

## כתב שירות אחזקה ותיקון למכשירי חשמל ואלקטרוניקה ביתיים

### תוקף נספח זה יחול בישראל למעט יהודה, שומרון ועזה

### כתב שירות זה תקף אך ורק אם צוין במפורש ברשימה

#### 1. הגדרות:

**"טלוויזיה"** - מקלט ביתי צבעוני בעל מסך קטודי עד 40" בעל מנורת מסך שאינו מיועד לשימוש מקצועי ו/או שאינו משמש בשימוש מקצועי, אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכן קיים למכירות בישראל, הנותן שירותי אחזקה ומספק חלקי חילוף לאותו דגם. לא כולל מקרני טלוויזיה לסוגיהם, לא כולל צגי מחשב.

**"וידאו"** - מכשיר המסוגל לקלוט ולשדר סרטי טלוויזיה, באמצעות קלטות וידאו על גבי מקלט טלוויזיה. לא כולל מכשירי וידאו ניידים המהווים חלק ממצלמת וידאו ולא כולל מצלמות וידאו - שאינו מיועד לשימוש מקצועי ו/או אינו משמש בשימוש מקצועי, אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכן קיים למכירות בישראל, הנותן שירותי אחזקה ומספק חלקי חילוף לאותו דגם.

**"ד.וי.די - D.V.D"** מכשיר המסוגל לשדר סרטי טלוויזיה באמצעות תקליטורים, על גבי מקלט הטלוויזיה. לא כולל מכשירי D.V.D ניידים המופעלים על סוללות ולא כולל מכשירי D.V.D משולבים - שאינו מיועד לשימוש מקצועי ו/או אינו משמש בשימוש מקצועי.

**"מיקרוגל"** - מכשיר מיקרוגל ביתי - לא כולל תנור אפיה הכולל רכיב מיקרוגל - שאינו מיועד לשימוש מקצועי ו/או אינו משמש בשימוש מקצועי, אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכן קיים למכירות בישראל, הנותן שירותי אחזקה ומספק חלקי חילוף לאותו דגם.

**"מקרר"** - מקרר ביתי או מקפיא ביתי שאינו לשימוש מסחרי ו/או שאינו משמש בשימוש מסחרי, אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכן קיים למכירות בישראל, הנותן שירותי אחזקה ומספק חלקי חילוף לאותו דגם.

**"מדיח כלים"** - מדיח כלים ביתי, שאינו משמש לשימוש מסחרי, אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכן קיים למכירות בישראל, הנותן שירותי אחזקה ומספק חלקי חילוף לאותו דגם.

**"תנור אפיה"** - תנור אפיה ביתי המופעל ע"י חשמל בלבד - לא כולל טוסטר-אובן או טוסטר מכל סוג שהוא ולא כולל תנור אפיה משולב עם מיקרוגל - שאינו משמש לשימוש מסחרי או תעשייתי, אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכן קיים למכירות בישראל, הנותן שירותי אחזקה ומספק חלקי חילוף לאותו דגם.

**"כיריים חשמליים"** - מכשיר כיריים ביתי המופעל ע"י חשמל בלבד לא כולל כיריים קרמיות - ושאינו לשימוש מסחרי או תעשייתי, אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכן קיים למכירות בישראל הנותן שירותי אחזקה ומספק חלקי חילוף לאותו דגם.

**"מזגן"** - מזגן ביתי (חלון, מפוצל, מיני מרכזי) עד 5 כ"ס (עד תפוקת מדחס של 50,000 BTU) מותקן בצורה המאפשרת גישה סבירה לצורך מתן שירות - אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכן קיים למכירות ישראל, הנותן שירותי אחזקה ומספק חלקי חילוף לאותו דגם. לא כולל מזגן המופעל על מים (צ'ילר).

**"מכונת כביסה"** - מכונת כביסה ביתית עד 7 ק"ג, שאינה משמשת לשימוש מסחרי או תעשייתי, אשר לחברה המייצרת אותה יש סוכן קיים למכירות בישראל, הנותן שירותי אחזקה ומספק חלקי חילוף לאותו דגם.

**"מייבש כביסה"** - מייבש כביסה ביתי עד 7 ק"ג מופעל ע"י חשמל בלבד, שאינו משמש לשימוש מסחרי, אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכן קיים למכירות בישראל, הנותן שירותי אחזקה ומספק חלקי חילוף לאותו דגם.

