

## כתב שירות - שרותי דרך וגרירה

### א. מהות השירות

שירות הדרך הינו זמני בלבד, על מנת לאפשר למנוי להגיע בנסיעה למוסך ולא על מנת לתקן את הרכב. המנוי מתחייב לגשת למוסך מוסמך לשם תיקון התקלה ברכב מיד לאחר קבלת השירות מ"מאסטרשיר" אם לא יוכיח כי עשה כן יינתן השירות הנוסף בגין אותה תקלה בתשלום.

הגעת רכב השירות לרכבך תתבצע תוך פרק זמן שלא יעלה על חמש שעות ממועד הזמנת השירות, אלא אם תואם עם המנוי אחרת.

**לתשומת לב המנוי ניתן למצוא את מחירון השירותים באתר האינטרנט של ש. שלמה חברה לביטוח בע"מ בכתובת [www.shlomo-bit.co.il](http://www.shlomo-bit.co.il)**

### פרוט השירותים

1. גרירת הרכב - קיים צורך לגרור את הרכב כתוצאה מהיות הרכב בלתי ניתן להפעלה עקב תקלה מכנית / חשמלית או תאונת דרכים או פריצת / גניבת הרכב. התנעת הרכב.
2. תיקוני דרך קלים - במקרה ויש צורך בחלפים ובמידה וישנם במלאי ניידת השירות, המנוי ישלם עבורם בלבד ולא עבור השירות. היה ויותקן ברכב חלק ליווי על מנת לאפשר לרכב להגיע למוסך, מתחייב המנוי למסור אמצעי תשלום כבטוחה להחזרת החלק על ידו למשרדי "מאסטרשיר".
3. חילוץ הרכב - חילוץ קלים ממקומות הסמוכים לדרך, כתוצאה מתאונת דרכים, ובלבד שניתן לבצעם על ידי גורר תקני, ללא סיוע של גוררים אחרים או כלי עזה. חילוץ מעבר ל-20 דקות יחויב בתשלום מוזל על פי מחירון "מאסטרשיר". חילוץ הנובע מכל סיבה אחרת (לרבות שקיעת הרכב) יינתן תמורת תשלום מוזל למנוי. בכל מקרה המנוי ימסור פרטי כרטיס האשראי לביטחון.
4. תיקון תקר או החלפת גלגל- ללקוח שרכש כיסוי להחלפת הגלגל, יינתן שירות של החלפת גלגל אחד ובלבד שהגלגל הרזרבי תקין. או שירות של גרירה מקומית בלבד (עד 10 ק"מ) לפנצ'ריה הקרובה, למעט אם התקר נגרם בזדון על ידי המנוי, או כתוצאה מרשלנות המנוי ולמעט ברגיי גלגל (גוז'ונים) לא תקינים. **שירות זה לא יינתן באזורי רמת הגולן והערבה.**
5. המנוי זכאי לעזוב את הרכב עד הגעת איש השירות ולקבל מ"מאסטרשיר" זמן התראה שלא יעלה על 30 דקות, על מנת שיוכל להימצא ליד הרכב עם הגעת איש השירות.
6. "מאסטרשיר" לבדה תבחר את סוג השירות הנחוץ (שירות דרך או גרירה) מבין שירותי הרכב.
7. השירות יינתן בתנאי שהרכב נמצא על דרך (דרך משמעה: כביש אספלט, או דרך שנכבשה לצורך תנועת כלי רכב, או במקום חניה מוסדר או פרטי), וניתן להגיע אל הרכב עם ניידת השירות ו/או הגרר.
8. "מאסטרשיר" לא תגרור את הרכב ממוסך או מסביבתו הקרובה.
9. שירות בחניונים תת-קרקעיים ועיליים מקורים, יינתן בתנאי שתימצא אפשרות גישה ישירה לניידת השירות ו/או לגרר.
- 10.

