאית ו/או מי מטעמה – לא יינתן שירות.

### ב. זמינות השירותים

1. השירותים יינתנו בהקדם האפשרי ובהתאם לנסיבות המקרה, בהתחשב באילוטי מזג האוויר, זרימת התנועה ואיחועים בטחונים.
  2. מנוי "שלמה SIXT" זכאי לשירותים הבאים ללא תמורה וללא הגבלה של מספר הפניות במשך תקופת המנוי.
- ידוע למנוי כי פניה לגורם אחר לצורך קבלת השירות, ללא קבלת אישור מוקדם, בכתב ומראש מ"שלמה SIXT" לא תזכה אותו בהחזר הוצאות או חלק מהן או בכל תשלום אחר, גם אם היה זכאי לקבל את השירות מ"שלמה SIXT" לו פנה אליה.

### ג. תקופת המנוי

1. תקופת המנוי הינה לשנה אחת, אם לא צוין אחרת בדף הרשימה.
2. "שלמה SIXT" לא תהא חייבת לתת, ללא תמורה, שירותי רכב לרכב שפרטיו אינם מופיעים ברשומותיה. במקרה כזה יתבקש המנוי לתת פרטי כרטיס אשראי לבטחון עד 60 יום, במהלכם תיבדק זכאותו לשירות. במידה ויתברר כי לא היה מנוי בעת קבלת השירות – יהא השירות כרוך בתשלום.
3. שירותי הרכב יינתנו לבעל המנוי ולכל מי שיחזיק ברכב מטעמו וברשותו. המנוי ב"שלמה SIXT" הוא אישי, אינו ניתן להעברה ותוקפו יפוג עם מכירת הרכב.
4. רכב שבעת בקשת השירות לא עבר מבחן רישוי שנתי או היה ללא ביטוח חובה תקף, לא יהיה זכאי לשירותי "שלמה SIXT".

## ד. ביטול מנוי / החלפת הרכב/ תוספת כיסוי

### 1. החלפת רכב

- 1.1. מנוי "שלמה SIXT" רשאי להחליף את הרכב נושא המנוי בכל עת במהלך תקופת המנוי, ללא תמורה, וכתבי השירות שנרכשו בפוליסה יחולו על הרכב שהוחלף. על המנוי להודיע על החלפת הרכב לחברת הביטוח ולקבל תוספת החלפת רכב.
- 1.2. הצהרות והתחייבויות המנוי על לפי כתב שירות זה וכן זכויותיה וחובותיה של "שלמה SIXT" ביחס לרכב, תחולנה על הרכב המוחלף.
- 1.3. היה ומכר המנוי את רכבו ולא רכש אחר, יהא זכאי להחזרת החלק היחסי של יתרת הסכום לתקופה בקיזוז אגרת ביטול כפוף למחיר "שלמה SIXT". זאת במידה ולא קיבל שירות כלשהו במהלך תקופת המנוי.

### 2. ביטול מנוי

המנוי יהא זכאי להחזר יחסי של דמי המנוי בקיזוז אגרת ביטול רק במידה ולא קיבל שירות כלשהו במהלך תקופת היתו מנוי .

### 3. תוספת כיסוי

הוספת כיסוי תעשה עד 3 חודשים לפני תום תקופת המנוי. חיוב עבור התוספת יעשה עבור החלק היחסי. תוקף התוספת יחול עד תום תקופת המנוי.

## ה. תנאים והבהרות לכיסוי

1. כתב השירות ותנאיו מהווים חוזה בין המנוי לבין "שלמה SIXT".
2. כתב השירות אינו כולל זק שנגרם כתוצאה או במהלך תחרות נהיגה או מבחן כושר נהיגה.
3. הרכב תקין וניתן להפעלה בעת הצטרפות המנוי.
4. בכל מחלוקת שתתגלה בין הצדדים יהא מוסמך לדון אך ורק בית משפט בישראל.
5. המנוי ינקוט באמצעי זהירות סבירים כדי למנוע מכל מי שאינו זכאי לכך, לקבל שירותי דרך מ"שלמה SIXT" עבור המנוי או בשמו.
6. המנוי ינקוט באמצעי זהירות סבירים למניעת מעשה או אירוע שכתוצאה מהם תהא "שלמה SIXT" חייבת לתת לו שירותי דרך.
7. המנוי ימנע מלהזמין שירותי רכב בעת שהרכב ניתן היה להפעלה ולתנועה. הזמין המנוי שירות ונותן השירות קבע שהרכב ניתן היה להפעלה או לתנועה לפני מתן השירות, יחויב המנוי בתשלום בגין קריאת סרק לפי מחירון "שלמה SIXT".
8. פנייה לגורם אחר לצורך קבלת השירות, ללא קבלת אישור מוקדם, בכתב ומראש מ"שלמה SIXT" לא תזכה אותו בהחזר הוצאות או חלק מהן או בכל תשלום, גם אם היה זכאי לקבל את השירות מ"שלמה SIXT" לו פנה אליה.