**"המכשירים"** - טלוויזיה, וידאו, די.וי.די, מיקרוגל, מקרר, מקפיא, מדיח כלים, תנור אפיה, כיריים חשמליים, מזגן, מכונת כביסה, מייבש כביסה - המצוינים ברשימת הפוליסה. מכשירים אלו אינם מיועדים ו/או אינם משמשים לשימוש מקצועי ו/או מסחרי ולחברה המייצרת אותם קיים סוכן מכירות בישראל. סוכן הנותן גם שירותי אחזקה ומספק חלקי חילוף לאותו הדגם (דגם הנמכר בישראל בלבד) ואשר חלקי החילוף זמינים ונמצאים במלאי היבואן לכל דורש.

**"הדירה"** - הדירה המבוטחת בפוליסה אשר פרטיה מופיעים בדף הרשימה ואשר בה נמצאים המכשירים המכוסים בכתב שירות זה (פוליסה הכוללת יותר מדירה אחת תחויב כל דירה בנפרד עבור השירות למכשירים הנמצאים בה).

**"הפוליסה"** - הפוליסה אשר על פיה מבוטחת תכולת הדירה אצל חברת "ש.שלמה חברה לביטוח בע"מ" ואשר כתב שירות זה מצורף אליה.

**"הרשימה"** - הרשימה המצורפת לפוליסה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה, כפי שתעודכן מעת לעת.

**"מקבל השירות"** - המבוטח עפ"י הפוליסה וכן אף מי שיחזיק בדירה וגם או ישתמש במכשירים בדירה מטעמו של המבוטח.

**"מעבדת השירות"** - מעבדות "פל טלוויזיות וידאו (1985) בע"מ" ו/או קבלני משנה שמונו מטעמו.

## 2. היקף השירות:

- 2.1 כתב שירות זה ניתן על ידי "ש.שלמה חברה לביטוח בע"מ" במצורף לפוליסה. השירות על פי הרחבה זו יינתן ו/או יבוצע על ידי מעבדת השירות.
- 2.2 כתב שירות זה מכסה את כל שירותי האחזקה הדרושים לפעולתם התקינה של המכשירים ותיקון כל קלקול או החלפת כל חלק הטעון החלפה, למעט נזקים המכוסים בפוליסה ללא כתב שירות זה. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי השירות אינו כולל עבודות חשמל מחוץ למכשירים המבוטחים (גופם).
- 2.3 מקבל השירות יפנה בשעות העבודה אל המוקד הארצי בטלפון **03-5727100** או **6668** \* מכל טלפון, על מנת לקבל השירות.
- 2.4 השירות יינתן ע"י מעבדת השירות במועדים כדלקמן:

### טלויזיה, וידאו, מיקרוגל -

- א. השירות יינתן בתוך 2 ימים מיום שנדרשה אחת ממעבדות השירות לעשות זאת ע"י מקבל השירות, בדירה או במעבדת השירות הקרובה לדירה.
- ב. במקרה בו מעבדת השירות לא תחזיר את המכשיר לאחר תיקונו תוך 7 ימים מהמועד שבו נמסר לה המכשיר לתיקון, יהיה מקבל השירות זכאי לקבל תוך 48 שעות מחלוף היום השביעי כאמור, מכשיר חליפי תמורת עירבון עד לסיום התיקון, גם מתוצרת שונה אולם בגודל דומה למכשיר המקורי.
- ג. השירות למכשירי וידאו, טלויזיות בגודל עד "18" (כולל), שלט רחוק ומיקרוגל - יעשה במעבדות השירות. מכשירים אלו יועברו למעבדות השירות ישירות ע"י מקבל השירות ועל חשבונו.

### די.וי.די - D.V.D

- א. התיקון יעשה במעבדת השרות בלבד והמכשירים יועברו למעבדות ע"י מקבל השרות ועל חשבונו.
- ב. התיקון יבוצע תוך 4 ימים מיום שהובא המכשיר למעבדת השרות.
- ג. התיקון לא יכלול את מערכת הלייזר.
- ד. במידה והקלקול הוא במערכת הלייזר ו/או ספק לא תיקן את המכשיר תוך 4 ימי עבודה, יוצע למקבל השרות מכשיר D.V.D חלופי חדש גם מתוצרת שונה אולם בעל אותן פונקציות תפקודיות, תמורת השתתפות עצמית של 240 ₪ צמוד למדד המחירים לצרכן ממדד חודש אוגוסט 2008.

