

כתב שירות - שבר שמשות

א. הגדרות

"שבר" - שבר וכן סדק הפולש דרך עובי השמשה.
כלי הרכב - כלי רכב פרטי ומסחרי עד 4 טון, אשר פרטיו מופיעים בדף הרשימה, אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכנות מוסמכת בישראל ואשר באמצעותה יובא הרכב.

ב. מהות השירות

- שירותי הזיגוג יינתנו בתנאי שהנזק נגרם לשמשה בלבד ובכפוף לסעיפים המפורטים להלן:
1. תוקף הכיסוי יחול עם תחילת הביטוח כמופיע בפוליסה.
 2. שירות זה מותנה בכך כי בתחילת תקופת השירות, שמשות כלי הרכב תהיינה תקינות ללא פגם ו/או סדק כלשהם. במידה והכיסוי נרכש 30 יום או יותר לאחר תחילת הביטוח. על המני להעביר אישור בכתב בדבר תקינות שמשות כלי הרכב במועד תחילת תקופת השירות מאחת מתחנות השירות המורשות של "מאסטרשיר" בלבד.
 3. בכל מקרה של שבר שמשה (למעט המקרים המוחרגים) יופנה המנוי לאחת מתחנות השירות הקרובה למקום הימצאו לשם קבלת השירות ובאמצעות מוקד השירות של חברת "מאסטרשיר" בלבד.
 4. התחייבות החברה היא להתקנת שמשה חליפית מאותו טיב ואיכות של השמשה השבורה והעומדת בדרישות כל חוק, תקנה ותו תקן מטעם רשות מוסמכת על פי כל דין. בכל מקרה בו לא יוכל נותן השירות לספק שמשה כמצוין לעיל, זכאי נותן השירות לייצר שמשה כזאת תוך זמן סביר ו/או לתת למקבל השירות פיצוי כספי לפי מחירון יבואן הרכב ביום אירוע הנזק בתוספת דמי פירוק והרכבה וזאת לפי שיקול דעתו.
 5. התחייבות החברה להתקנת שמשה חליפית תקינה ותקינה אינה כוללת תיקון ו/או אספקת אביזרים אחרים הצמודים לשמשה כגון גומיות, מראות, ניקלים, מסגרות מנגנונים וכו'.
 6. באם יגרם באותו מקרה ביטוח, בו ייגרם נזק לשמשות, נזק המכוסה בפוליסה, או נזק שנגרם על ידי צד ג' גם לגוף כלי הרכב, לא תחל תחנת השירות במתן השירות אלא אם תימסר לה התחייבות מקבל השירות שלא לתבוע את חברת הביטוח או את צד ג' בגין אותו מקרה ביטוח, ואישור חברת הביטוח בדבר אי הגשת תביעה.
 7. השירות למשאיות ולמוניות מותנה בתשלום השתתפות עצמית של המנוי בסך 10% מגובה הנזק בכל אירוע.
 8. השירות עפ"י כתב שירות זה יינתן בתחנות השירות המורשות של "מאסטרשיר" בלבד כפי שמופיעות במשרדי החברה וכנגד הצגת תעודת ביטוח חובה בתוקף.
 9. השירות יוענק ויבוצע בהתאם לתנאי כתב השירות בתחנות השירות ובהתאם לנסיבות המקרה אך לא יאוחר מ-24 שעות עבודה ממועד הבאת הרכב לתחנת השירות. לצורך סעיף זה "שעות עבודה" משמען: בימים א' עד ה' משעה 07:30 עד שעה 17:00 ובימי שישי וערבי חג משעה 07:30 ועד 14:00 לא כולל שבתות וימי חג רשמיים בישראל.
 10. הכיסוי עפ"י כתב שירות זה מותנה בזה, כי מקבל השירות פנה לאחת מתחנות השירות וקיבל את השירות ממנה. למען הסר ספק, בכל מקרה שבו יבוצע תיקון במוסך שלא מופיע ברשימת המוסכים המורשים, לא יהיה המנוי זכאי לפיצוי כספי כלשהו בגין התיקון ו/או השמשה.

11. שירות החלפת שמשה לא יינתן במקרים הבאים:
- 11.1. שבר שמשה שנגרם על ידי המבוטח ו/או מי מטעמו במתכוון ו/או ברשלנות.
 - 11.2. שבר שמשה שאירע כתוצאה ו/או במהלך הדבקת מראה ו/או אנטנה ו/או כל אביזר אחר לשמשה.
 - 11.3. קלקולים חשמליים לשמשות ו/או למנגנונים, לרבות כתוצאה משימוש, בלאי, פגם ביצור.
 - 11.4. כל נזק שהוא תוצאה של מלחמה, פעולת איבה, פיגוע חבלני, אירוע גרעיני או רדיואקטיבי וכל נזק אשר הפיצוי בגינו ניתן על פי חוקי מדינת ישראל.
 - 11.5. שריטות למיניהן בשמשה.
 - 11.6. מקרה של גניבת שמשה.
 - 11.7. שבר שמשה שארע כתוצאה או במהלך שימוש בתחרות ו/או במבחן ו/או בכושר נהיגה לקוי.
 - 11.8. שמשות גג, כל כיסוי שאינו זכוכית, על מנגנונים, גומיות, כבלים ואביזרים הנלווים לשמשה.
 - 11.9. שמשות החורגות מתקן יצרן הרכב, שמשות כלי רכב שלא יובאו באמצעות יבואן הרכב המורשה, שמשות SUN ROOF ושמשות ארגז.
 - 11.10. אובדן או נזק שנגרמו בשל נטילת חלק בפעולת שובתים ו/או משביתים, פרעות ומהומות.
 - 11.11. אובדן או נזק שנגרמו בעת שהרכב היה מגויס לצה"ל.