

כתב שירות - רכב חליפי

מהות השירות

"מאסטרשיר" תיתן למבוטח שירות רכב חליפי כמפורט בכתב השירות כדלקמן. ימי הזכאות לרכב חליפי יחפפו לימי השבתת הרכב בגין האירוע המזכה תאונה / גניבה. השירות לא יינתן בכל נזק שאירע במהלך או כתוצאה של מלחמה, פעולת איבה, פיגוע חבלני, מעשה פלילי ו/או מכוון, שהמבוטח היה מעורב בהם.

א. תאונה

1. במקרה של תאונה אשר כתוצאה ממנה מושבת הרכב במוסך לשם תיקונו, תעמיד "מאסטרשיר" לרשות המנוי רכב חליפי.
2. השירות יינתן רק במידה והוגשה ל"מאסטרשיר" דרישה לשירות במהלך 14 יום מקרות התאונה.
3. הרכב החליפי יינתן בתנאי שהרכב הניזוק נבדק על ידי שמאי מוסמך ובכפוף לדו"ח שיופק על ידו ויועבר למשרדי "מאסטרשיר".
4. קביעת מספר הימים תיעשה לפי מספר ימי העבודה הדרושים לתיקון הרכב, על סמך דו"ח השמאי ופרוט שעות העבודה הנדרשות לתיקון הרכב. (יום עבודה 8 שעות).
5. הרכב החליפי יינתן, לפי דו"ח השמאי (כמפורט בסעיף א3), בו נקבע מספר הימים הדרוש לתיקון הרכב הניזוק ובניכוי 3 ימים. בכל מקרה לא יינתן רכב חליפי לתקופה העולה על שבעה ימים.
6. במקרה של תאונה, אשר הנזק בעקבותיה לרכב המנוי הוגדר על ידי השמאי כאובדן מוחלט (Total Loss), יינתן הרכב החליפי ל-7 ימים בלבד.
7. המנוי מתחייב להחזיר את הרכב החליפי למשרדי חברת ההשכרה, מייד עם השלמת תיקון הרכב.

ב. גניבה

1. במקרה של גניבה תעמיד "מאסטרשיר" לרשות המנוי רכב חליפי.
2. הרכב החליפי יינתן במידה והוגשה ל"מאסטרשיר" דרישה במהלך 14 יום מקרות הגניבה וכנגד דו"ח משטרה בלבד.
3. במקרה של גניבה תעמיד "מאסטרשיר" לרשות המנוי רכב חליפי על פי התנאים הבאים (בכפוף לתנאי חברת ההשכרה):
 - 3.1. החל מהיום השמיני להודעה שנמסרה למשטרה ולחברת הביטוח על גניבת הרכב ועד למועד מציאת הרכב או עד למועד קבלת הפיצוי מחברת הביטוח - המוקדם מבין שני מועדים אלה.
 - 3.2. הזכאות לרכב חליפי לא תעלה על 23 ימים.
 - 3.3. המנוי יקבל מחברת ההשכרה רכב ל-12 ימים. היה והרכב הגנוב לא יימצא או שהמנוי לא יקבל פיצוי מחברת הביטוח בגין הגניבה עד לחלוף 12 הימים, יפנה המנוי לקבלת רכב ל-11 ימים נוספים. בכפוף להצרתו על אי מציאת הרכב הגנוב ואי קבלת פיצוי מחברת הביטוח בגין הגניבה.

4. המנוי מתחייב להחזיר את הרכב החליפי לחברת ההשכרה מיד עם מציאת הרכב הגנוב או מיד עם קבלת ההודעה על מציאת הרכב ו/או שרידיו ו/או מיד עם קבלת פיצוי מחברת הביטוח (המועד המוקדם ביניהם). מצא המנוי את הרכב ו/או קיבל פיצוי מחברת הביטוח ולא דיווח על כך לחברת "מאסטרשיר" יחויב בעבור כל הימים בהם החזיק ברכב החליפי לפי תעריפי חברת ההשכרה.

ג. תנאי חברת ההשכרה

1. **רכב חליפי יינתן בתנאי שגיל הנהג מעל 21 שנה, הנהג בעל רשיון נהיגה ישראלי, ובתנאי שוותק הנהג מעל שנה.**
2. במקרה בו בעל הפוליסה, או נהג נקוב בשם בפוליסה אינו זכאי לקבלת רכב חליפי מחמת היותו מתחת לגיל 21 או בעל וותק נהיגה פחות משנה, יהיה זכאי לקבלת דמי החזר נסיעות בסך 85 ש"ח ליום, בהתאם למספר ימי הזכאות בכתב השירות.
3. הרכב החליפי שתעמיד חברת ההשכרה לרשות המנוי יהיה מקבוצת הרכב התואמת לדמי המנוי ששולמו, ויימסר למנוי באחד מסניפי חברתה השכרה, בהתאם לבחירתו.
4. במקרה של גרימת נזק לרכב השכור ו/או לצד ג' יחויב המנוי בדמי השתתפות עצמית. במקרה של נזק למרכב התחתון יחויב המנוי במלוא הנזק לרכב.
5. המנוי יחתום על חוזה השכרה עם חברת ההשכרה שאליה יופנה על ידי "מאסטרשיר", בנוסח המקובל באותו מועד. כמו כן יפקיד המנוי שובר כרטיס אשראי שלו או של בן משפחתו מקרבה ראשונה בלבד כפיקדון, כמקובל בחברות השכרה.
6. סך כל הימים בהם יועמד רכב חליפי לרשות המנוי כאמור לעיל לא יעלה על 37 ימים במשך תקופת המנוי.
7. מודגש בזה כי הזכות לקבלת רכב חליפי הינה אישית ואינה ניתנת להעברה לאחר.
8. תשלומים שיידרשו על ידי חברת ההשכרה בגין איחור בהחזרת הרכב החליפי, שימוש בפלאפון, חריגה בק"מ, דלק וכיו"ב, יחולו על המנוי במלואם. כבטוחה לתשלומים אלה ישאיר המנוי את פרטי כרטיס האשראי שלו, ואם לא ישלם במזומן ייגבה התשלום באמצעות כרטיס אשראי שהפקיד.
9. המנוי יהא זכאי להנחה בשיעור 10% מהמחירון על כל יום השכרה נוסף מעבר לזכאותו.
10. ימי הזכאות יינתנו ברציפות ולא ניתן לפצלם.