# כתב שירות - שרותי דרך וגרירה

## א. מהות השירות

שירות הדרך הינו זמני בלבד, על מנת לאפשר למנוי להגיע בנסיעה למוסך ולא על מנת לתקן את הרכב. המנוי מתחייב לגשת למוסך מוסמך לשם תיקון התקלה ברכב מיד לאחר קבלת השירות מ"שלמה SIXT" אם לא יוכיח כי עשה כן ייתן השירות הנוסף בגין אותה תקלה בתשלום.

הגעת רכב השירות לרכבך תתבצע תוך פרק זמן שלא יעלה על חמש שעות ממועד הזמנת השירות, אלא אם תואם עם המנוי אחרת.

**לתשומת לב המנוי ניתן למצוא את מחירון השירותים באתר האינטרנט של ש. שלמה חברה לביטוח בע"מ בכתובת [www.shlomo-bit.co.il](http://www.shlomo-bit.co.il)**

### כוחות השירותים

1. גרירת הרכב - קיים צורך לגרור את הרכב כתוצאה מהיות הרכב בלתי ניתן להפעלה עקב תקלה מכנית / חשמלית או תאונת דרכים או פריצת / גניבת הרכב.  
2. התנעת הרכב.
3. תיקוני דרך קלים - במקרה ויש צורך בחלפים ובמידה וישנם במלאי ניידת השירות, המנוי ישלם עבורם בלבד ולא עבור השירות. היה ויותקן ברכב חלק ליווי על מנת לאפשר לרכב להגיע למוסך, מתחייב המנוי למסור אמצעי תשלום כבטוחה להחזרת החלק על ידו למשרדי "שלמה SIXT".
4. חילוץ הרכב - חילוץ קלים ממקומות הסמוכים לדרך, כתוצאה מתאונת דרכים, ובלבד שניתן לבצעם על ידי גורר תקני, ללא סיוע של גוררים אחרים או כלי עזר. חילוץ מעבר ל-20 דקות יחויב בתשלום מוזל על פי מחירון "שלמה SIXT". חילוץ הנובע מכל סיבה אחרת (לרבות שקיעת הרכב) ייתן תמורת תשלום מוזל למנוי. בכל מקרה המנוי ימסור פרטי כרטיס האשראי לביטחון.
5. תיקון תקר או החלפת גלגל- ללקוח שרכש כיסוי להחלפת הגלגל, ייתן שירות של החלפת גלגל אחד ובלבד שהגלגל הרזרבי תקין. או שירות של גרירה מקומית בלבד (עד 10 ק"מ) לפנצ'ריה הקרובה, למעט אם התקר נגרם בזדון על ידי המנוי, או כתוצאה מרשלנות המנוי ולמעט ברגי גלגל (גוז'ונים) לא תקינים. **שירות זה לא יינתן באזורי רמת הגולן והערבה.**
6. המנוי זכאי לעזוב את הרכב עד הגעת איש השירות ולקבל מ"שלמה SIXT" זמן התראה שלא יעלה על 30 דקות, על מנת שיוכל להימצא ליד הרכב עם הגעת איש השירות.
7. "שלמה SIXT" לבדה תבחר את סוג השירות הנחוץ (שירות דרך או גרירה) מבין שירותי הרכב.
8. השירות יינתן בתנאי שהרכב נמצא על דרך (דרך משמעה: כביש אספלט, או דרך שנכבשה לצורך תנועת כלי רכב, או במקום חניה מוסדר או פרטי), וניתן להגיע אל הרכב עם ניידת השירות ו/או הגרר.
9. "שלמה SIXT" לא תגרור את הרכב ממוסך או מסביבתו הקרובה.
10. שירות בחניונים תת-קרקעיים ועיליים מקורים, ייתן בתנאי שתימצא אפשרות גישה ישירה לניידת השירות ו/או לגרר.