### מקר -

- א. במקרה של הפסקת פעולת קירור של המקרר או בכל מקרה שבו עקב הקלקול עובר זרם חשמלי לגוף המקרר או לידיית שלו מחשמל או עלול לחשמל את כל הנוגעים בהם - יהיה מועד תחילת השירות לא יאוחר מלמחרת היום בו נדרשה מעבדת השירות ליתן שירות על ידי מקבל השירות.

- ב. בכל מקרה אחר - מועד תחילת השירות יהיה תוך 2 ימים מהיום בו נדרשה מעבדת השירות ליתן שירות למקבל השירות - אם מען מחזיק המכשיר הוא במקום שקיימת בו מעבדת שירות או במקום הנמצא במרחק שאינו עולה על 50 ק"מ ממקום שבו קיימת מעבדת שירות.
- ג. מועד תחילת השירות יהיה 4 ימים מהיום בו נדרשה מעבדת השירות ליתן שירות למקבל השירות - אם מען מחזיק המכשיר הוא במקום שאין בו מעבדת שירות והמרחק ממקום שבו קיימת מעבדת שירות עולה על 50 ק"מ. ימי שבתות וחגים לא יבואו במניין לעניין פיסקה זו.
- ד. השירות יסתיים לאחר ביצוע הטיפול ו/או התיקון ו/או החלפת החלקים בתוך 30 שעות עבודה ממועד תחילת השירות (להלן "מועד סיום השירות"). אם מעבדת השירות לא תסיים את השירות במועד סיום השירות, יהיה מקבל השירות זכאי לקבל תוך 48 שעות מחלוף מועד סיום השירות כאמור, מכשיר חלופי עד לסיום התיקון, גם מתוצרת שונה אולם בגודל דומה למכשיר המקורי. לעניין סעיף זה - "שעות עבודה" - בימי חול א' - ה' בין השעות 08:00-17:00, ובימי ו' וערבי חג בין השעות 08:00-12:00.

### מכונת כביסה, מייבש כביסה, תנורי אפיה, מדיח כלים, מזגן, כיריים חשמליים-

- א. מועד תחילת השירות יהיה תוך 2 ימים מהיום בו נדרשה מעבדת השירות ליתן שירות למקבל השירות - אם מען מחזיק המכשיר הוא במקום שקיימת בו מעבדת שירות או במקום הנמצא במרחק שאינו עולה על 50 ק"מ ממקום שבו קיימת מעבדת שירות. לגבי מזגן, יהיה מועד תחילת השירות 3 ימים מהיום בו נדרשה מעבדת השירות ליתן השירות כאמור.
- ב. מועד תחילת השירות יהיה תוך 4 ימים (לגבי מזגן תוך 3 ימים) מהיום בו נדרשה מעבדת השירות ליתן שירות למקבל השירות - אם מען מחזיק המכשיר הוא במקום שאין בו מעבדת שירות והמרחק ממקום שבו קיימת מעבדת שירות עולה על 50 ק"מ. ימי שבתות וחגים לא יבואו במניין לעניין פסקה זו.
- ג. השירות יסתיים לאחר ביצוע הטיפול ו/או תיקון ו/או החלפת החלקים תוך 60 שעות עבודה ממועד תחילת השירות (להלן - "מועד סיום השירות"). לעניין סעיף זה - "שעות עבודה" - בימי חול א' - ה' בין השעות 08:00-17:00, ובימי ו' וערבי חג בין השעות 08:00-12:00.