- במידה ותידרש משיכת הרכב מן החניון - השירות יהא כרוך בתשלום. בכל מקרה, המנוי ישא בעלות כניסת ניידת השירות ו/או הגרר לחניון.
- 10.1. בכביש אגרה המנוי ישלם את עלות דמי הכניסה.
11. המנוי זכאי לגרירה אחת ללא תמורה או התנעה אחת ללא תמורה בגין מקרה או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני או לאותה מערכת אשר התרחשו תוך 14 ימים רצופים. הגבלה זו לא תחול בתנאי שהמבוטח תיקן תקלה בגינה קיבל שירות במוסך מורשה ובתנאי שהציג חשבונית תיקון.
12. "מאסטרשיר" אינה מחויבת להסיע את נהג הרכב, אולם תהא רשאית להסיעו לתחנת ההסעה הציבורית הקרובה, לפי שקול דעתה ובמידת האפשר.
13. כל גרירה אפשר שתבצע באמצעות העברת הרכב מגורר לגורר ולא בנסיעה ישירה.
- 13.1. במידה ולא ניתן להביא את רכב המנוי מאילוצי "מאסטרשיר" בשעות העבודה למוסך אליו ביקש לגרור את הרכב, תדאג "מאסטרשיר" לשמירת הרכב והבאתו למוסך למחרת (למעט במקרה של שבת וחג). הוצאות האחסנה של הרכב במקרה כזה יחולו על "מאסטרשיר".
- 13.2. במידה ולא ניתן להביא את הרכב (שלא באשמת "מאסטרשיר") בשעות העבודה ליעד אליו ביקש המנוי לגרור את הרכב ובחר להשתמש בשירותי אחסנה, יהא השירות הנוסף כרוך בתשלום לפי תעריך מוזל.
14. שירות בגין שימוש בדלק לא נכון או מחסור בדלק - יינתן בתשלום מוזל למנוי.
15. פתיחת ו/או פריצת דלתות הרכב ו/או תא המטען בשל העדר/שבירת מפתח ו/או שלט רחוק ו/או קודנית (אימוביליזר) - יינתן בתשלום מוזל למנוי.
16. במקרים של חילוף הרכב ו/או פריצתו, יהא המנוי אחראי לכל נזק שייגרם במישרין או בעקיפין, כתוצאה מכך למעט אם הנזק נגרם כתוצאה מרשלנות נותן השירות ובתנאי שהנזק אינו קשור ישירות לחילוף או לפריצה.
17. במקרה של מפתח תקוע ו/או שבור במתג ההתנעה יופנה הלקוח לשירות מנעולן.
18. לרכב עמוס בסחורה ו/או במטען לא יינתן שירות גרירה.
19. בחר המנוי לפצל את השירות כגון שירות דרך ושירות גרירה או גרירת המשך נוספת למחרת היום ו/או אחסנת הרכב ייחשב המשך השירות כשירות נוסף ויינתן בתשלום.
20. על המנוי לדווח על ביטול הצורך בשירות מיידי. היה והמנוי הזמין שירות כלשהו והשירות לא ניתן מסיבות שאינן תלויות בחברה, יחויב המנוי בתשלום עבור קריאת סרק על פי מחירון "מאסטרשיר". בנסיבות שאינן תלויות בלקוח - לא יחויב בתשלום.
21. בכל מקרה בו גורם שאינו מוסמך על ידי משרד התחבורה ניסה לתקן או לטפל ברכב לא יינתן שירות. בדיקת שמן ו/או מים וכיו"ב לא ייחשבו תיקון/טיפול ברכב.
22. לא יינתן שירות כתוצאה ממלחמה, פעולות איבה, פיגוע חבלני, אירוע גרעיני או רדיואקטיבי.

## ב. שמירת הרכב וסיום ביצוע השירות

1. המנוי אחראי לשמירת רכבו ו/או לתכולת הרכב ו/או לצידו ו/או לכל פריט רכוש המצוי בו עד לקבלת שירותי דרך/גרירה. כל נזק, אובדן או חוסר שייגרמו לרכב או לתכולתו עד הגעת רכב השירות או בתום מתן השירות על ידי "מאסטרשיר" יהיו באחריותו של המנוי ולא באחריות "מאסטרשיר".

2. "מאסטרשיר" אחראית לשמירת הרכב מתחילת מתן השירות ועד לסיום מתן השירות על ידה. סיום שירות גרירה משמעותו - הבאת הרכב למקום שצוין על ידי המנוי. בחר המנוי להשאיר את המפתחות ברכב לאחר סיום ביצוע השירות תחול האחריות על כל המשתמע מכך על המנוי.

## ג. נזקים

1. בקרות נזק או אובדן כלשהו כתוצאה ממתן שירותי רכב, על המנוי להודיע על כך ל"מאסטרשיר" ולהמציא פירוט בכתב של הנזקים, בהקדם האפשרי ולא יאוחר מ-24 שעות.
2. "מאסטרשיר" תפצה את המנוי על כל נזק ישיר שייגרם לרכבו כתוצאה ממתן שירותי רכב, בכפוף להוראות פקודת הנזיקין (נוסח חדש), תשכ"ח-1968.
3. המנוי חייב לאפשר לנציגי "מאסטרשיר" בדיקה מיידית של הנזק או האובדן ולאפשר הושטת כל עזרה שתידרש בקשר לכך. לרבות מתן אפשרות ל"מאסטרשיר" לתקן את הנזק. תיאום הבדיקה יעשה במועד שיתואם בין שני הצדדים.
4. לא תוצא על ידי המנוי כל הוצאה לשם תיקון נזק, בלי הסכמה בכתב ומראש של "מאסטרשיר". מנוי אשר תיקן את הרכב על דעת עצמו - לא יהא זכאי לקבלת כל החזר ו/או פיצוי.
5. במידה ותישא "מאסטרשיר" בתיקון הנזק במוסכים הקשורים עמה, ובמקרים שבו הרכב מושבת ו/או לא יכול לנסוע באופן סביר או בניגוד לחוק - "מאסטרשיר" תתקן את הרכב תוך 7 ימי עבודה לכל היותר.