- במידה ותידרש משיכת הרכב מן החניון – השיחות יהא כרוך בתשלום. בכל מקרה, המנוי ישא בעלות כניסת ניידת השיחות ו/או הגרר לחניון.
- 10.1. בכביש אגרה המנוי ישלם את עלות דמי הכניסה.
11. המנוי זכאי לגרירה אחת ללא תמורה או התנעה אחת ללא תמורה בגין מקרה או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני או לאותה מערכת אשר התרחשו תוך 14 ימים רצופים. הגבלה זו לא תחול בתנאי שהמבוטח תיקן תקלה בגינה קיבל שירות במוסך מורשה ובתנאי שהציג חשבונית תיקון.
12. **”שלמה SIXT”** אינה מחויבת להסיע את נהג הרכב, אולם תהא רשאית להסיעו לתחנת ההסעה הציבורית הקרובה, לפי שקול דעתה ובמידת האפשר.
13. כל גרירה אפשר שתבצע באמצעות העברת הרכב מגורר לגורר ולא בנסיעה ישירה.
- 13.1. במידה ולא ניתן להביא את רכב המנוי מאילוצי **”שלמה SIXT”** בשעות העבודה למוסך אליו ביקש לגרור את הרכב, תדאג **”שלמה SIXT”** לשמירת הרכב והבאתו למוסך למחרת (למעט במקרה של שבת וחג). הוצאות האחסנה של הרכב במקרה כזה יחולו על **”שלמה SIXT”**.
- 13.2. במידה ולא ניתן להביא את הרכב (שלא באשמת **”שלמה SIXT”**) בשעות העבודה ליעד אליו ביקש המנוי לגרור את הרכב ובחר להשתמש בשירותי אחסנה, יהא השירות הנוסף כרוך בתשלום לפי תעריך מוזל.
14. שיחות בגין שימוש בדלק לא נכון או מחסור בדלק – יינתן בתשלום מוזל למנוי.
15. פתיחת ו/או פריצת דלתות הרכב ו/או תא המטען בשל העדר/שבירת מפתח ו/או שלט רחוק ו/או קודנית (אימוביליזר) – יינתן בתשלום מוזל למנוי.
16. במקרים של חילוף הרכב ו/או פריצתו, יהא המנוי אחראי לכל נזק שייגרם במישורין או בעקיפין, כתוצאה מכך למעט אם הנזק נגרם כתוצאה מרשלנות נותן השירות ובתנאי שהנזק אינו קשור ישירות לחילוף או לפריצה.
17. במקרה של מפתח תקוע ו/או שבור במתג ההתנעה יופנה הלקוח לשירות מנעולן.
18. לרכב עמוס בסחורה ו/או במטען לא יינתן שירות גרירה.
19. בחר המנוי לפצל את השיחות כגון שיחות דרך ושיחות גרירה או גרירת המשך נוספת למחרת היום ו/או אחסנת הרכב ייחשב המשך השיחות כשיחות נוסף ויינתן בתשלום.
20. על המנוי לדווח על ביטול הצורך בשיחות מיידית. היה והמנוי הזמין שירות כלשהו והשיחות לא ינתן מסיבות שאינן תלויות בחברה, יחויב המנוי בתשלום עבור קריאת סרק על פי מחירון **”שלמה SIXT”**. בנסיבות שאינן תלויות בלקוח – לא יחויב בתשלום.
21. בכל מקרה בו גורם שאינו מוסמך על ידי משרד התחבורה ניסה לתקן או לטפל ברכב לא יינתן שירות. בדיקת שמן ו/או מים וכיו”ב לא ייחשבו תיקון/טיפול ברכב.
22. לא יינתן שירות כתוצאה ממלחמה, פעולות איבה, פיגוע חבלני, אירוע גרעיני או רדיואקטיבי.

## ב. שמירת הרכב וסיום ביצוע השירות

1. המנוי אחראי לשמירת רכבו ו/או לתכולת הרכב ו/או לצידו ו/או לכל פריט רכוש המצוי בו עד לקבלת שירותי דרך/גרירה. כל נזק, אובדן או חוסר שייגרמו לרכב או לתכולתו עד הגעת רכב השירות או בתום מתן השירות על ידי **”שלמה SIXT”** יהיו באחריותו של המנוי ולא באחריות **”שלמה SIXT”**.