- 2.5 כתב שירות זה מכסה את השירות לכל המכשירים הנמצאים ומותקנים בדירה באורח קבוע.
- 2.6 כתב שירות זה הינו לתקופה הנקובה ברשימה, כתקופת הביטוח והמתחילה במועד כניסת כתב השירות לתוקפו וכל עוד הפוליסה בתוקף (להלן - "תקופת השירות").
- 2.7 השירות עפ"י כתב שירות זה מותנה בכך כי בתחילת תקופת השירות, המכשירים יהיו תקינים ויפעלו בצורה נאותה.
- 2.8 מובהר כי החלפים אשר יוחלפו, אם יוחלפו על ידי מעבדות השירות לא יהיו בהכרח מתוצרת היצרן, אך יהיו תואמים וימלאו במלואם את כל הפונקציות בדומה לחלפים מקוריים.

- 2.9 מובהר כי מעבדת השירות זכאית במקום לתקן או להחליף חלפים במכשיר, לספק למקבל השירות מכשיר חליפי, גם מתוצרת שונה, אשר שוויו ואיכותו תואמים למכשיר המוחלף, ובמקרה של מחלוקת של השווי, הוא יקבע ע"י שמאי מוסמך שיוסכם על ידי הצדדים.
- 2.10 היה ומעבדת השירות תתבקש לבצע תיקון חוזר של מכשיר מבוטח תוך 6 חודשים ממועד התיקון הקודם, והתיקון החוזר מקורו בגורם שגרם לתיקון הקודם או שהתיקון החוזר מתייחס לחלקים או לעבודה שבוצעו בתיקון הקודם, תישא מעבדת השירות במלוא עלות התיקון. מעבדת השירות לא תחייב את מקבל השירות בתשלומים עבור חלקים כלשהם, אם הם הוחלפו בתיקון הקודם, או עבור סכום השתתפות כלשהו.

### 3. חריגים כלליים:

- למרות האמור לעיל לא יכסה כתב שירות זה כל תקלה או נזק שנגרם למכשיר עקב אחת העילות להלן:
- 3.1 שימוש במכשיר בניגוד להוראות יצרן.
- 3.2 תיקון או הכנסת שינוי במכשיר על ידי גורם שלא הוסמך לכך על ידי היצרן או על ידי מעבדת השירות בה בשעה שמעבדת השירות לא הפרה את התחייבויותיה לתקן ולתחזק את המכשיר כאמור בסעיף 2 לעיל.
- 3.3 נזק שנגרם בזדון או ברשלנות שלא בידי שליחה או נותן שירות מטעמה של מעבדת השירות.
- 3.4 שבר או נזק שנגרם עקב טלטול המכשיר ממקום למקום.
- 3.5 אי תקינות של שקע החשמל אליו מחובר המכשיר.
- 3.6 תקלות ו/או שיבושים ברשת החשמל הביתית ו/או הציבורית.
- 3.7 בגין שירות ו/או התיקון קיימת פוליסה ו/או אחריות ו/או כיסוי השווים לאלה הניתנים בכתב שירות זה.
- 3.8 נזקים הנגרמים עקב פגעי טבע.
- 3.9 נזק הנגרם עקב חלודה ריקבון או קורוזיה.
- 3.10 נזק שנגרם ממכרסמים.
- 3.11 **כמו כן לא יכסה כתב שירות זה כל תקלה או נזק כדלקמן:**

### טלויזיה ווידאו

1. מנורת מסך - לטלויזיה שגילה עולה על 10 שנים או בגודל מעל "40".
2. ראש מגנטי - לוידאו שגילו עולה על 7 שנים.
3. שבר פנלים או חלקי פלסטיק.
4. נזקים הנגרמים עקב חדירת נוזלים למכשיר.
5. מכשירים שגילם עולה על 15 שנים.

## מקרר

1. מדחס-למכשיר שגילו עולה מעל 12 שנים.
2. חלקי זכוכית.
3. חלקי פלסטיק, גומיות, לרבות תאים למיניהם למוצרי מזון.
4. דופן פלסטי פנימי של דלת מקרר כולל האביזרים הפלסטיים הצמודים לה.
5. חומרי בידוד.
6. מייצר קוביות קרח, מתקן מים על כל חלקיו (קיוסק).
7. נורת תאורה וסימון.
8. חלקי פח פנימיים וחיצוניים של המכשיר.

## תנור אפיה וכיריים

1. רשתות.
2. תבניות אפיה.
3. חלקי זכוכית, פלסטיק ופח.
4. חלקי גומי, לרבות צינורות וגומיות אטימה.
5. נורות למיניהן.
6. עבודות פחחות, צבע, אטימה, וציפוי המתייחסות למעטה החיצוני והפנימי של המכשירים לרבות צירים לסוגיהם.
7. חלקים הקשורים בהתקנת המכשיר.
8. שעונים למיניהם.