2. **"שלמה SIXT"** אחראית לשמירת הרכב מתחילת מתן השירות ועד לסיום מתן השירות על ידה. סיום שירות גרירה משמעותו – הבאת הרכב למקום שצוין על ידי המנוי. בחר המנוי להשאיר את המפתחות ברכב לאחר סיום ביצוע השירות תחול האחריות על כל המשתמע מכך על המנוי.

## ג. מקים

1. בקרת מק או אובדן כלשהו כתוצאה ממתן שירותי רכב, על המנוי להודיע על כך ל**"שלמה SIXT"** ולהמציא פירוט בכתב של המקים, בהקדם האפשרי ולא יאוחר מ-24 שעות.
2. **"שלמה SIXT"** תפצה את המנוי על כל מק ישיר שייגרם לרכבו כתוצאה ממתן שירותי רכב, בכפוף להוראות פקודת המזקיין (נוסח חדש), תשכ"ח-1968.
3. המנוי חייב לאפשר לנציגי **"שלמה SIXT"** בדיקה מיידית של הנמק או האובדן ולאפשר הושטת כל עזרה שתידרש בקשר לכך. לרבות מתן אפשרות ל**"שלמה SIXT"** לתקן את הנמק. תיאום הבדיקה יעשה במועד שיתואם בין שני הצדדים.
4. לא תוצא על ידי המנוי כל הוצאה לשם תיקון מק, בלי הסכמה בכתב ומראש של **"שלמה SIXT"**. מנוי אשר תיקן את הרכב על דעת עצמו – לא יהא זכאי לקבלת כל החזר ו/או פיצוי.
5. במידה ותישא **"שלמה SIXT"** בתיקון הנמק במוסכים הקשורים עמה, ובמקרים שבו הרכב מושבת ו/או לא יכול לנסוע באופן סביר או בניגוד לחוק – **"שלמה SIXT"** תתקן את הרכב תוך 7 ימי עבודה לכל היותר.

# כתב שירות – רכב חליפי

## מהות השירות

**“שלמה SIXT”** תיתן למבוטח שירות רכב חליפי כמפורט בכתב השירות כדלקמן.  
ימי הזכאות לרכב חליפי יחפפו לימי השבתת הרכב בגין האירוע המזכה תאונה / גניבה.  
**השירות לא יינתן בכל מק שאירע במהלך או כתוצאה של מלחמה, פעולת איבה, פיגוע חבלני, מעשה פלילי ו/או מכוון, שהמבוטח היה מעורב בהם.**

### א. תאונה

1. במקרה של תאונה אשר כתוצאה ממנה מושבת הרכב במוסך לשם תיקונו, תעמיד **“שלמה SIXT”** לרשות המנוי רכב חליפי.
2. השירות יינתן רק במידה והוגשה ל**“שלמה SIXT”** דרישה במהלך 14 יום מקרות התאונה.
3. הרכב החליפי יינתן בתנאי שהרכב הניזוק נבדק על ידי שמאי מוסמך ובכפוף לדו"ח שיונפק על ידו ויועבר למשרדי **“שלמה SIXT”**.
4. קביעת מספר הימים תיעשה לפי מספר ימי העבודה הדרושים לתיקון הרכב, על סמך דו"ח השמאי ופחות שעות העבודה הנדרשות לתיקון הרכב. (יום עבודה 8 שעות).
5. הרכב החליפי יינתן, לפי דו"ח השמאי (כמפורט בסעיף א3), בו נקבע מספר הימים הדרוש לתיקון הרכב הניזוק ובניכוי 3 ימים. בכל מקרה לא יינתן רכב חליפי לתקופה העולה על שבעה ימים.
6. במקרה של תאונה, אשר המק בעקבותיה לרכב המנוי הוגדר על ידי השמאי כאובדן מוחלט (Total Loss), יינתן הרכב החליפי ל-7 ימים בלבד.
7. המנוי מתחייב להחזיר את הרכב החליפי למשרדי חברת ההשכרה, מייד עם השלמת תיקון הרכב.

### ב. גניבה

1. במקרה של גניבה תעמיד **“שלמה SIXT”** לרשות המנוי רכב חליפי.
2. הרכב החליפי יינתן במידה והוגשה ל**“שלמה SIXT”** דרישה במהלך 14 יום מקרות הגניבה וכנגד דו"ח משטרה בלבד.
3. במקרה של גניבה תעמיד **“שלמה SIXT”** לרשות המנוי רכב חליפי על פי התנאים הבאים (בכפוף לתנאי חברת ההשכרה):
  - 3.1. החל מהיום השמיני להודעה שנמסרה למשטרה ולחברת הביטוח על גניבת הרכב ועד למועד מצאת הרכב או עד למועד קבלת הפיזי מחברת הביטוח – המוקדם מבין שני מועדים אלה.
  - 3.2. הזכאות לרכב חליפי לא תעלה על 23 ימים.
  - 3.3. המנוי יקבל מחברת ההשכרה רכב ל-12 ימים. היה והרכב הגנוב לא ימצא או שהמנוי לא יקבל פיזי מחברת הביטוח בגין הגניבה עד לחלוף 12 הימים, יפנה המנוי לקבלת רכב ל-11 ימים נוספים. בכפוף להצהרתו על אי מצאת הרכב הגנוב ואי קבלת פיזי מחברת הביטוח בגין הגניבה.

4. המנוי מתחייב להחזיר את הרכב החליפי לחברת ההשכרה מיד עם מציאת הרכב הגנוב או מיד עם קבלת ההודעה על מציאת הרכב ו/או שרידיו ו/או מיד עם קבלת פיצוי מחברת הביטוח (המועד המוקדם ביניהם). מצא המנוי את הרכב ו/או קיבל פיצוי מחברת הביטוח ולא דיווח על כך לחברת "שלמה SIXT" יחויב בעבור כל הימים בהם החזיק ברכב החליפי לפי תעריפי חברת ההשכרה.

## ג. תנאי חברת ההשכרה

1. **רכב חליפי יינתן בתנאי שגיל הנהג מעל 21 שנה, הנהג בעל רשיון נהיגה ישראלי, ובתנאי שוותק הנהג מעל שנה.**
2. במקרה בו בעל הפוליסה, או נהג נקוב בשם בפוליסה אינו זכאי לקבלת רכב חליפי מחמת היותו מתחת לגיל 21 או בעל וותק נהיגה פחות משנה, יהיה זכאי לקבלת דמי החזר נסיעות בסך 85 ש"ח ליום, בהתאם למספר ימי הזכאות בכתב השירות.
3. הרכב החליפי שתעמיד חברת ההשכרה לרשות המנוי יהיה מקבוצת הרכב התואמת לדמי המנוי ששולמו, ויימסר למנוי באחד מסיניפי חברת ההשכרה, בהתאם לבחירתו.
4. במקרה של גרימת מק לרכב השכור ו/או לצד ג' יחויב המנוי בדמי השתתפות עצמית. במקרה של מק למרכב התחתון יחויב המנוי במלוא הנזק לרכב.
5. המנוי יחתום על חוזה השכרה עם חברת ההשכרה שאליה יופנה על ידי "שלמה SIXT", בנוסח המקובל באותו מועד. כמו כן יפקיד המנוי שובר כרטיס אשראי שלו או של בן משפחתו מקרבה ראשונה בלבד כפיקדון, כמקובל בחברות השכרה.
6. טך כל הימים בהם יועמד רכב חליפי לרשות המנוי כאמור לעיל לא יעלה על 37 ימים במשך תקופת המנוי.
7. מודגש בה כי הזכות לקבלת רכב חליפי הינה אישית ואינה ניתנת להעברה לאחר.
8. תשלומים שיידרשו על ידי חברת ההשכרה בגין איחור בהחזרת הרכב החליפי, שימוש בפלאפון, חריגה בק"מ, דלק וכיו"ב, יחולו על המנוי במלואם. כבטוחה לתשלומים אלה ישאיר המנוי את פרטי כרטיס האשראי שלו, ואם לא ישלם במזומן ייגבה התשלום באמצעות כרטיס אשראי שהפקיד.
9. המנוי יהא זכאי להנחה בשיעור 10% מהמחירון על כל יום השכרה נוסף מעבר לזכאותו.
10. ימי הזכאות יינתנו ברציפות ולא ניתן לפצלם.