## מיקרוגל

1. מגנטרון-למכשיר שגילו עולה על 5 שנים.
2. מערכת הפעלה אלקטרונית.
3. שבר של פנלים ו/או חלקי פלסטיק.
4. עבודת פחחות וצבע.
5. לא כולל צלחות למיניהם.

## מכונות כביסה, מייבש כביסה, מדיח כלים

1. מנוע-שגילו עולה על 10 שנים.
2. חלקי זכוכית.
3. חלקי פלסטיק.
4. חלקי פח ו/או תוף וצירים.
5. חלקי גומי לרבות צינורות וגומיות אטימה.
6. נורות למיניהן.
7. עבודת פחחות, צבע, אטימה וציפוי המתייחסות למעטה החיצוני והפנימי של המכשירים לרבות דוודים לסוגיהם וכן חלקים הקשורים בהתקנת המכשיר (לרבות צינורות פליטה וחיבורי מים).
8. נזק שנגרם ממכרסמים.

## מזגן

1. מדחס-למכשיר שגילו עולה על 12 שנים.
2. חלקי פלסטיק.
3. עבודות פחחות, צבע, וציפוי המתייחסות למעטה החיצוני של המכשיר.
4. חלקים הקשורים בהתקנה (לרבות צנרת, תעלות ותריסים) לגבי מזגנים מפוצלים ומיני-מרכזיים.
5. מערכת בקרה המאפשרת בקרת טמפרטורה ברמה של חדרים.
6. הנזק לא יתוקן במידה והמזגן מותקן במקום שמסכן את הטכנאי ו/או במקום שלא מאפשר אליו גישה. הלקוח יצטרך לתת לטכנאי את התנאים מתאימים לתיקון המזגן כך שלא יסכנו את הטכנאי.
7. נזק הנגרם עקב חלודה, ריקבון או קורוזיה.

## 4. השתתפות עצמית

4.1 גובה הסכום שבו יישא מקבל השירות בגין כל קריאה לשירות של מכשיר בדירה ו/או במעבדה הוא 165 ₪, כשהם צמודים למדד המחירים לצרכן, ממדד חודש אוגוסט 2008 למדד הידוע במועד ביצוע הבדיקה ו/או התיקון או עלות התיקון בהתאם למחירון שיהיה מקובל במעבדת השירות בגין התיקון הנ"ל- הנמוך מביניהם. בשירות למזגן מעל 4.25 כ"ס (BTU 45.000) יישא מקבל השירות השתתפות עצמית בסך 350 ₪.

4.2 מקבל השירות יישא דמי השתתפות עצמית בסך 80 ₪ כשהם צמודים למדד המחירים לצרכן ממדד חודש אוגוסט 2008, במקרה של קריאת סרק, עבור ביקור טכנאי, גם אם לא יתבקש לבצע תיקון. השתתפות העצמית המצטברת למכשיר ספציפי לאורך כל תקופות השירות לא תעלה על 330 ₪ ולמזגן מעל 4.25 כ"ס 700- ₪ כשהם צמודים למדד המחירים של חודש אוגוסט 2008.

## 5. תנאים כלליים

5.1 הכיסוי מותנה בכך שמקבל השירות פנה אל מעבדת השירות וקיבל את השירות ממנה.

5.2 השירות יבוצע במידת האפשר במקום הימצאותם של המכשירים. במידה ולא יהיה ניתן לבצע את השירות במקום הימצאותם של המכשירים, תבוצע הובלת המכשירים, למעט טלויזיה עד 18", וידאו, שלט רחוק, מיקרוגל ודי.וי.די, ממקום הימצאותם למעבדת השירות וחזרה על ידי מעבדת השירות ועל חשבונה בתוך מועדים כאמור בסעיף 2.4 לעיל.

5.3 הכיסוי לכל המכשירים המצוינים בכתב שירות זה מותנה בכך שניתן לרכוש בישראל חלקים מתאימים לתיקון המכשיר.

להזמנת שירות מוקד פל

**03-5727100 או \*6668 מכל טלפון**