## כתב שירות - רדיו / דיסק חליפי

### מהות השירות

- במקרה של אובדן כתוצאה מגניבת מכשיר רדיו טייפ/דיסק לרבות גניבת הרכב כולו בהתאם לכיסוי הנרכש, יותקן ברכב המבוטח מכשיר רדיו חליפי, בכפוף לתנאי כתב שירות זה.
1. תוקף הכיסוי יחול עם תחילת הביטוח כפי שמופיע בדף הרשימה.
  2. במקרה של חק למכשיר הרדיו (לרבות כתוצאה מגניבה), ו/או אובדן / גניבת לוח הפיקוד (panel) - לא יינתן השירות.
  3. המנוי יהיה זכאי לקבלת מכשיר רדיו טייפ/דיסק אחד בלבד במשך תקופת המנוי ובלבד שהרדיו אינו חלק אינטגרלי מהרכב וניתן להרכבה ופירוק סטנדרטים.
  4. המנוי מחויב לפנות ל"שלמה SIXT" ולא יאוחר מ-14 ימים מיום האירוע.
  5. השירות יינתן בתנאי כי בעת האירוע היה מותקן ברכב המנוי רדיו טייפ/דיסק תקין.
  6. המנוי זכאי להתקנת הרדיו החליפי באחת מתחנות ההתקנה הקשורות עם "שלמה SIXT" ברחבי הארץ. בתום ההתקנה יחתום המנוי על אישור התקנה.
  7. הרדיו טייפ החליפי יהא בשווי של עד סך של 1000 ₪, על פי המחירון המומלץ של היבואן. השירות כפוף לתשלום השתתפות עצמית בסך 250 ₪, שישולמו באמצעות כרטיס אשראי או במזומן לחברת "שלמה SIXT".
  8. הרדיו דיסק החליפי יהא בשווי של עד סך של 1400 ₪, על פי המחירון המומלץ של היבואן. השירות כפוף לתשלום השתתפות העצמית בסך 350 ₪, שישולמו באמצעות כרטיס אשראי או מזומן לחברת "שלמה SIXT".
  9. "שלמה SIXT" אינה מחויבת להתקין רדיו טייפ/דיסק מסוג מסוים או מתוצרת מסוימת.
  10. **הכיסוי אינו כולל אנטנות, מכשירים אור-קוליים, מקולים, תקליטים, תקליטורים או קלטות, תושבת למכשיר, מחליף דיסקים (צ'ינג'ר) ו/או כל מתקן אחר שאינו מכשיר הרדיו טייפ/דיסק גופו. כן לא כולל השירות חיבור חוטים קרועים, הוספת חוטים ו/או חלקים וכיו"ב.**

# כתב שירות - שבר שמשות

## א. הגדרות

"שבר" - שבר וכן סדק הפולש דרך עובי השמשה.  
כלי הרכב - כלי רכב פרטי ומסחרי עד 4 טון, אשר פרטי מופיעים בדף הרשימה, אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכנות מוסמכת בישראל ואשר באמצעותה יובא הרכב.

## ב. מהות השירות

- שירותי הזיגוג יינתנו בתנאי שהמק נגרם לשמשה בלבד ובכפוף לסעיפים המפורטים להלן:
1. תוקף הכיסוי יחול עם תחילת הביטוח כמופיע בפוליסה.
  2. שירות זה מותנה בכך כי בתחילת תקופת השירות, שמשות כלי הרכב תהינה תקינות ללא פגם ו/או סדק כלשהם. במידה והכיסוי נרכש 30 יום או יותר לאחר תחילת הביטוח. על המני להעביר אישור בכתב בדבר תקינות שמשות כלי הרכב במועד תחילת תקופת השירות מאחת מתחנות השירות המורשות של "שלמה SIXT" בלבד.
  3. בכל מקרה של שבר שמשה (למעט המקרים המוחרגים) יופנה המני לאחת מתחנות השירות הקרובה למקום הימצאו לשם קבלת השירות ובאמצעות מוקד השירות של חברת "שלמה SIXT" בלבד.
  4. התחייבות החברה היא להתקנת שמשה חליפית מאותו טיב ואיכות של השמשה השבורה והעומדת בדרישות כל חוק, תקנה ותו תקן מטעם רשות מוסמכת על פי כל דין. בכל מקרה בו לא יוכל נותן השירות לספק שמשה כמצוין לעיל, זכאי נותן השירות לייצר שמשה כזאת תוך זמן סביר ו/או לתת למקבל השירות פיצוי כספי לפי מחירון יובאן הרכב ביום אירוע המק בתוספת דמי פירוק והרכבה וזאת לפי שיקול דעתו.
  5. התחייבות החברה להתקנת שמשה חליפית תקנית ותקינה אינה כוללת תיקון ו/או אספקת אביזרים אחרים הצמודים לשמשה כגון גומיות, מראות, ניקלים, מסגרות מנגונים וכו'.
  6. באם יגרם באותו מקרה ביטוח, בו יגרם נזק לשמשות, נזק המכוסה בפוליסה, או נזק שנגרם על ידי צד ג' גם לגוף כלי הרכב, לא תחל תחנת השירות במתן השירות אלא אם תימסר לה התחייבות מקבל השירות שלא לתבוע את חברת הביטוח או את צד ג' בגין אותו מקרה ביטוח, ואישור חברת הביטוח בדבר אי הגשת תביעה.
  7. השירות למשאיות ולמוניות מותנה בתשלום השתתפות עצמית של המני בסך 10% מגובה הנזק בכל אירוע.
  8. השירות עפ"י כתב שירות זה יינתן בתחנות השירות המורשות של "שלמה SIXT" בלבד כפי שמופיעות במשרדי החברה וכנגד הצגת תעודת ביטוח חובה בתוקף.
  9. השירות יוענק ויבוצע בהתאם לתנאי כתב השירות בתחנות השירות ובהתאם לנסיבות המקרה אך לא יאוחר מ-24 שעות עבודה ממועד הבאת הרכב לתחנת השירות. לצורך סעיף זה "שעות עבודה" משמען: בימים א' עד ה' משעה 07:30 עד שעה 17:00 ובימי שישי וערבי חג משעה 07:30 ועד 14:00 לא כולל שבתות וימי חג רשמיים בישראל.
  10. הכיסוי עפ"י כתב שירות זה מותנה בזה, כי מקבל השירות פנה לאחת מתחנות השירות וקיבל את השירות ממנה. למען הסר ספק, בכל מקרה שבו יבוצע תיקון במוסך שלא מופיע ברשימת המוסכים המורשים, לא יהיה המני זכאי לפיצוי כספי כלשהו בגין התיקון ו/או השמשה.

11. שירות החלפת שמשה לא יינתן במקרים הבאים:
- 11.1. שבר שמשה שנגרם על ידי המבוטח ו/או מי מטעמו במתכוון ו/או ברשלנות.
  - 11.2. שבר שמשה שאירע כתוצאה ו/או במהלך הדבקת מראה ו/או אנטנה ו/או כל אביזר אחר לשמשה.
  - 11.3. קלקולים חשמליים לשמשות ו/או למנגנונים, לרבות כתוצאה משימוש, בלאי, פגם ביצור.
  - 11.4. כל נזק שהוא תוצאה של מלחמה, פעולת איבה, פיגוע חבלני, אירוע גרעיני או רדיואקטיבי וכל נזק אשר הפיצוי בגינו ניתן על פי חוקי מדינת ישראל.
  - 11.5. שריטות למיניהן בשמשה.
  - 11.6. מקרה של גניבת שמשה.
  - 11.7. שבר שמשה שארע כתוצאה או במהלך שימוש בתחרות ו/או במבחן ו/או בכושר נהיגה לקוי.
  - 11.8. שמשות גג, כל כיסוי שאינו זכוכית, על מנגנונים, גומיות, כבלים ואביזרים הנלווים לשמשה.
  - 11.9. שמשות החורגות מתקן יצרן הרכב, שמשות כלי רכב שלא יובאו באמצעות יבואן הרכב המורשה, שמשות SUN ROOF ושמשות ארגז.
  - 11.10. אובדן או נזק שנגרמו בשל נטילת חלק בפעולת שובתים ו/או משביתים, פרעות ומהומות.
  - 11.11. אובדן או נזק שנגרמו בעת שהרכב היה מגויס לצה"ל.

# עמוד ריק - לבן

# עמוד ריק - לבן

# עמוד ריק - לבן